

# Inhalt

Abbildungsverzeichnis .....	6
Tabellenverzeichnis .....	8
<b>1 Einführung: Change Management – Strategien, Methoden, Instrumente .....</b>	<b>9</b>
1.1 Entwicklung, Begriffsbestimmung und Bezugsrahmen .....	9
1.2 Veränderungsmodelle, Change Prozesse und Erfolgsfaktoren .....	25
1.3 Consulting Framework .....	35
<b>2 Leistungsmobilisierung durch Change Management .....</b>	<b>42</b>
2.1 Strategiepyramide im Zeichen des operativen Managements .....	43
2.2 Portfolio-Reengineering .....	47
2.3 Archetypen und Formen der Restrukturierung .....	50
2.4 Change Management als strategische und operative Aufgabe .....	54
2.5 Balance Scorecard im Change Management .....	55
2.6 Performance Management und Veränderungen .....	63
2.7 Konsolidierungs- und Wachstumsmanagement .....	65
<b>3 Transformation durch Sanierung und Restrukturierung ...</b>	<b>80</b>
3.1 Unternehmenskrisen – Erkennung, Bewältigung und Verlauf .....	81
3.2 Change Management in a Nutshell .....	95
Literatur- und Quellenverzeichnis .....	101