

Inhalt

Einleitung	9
1 Situation pflegender Angehöriger	11
1.1 Pflege in der Familie	11
1.2 Belastungserleben pflegender Angehöriger	14
1.3 Notwendigkeit der Unterstützung pflegender Angehöriger	15
1.4 Unterstützungsbedarf pflegender Angehöriger	16
2 Rechtliche Grundlagen der Angehörigenunterstützung	18
2.1 Ausbildungsgesetze in der Kranken- und Altenpflege	18
2.2 Pflegeversicherungsgesetz – SGB XI	20
2.3 Krankenversicherungsgesetz – SGB V	23
2.4 Nationale Expertenstandards	27
3 Bausteine der Kompetenzförderung	31
3.1 Kompetenzförderung durch Information	33
3.2 Kompetenzförderung durch Schulung und Anleitung	34
3.3 Kompetenzförderung durch Beratung	35
4 Information pflegender Angehöriger	37
4.1 Grundsatz der verständlichen Informationsvermittlung	38
4.2 Evidenzbasiertheit von Informationen	41
4.3 Beurteilung von schriftlichen Informationsmaterialien	44
4.4 Erstellung von Informationsmaterialien	46
4.5 Informationen aus dem Internet	48
5 Einzelschulung pflegender Angehöriger	56
5.1 Schulungsprozess	56
5.2 Vorbereitung der Schulung	58
5.2.1 Organisatorische Vorbereitung	58
5.2.2 Sachanalyse	59
5.2.3 Zusammenstellung der Schulungsmaterialien	60
5.3 Orientierungsgespräch	61
5.3.1 Situationsanalyse	61
5.3.2 Feststellung von Vorwissen und Haltung	62

5.3.3	Vereinbarung von Lernzielen	64
5.4	Durchführung der Schulung	65
5.4.1	Vermittlung von Wissen	65
5.4.2	Demonstration	66
5.4.3	Einübung durch den Angehörigen	67
5.4.4	Beantwortung von Fragen	68
5.4.5	Aushändigung von Info-Material	68
5.4.6	Überprüfung der Zielerreichung	69
5.4.7	Feedback und Verabschiedung	70
5.5	Nachbereitung	71
5.5.1	Nachgespräch	71
5.5.2	Dokumentation des Schulungsverlaufs	72
5.5.3	Reflexion	72
5.6	Verschriftlichung des Schulungskonzepts	73
6	Gruppenschulung pflegender Angehöriger	75
6.1	Planung eines Pflegekurses	76
6.1.1	Kursziele	76
6.1.2	Zielgruppe und Gruppengröße	76
6.1.3	Zeitliche Gestaltung	77
6.1.4	Örtlichkeit und Ausstattung	77
6.1.5	Öffentlichkeitsarbeit	78
6.1.6	Kursleitung	78
6.1.7	Kursinhalte	79
6.1.8	Planung einer Kurseinheit	82
6.2	Durchführung einer Kurseinheit	83
6.2.1	Vorbereitung der Treffen	83
6.2.2	Begrüßung und Vorstellung	84
6.2.3	Klärung der Erwartungen und Vorstellung der Kursreihe	85
6.2.4	Regeln der Zusammenarbeit	86
6.2.5	Vermittlung der Sachinhalte	86
6.2.6	Feedback	88
6.2.7	Verabschiedung	88
6.3	Evaluation	89
7	Beratung pflegender Angehöriger	91
7.1	Beratungsbedürfnisse pflegender Angehöriger	91
7.2	Formen der Beratung	93
7.3	Beratungsansätze	95
7.3.1	Systemischer Beratungsansatz	95
7.3.2	Lösungsorientierter Beratungsansatz	96
7.3.3	Ressourcenorientierter Beratungsansatz	99
7.4	Grundhaltung des Beraters	100
7.5	Der Beratungsprozess	103
7.6	Gestaltung eines Beratungsgesprächs	107

7.6.1	Vorbereitung der Beratung	107
7.6.2	Durchführung der Beratung	108
7.6.3	Abschluss und Nachbereitung der Beratung	109
8	Gestaltung des Lernklimas	111
8.1	Leitidee der »Hilfe zur Selbsthilfe«	111
8.2	Beachtung der Grundsätze der Erwachsenenbildung	113
8.3	Lernförderliche Faktoren	115
9	Qualitätsmanagement	118
9.1	Qualitätskriterien der Angehörigenschulung und -beratung	118
9.2	Evaluationsmethoden	120
9.3	Gestaltung eines Fragebogens zur Evaluation	121
9.4	Reflexion der Evaluationsergebnisse	126
10	Handlungsfelder der Kompetenzförderung pflegender Angehöriger	128
10.1	Tägliche Pflegepraxis	128
10.2	Entlassungsmanagement	129
10.3	Pflegeberatungseinsätze	130
10.4	Pflegekurse	131
10.5	Häusliche Einzelschulungen	132
10.6	Beratungsstellen und Pflegestützpunkte	133
10.7	Case Management	134
10.8	Patienteninformationszentren	135
11	Schlüsselqualifikationen beruflicher Handlungskompetenz	136
11.1	Qualifikationsprofil	136
11.1.1	Fachkompetenz	136
11.1.2	Methodenkompetenz	137
11.1.3	Sozialkompetenz	139
11.1.4	Personale Kompetenz	139
11.1.5	Systemkompetenz	140
11.2	Qualifikationsanforderungen der Kostenträger	142
11.3	Qualifizierungsmöglichkeiten	143
12	Bedeutung für die Professionalisierung der Pflege	146
	Literaturverzeichnis	149
	Stichwortverzeichnis	155