

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	7
<b>1. Einstieg</b> . . . . .	11
<b>2. Grundsätzliches zu Projekten</b> . . . . .	13
2.1 Was ist ein Projekt? . . . . .	13
2.2 Wie setzt man ein Projekt auf? . . . . .	15
2.3 Was bedeutet es, ein Projekt zu managen? . . . . .	16
2.4 Projektmanagement für Changevorhaben und Organisationsentwicklung . . . . .	17
<b>3. Change Management und Organisationsentwicklung</b> . . . . .	19
3.1 Change Management . . . . .	19
3.2 Organisationsentwicklung . . . . .	25
3.3 Strategische Projekte zur Organisationsentwicklung . . . . .	26
3.4 Personalentwicklung . . . . .	26
3.5 Wandel gestalten – sieben Thesen zur Integration von Veränderungsprozessen in Organisationen . . . . .	27
<b>4. Projektplanung</b> . . . . .	29
4.1 Projektphasen . . . . .	29
4.2 Von der Projektsondierung zur Projektskizze . . . . .	30
4.3 Vom Projektauftrag zur Projektplanung . . . . .	44
4.4 Von der Feinplanung zur Umsetzung . . . . .	70
4.5 Check des Planungsergebnisses . . . . .	91
<b>5. Projektdurchführung und Zielerreichung</b> . . . . .	94
5.1 Über Projektsteuerung und -controlling zu Teil- ergebnissen . . . . .	94
5.2 Vom Projektergebnis zum Projektabschluss . . . . .	99
5.3 Vom Projektende zur Qualitätssicherung der Ergebnisse in der Linie . . . . .	105
<b>6. Zusammenarbeit in Projektteams und Teambildung</b> . . . . .	108
6.1 Teambildung . . . . .	109
6.2 Teamphasen . . . . .	110
6.3 Interessen in Gruppen in der Balance halten . . . . .	113
6.4 Faktoren für erfolgreiche Teams . . . . .	115

6.5 Kommunikation in Teams . . . . .	116
<b>7. Projektkommunikation und -marketing . . . . .</b>	<b>119</b>
7.1 Projektkommunikation . . . . .	119
7.2 Projektmarketing . . . . .	131
<b>8. Fördernde Maßnahmen in Change-Projekten . . . . .</b>	<b>135</b>
<b>9. Dokumente des Projektmanagements . . . . .</b>	<b>138</b>
9.1 Projektmanagement-Handbuch . . . . .	138
9.2 Projekthandbuch . . . . .	139
9.3 Projektdokumentation . . . . .	140
<b>10. Multiprojektmanagement . . . . .</b>	<b>141</b>
<b>11. Informationstechnische Unterstützung des Projektmanagements . . . . .</b>	<b>142</b>
<b>12. Agile Methoden des Projektmanagements/Scrum . . . . .</b>	<b>143</b>
<b>13. Ausblick/Abschluss . . . . .</b>	<b>145</b>
<b>Anhang . . . . .</b>	<b>147</b>
Der CHANGE <sup>2</sup> -Prozess der Stadtverwaltung Mannheim . . . . .	148
Literaturverzeichnis . . . . .	161
Abbildungsverzeichnis . . . . .	163
Stichwortverzeichnis . . . . .	165
Autorenvita . . . . .	171
Herausgebervita . . . . .	173
Zur Führungsakademie Baden-Württemberg . . . . .	175