

Vorwort

Zum Thema Case Management wurden in letzter Zeit viele Fachbücher publiziert. Das vorliegende Werk unterscheidet sich von anderen dadurch, dass es aus der Praxiserfahrung eines aus meiner Sicht sehr erfolgreichen Modellprojekts entstanden ist.

Zu Beginn dieses Projekts bestanden im Klinikum Bedenken von eigentlich allen Seiten: Wird das Case Management den Ärzten Entscheidungsbefugnisse wegnehmen? Wird die Pflege genügend einbezogen oder kommt es zur Überlastung des Pflegepersonals auf den Stationen? Werden die Zuweiser es akzeptieren, wenn nicht mehr primär der Arzt, sondern das Case Management primärer Ansprechpartner bei der Organisation der Aufnahme oder Entlassung von Patienten ist?

All diese Bedenken haben sich schnell zerstreuen lassen. Letztlich hing aber der Erfolg dieses Case Management davon ab, dafür geeignete Personen zu finden, die von allen Berufsgruppen in einer Klinik, von den Zuweisern und vor allem von den Patienten geschätzt werden. Dies hat letztlich dazu geführt, dass dieses Case Management für die Arbeit unserer Klinik ein unverzichtbares Werkzeug geworden ist.

Das vorliegende Buch beruht also auf einer reichen, über zehnjährigen Praxiserfahrung eines erfolgreichen Case Management. Das Ziel dieses Case Management war es, alle Prozesse patientenfreundlicher und effizienter zu gestalten. Dieses Vorhaben wurde auch getriggert durch die Herausforderungen, welche die Einführung der DRG-basierten Vergütung von Krankenhausleistungen an Kliniken als wirtschaftliche Betriebe stellt. Das noch wichtigere Ziel war aber, die Zufriedenheit der

Patienten zu steigern. Schließlich ist ein effizientes Aufnahme- und Entlassungs-Management eines der Schlüsselkriterien für die Patientenzufriedenheit.

Das an Klinik I für Innere Medizin erarbeitete Konzept des Case Managements basiert auf einem Strategiepapier, das vor zehn Jahren erstellt wurde. Es wurde basierend auf den gemachten Erfahrungen kontinuierlich weiter entwickelt. Die Motivation, dieses Buch zu schreiben, basiert auf diesen Erfahrungen und dem Wunsch, eine wichtige Lücke in der Fachliteratur zu füllen. Der Leitgedanke ist es, Praxis-relevante Lösungen zur Umsetzung des Case Managements zu beschreiben. Dieses Ziel umzusetzen, ist den Autoren hervorragend gelungen.

Ich wünsche diesem hervorragenden Buch die erfolgreiche Verbreitung, die es verdient. Den Lesern wünsche ich viele Anregungen und Ideen für die tägliche Arbeit, sowie Freude bei der Lektüre dieses Buches.

Köln, Oktober 2014

Univ.-Prof. Dr. med. Michael Hallek
Direktor der Klinik I für Innere Medizin der Uniklinik Köln