

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Vorwort zur vierten Auflage	7
1 Einleitung	15
Teil I	
2 Soziale Arbeit	23
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit	23
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit	24
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff	27
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession	28
2.2 Praxisfelder und Auftrag der Sozialen Arbeit	30
2.2.1 Praxisfelder	30
2.2.2 Auftrag und Zielsetzung	34
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	38
3 Professionstheoretische Grundlagen	40
3.1 Professionstheoretischer Diskurs	40
3.1.1 Modell der klassischen Profession	41
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession?	43
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns	46
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme ...	46
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung	49
3.2.3 Nichtstandardisierbarkeit des Handelns	52
3.2.4 Koproduktion	54
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person ...	58
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse	60
4 Ethische und rechtliche Grundlagen	62
4.1 Professionsethik	62
4.1.1 Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit	63
4.1.2 Menschenbild	64

4.1.3	Grundlegende ethische Normen	66
4.1.4	Verantwortungsethik	70
4.1.5	Professionsmoralische Grundhaltungen und Care- Ethik	71
4.1.6	Berufsethische Richtlinien	73
4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns	74
4.2.1	Grundlagen	75
4.2.2	Verfassungsgrundsätze	76
4.2.3	Menschenrechte	78
4.2.4	Daten- und Vertrauensschutz	80
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	82
5	Kooperation	84
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen	84
5.1.1	Rahmenbedingungen	85
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte	88
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte	91
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit	96
5.2	Kooperation auf der Fachebene	104
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation	105
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation	108
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	110
6	Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung	113
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit	113
6.1.1	Konzept – Methode – Technik	113
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten	115
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit	117
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung	118
6.2.1	Kompetenzen	118
6.2.2	Habitus und Grundhaltung	121
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse	123

Teil II

7	Kooperative Prozessgestaltung	129
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln	129
7.2	Prozessmodell als Struktur	132
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens	132
7.2.2	Prozessmodell »Kooperative Prozessgestaltung«	135
7.3	Arbeit mit dem Prozessmodell	138
7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur	138

7.3.2	Zeitliche Dimensionen	141
7.3.3	Struktur für Kooperation und Qualitätssicherung ...	143
7.4	Reflexionskriterien für Methoden	145
7.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse	147
8	Situationserfassung	148
8.1	Funktion des Auftrags	148
8.2	Aufgaben und Vorgehen	150
8.3	Methodische Hilfsmittel	153
8.3.1	Arbeitsregeln	153
8.3.2	Strukturierungsmöglichkeiten	153
8.4	Erkundungsgespräche	156
8.4.1	Formen von Erkundungsgesprächen	156
8.4.2	Narratives Interview	157
8.5	Beobachtung	159
8.5.1	Beobachtung und Wahrnehmung	160
8.5.2	Formen der Beobachtung	161
8.5.3	Beobachtungsbogen	163
8.5.4	Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	167
8.6	Aktenstudium	168
8.7	Reflexion des Prozessschrittes	169
8.7.1	Methodenreflexion	170
8.7.2	Evaluationsfragen	171
8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	172
9	Analyse	174
9.1	Aufgabe und Vorgehen	174
9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	179
9.2.1	Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	180
9.2.2	Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	183
9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	184
9.4	Notationssysteme	185
9.4.1	Genogramm	186
9.4.2	Zeitstrahl und biografischer Zeitbalken	188
9.4.3	Silhouette und Drei-Häuser	191
9.4.4	Netzwerkkarte	193
9.4.5	Soziogramm	195
9.5	Quantitative Klassifikationssysteme	195
9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System	196
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik	196
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse	198
9.6	Qualitative Klassifikationssysteme	200
9.6.1	Kompetenzanalyse	200
9.6.2	Problem- und Ressourcenanalyse	201

9.7	Systemische Analysemethoden	202
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse ...	202
9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse	204
9.7.3	Systemische Analyse	205
9.8	Reflexion des Prozessschrittes	207
9.8.1	Methodenreflexion	207
9.8.2	Evaluationsfragen	210
9.9	Übersicht Prozessschritt ›Analyse‹	211
10	Diagnose	213
10.1	Aufgabe und Merkmale	213
10.2	Theoriegeleitetes Fallverstehen	218
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Methodiken	219
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie	220
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverstehens	229
10.3	Rekonstruktives Fallverstehen	235
10.3.1	Objektive oder Strukturele Hermeneutik	235
10.3.2	Fallrekonstruktion	237
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik	238
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose	240
10.3.5	Systemmodellierung	242
10.4	Reflexion des Prozessschrittes	244
10.4.1	Methodenreflexion	244
10.4.2	Evaluationsfragen	247
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose	249
11	Ziele	251
11.1	Aufgabe und Funktion	251
11.2	Lösungsorientiertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit	254
11.3	Zielfindung und Verständigung	255
11.4	Formulierung von Zielen	258
11.5	Reflexion des Prozessschrittes	265
11.5.1	Methodenreflexion	265
11.5.2	Evaluationsfragen	266
11.6	Übersicht Prozessschritt Ziele	267
12	Interventionsplanung	269
12.1	Aufgabe und Formen	269
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen	273
12.3	Konzepte und Methoden	275
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung	276
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken	277
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit	278
12.4	Kooperative Planung	280

12.5	Vorgehen	282
12.6	Reflexion des Prozessschrittes	287
	12.6.1 Methodenreflexion	287
	12.6.2 Evaluationsfragen	288
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung	289
13	Interventionsdurchführung	292
13.1	Aufgabe und Bedeutung	292
13.2	Durchführung im engeren Sinne	293
13.3	Person als Arbeitsinstrument	296
	13.3.1 Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung	296
	13.3.2 Emotionale Verstrickungen	298
13.4	Monitoring und Controlling	299
13.5	Dokumentation	300
13.6	Reflexion des Prozessschrittes	302
	13.6.1 Methodenreflexion	303
	13.6.2 Evaluationsfragen	304
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung	305
14	Evaluation	307
14.1	Formen und Aufgabe	307
14.2	Voraussetzungen	311
14.3	Vorgehen	313
	14.3.1 Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel	314
	14.3.2 Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen	315
14.4	Reflexion des Prozessschrittes	318
	14.4.1 Methodenreflexion	319
	14.4.2 Evaluationsfragen	320
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation	320
15	Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann	323
	Literaturverzeichnis	327
	Abbildungsverzeichnis	344