

4 Qualitätsmanagementsystem

4.1 Allgemeine Anforderungen



Jede Organisation muss ein Qualitätsmanagementsystem mit Prozessorientierung aufbauen, dokumentieren, verwirklichen, aufrechterhalten und dessen Wirksamkeit ständig überprüfen und verbessern.

4.2 Dokumentationsanforderungen

4.2.1 Allgemeines

An die Dokumentation unseres Qualitätsmanagementsystems werden bestimmte Mindestanforderungen gestellt:

| | |
|---|--|
| Frage | |
| Kenne ich alle, mich betreffende, Dokumente unseres QM-Systems? | |

4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch



| | |
|---|--|
| Frage | |
| Sind in unserem QMH der Anwendungsbereich und eventuelle Ausschlüsse beschrieben? | |
| Sind alle definierten Geschäftsprozesse im QMH erkennbar und die Wechselwirkungen zwischen diesen Prozessen klar? | |
| Gibt es zu allen Geschäftsprozessen messbare Ziele? | |