

Inhaltsverzeichnis

1	Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung	13
1.1	Was ist Recht?	13
1.2	Rechtsarten	13
1.3	Unterscheidung zwischen Öffentlichem und Privatem Recht .	14
1.4	Handlungsweise öffentlicher und privater Institutionen	15
1.5	Grundgesetz	16
1.5.1	Grundrechte	16
1.5.2	Verfassungsprinzipien	18
1.6	Public Private Partnership	19
2	Gewerberecht	21
2.1	Gewerbeordnung.	21
2.1.1	Anzeigespflicht (§ 14 GewO)	21
2.1.2	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	22
2.1.3	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	22
2.1.3.1	Eröffnung	22
2.1.3.2	Wachpersonen	23
2.1.3.3	Sachkundeprüfung	23
2.1.4	Bewacherregister (§ 11b GewO)	24
2.2	Bewachungsverordnung	24
2.2.1	Örtliche Zuständigkeit (§ 1 BewachV)	25
2.2.2	Unterrichtung in Strafsachen (§ 2 BewachV)	25
2.2.3	Angaben bei der Antragstellung (§ 3 BewachV)	25
2.2.4	Unterrichtungsverfahren (§§ 4–8 BewachV)	25
2.2.5	Sachkundeprüfung (§§ 9–12 BewachV)	26
2.2.6	Haftpflichtversicherung (§ 14 BewachV)	27
2.2.7	Beschäftigte, An- und Abmeldung von Wach- und Leitungspersonal (§ 16 BewachV)	27
2.2.8	Dienstanweisung, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§ 17 BewachV)	28
2.2.9	Ausweis, Kennzeichnung der Wachperson (§ 18 BewachV) . .	28
2.2.10	Dienstkleidung (§ 19 BewachV)	29
3	Bewachungsspezifische Aspekte des Datenschutzes	31
3.1	Grundsätzliches und Begriffsbestimmungen.	31
3.2	Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DSGVO)	32

3.3	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)	33
3.4	Rechte der betroffenen Person (Art. 12 DSGVO)	33
3.5	Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO)	33
3.6	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO)	34
3.7	Videüberwachung öffentlich zugänglicher Räume (Art. 32 DSGVO)	34
3.8	Meldung von Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 33 DSGVO)	35
3.9	Datenschutzbeauftragter (Art. 37–39 DSGVO)	35
3.10	Strafvorschriften im StGB, Haftung und Sanktionen	35
4	Bürgerliches Recht	37
4.1	Eigentümer, Besitzer, Besitzdiener	37
4.2	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	38
4.2.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	38
4.2.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	39
4.3	Schadensersatzpflicht/Unerlaubte Handlung (§§ 823 ff. BGB)	39
4.3.1	Haftung für unerlaubte Handlungen Minderjähriger	40
4.3.2	Tierhalterhaftung	41
4.4	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	41
4.5	Spezielle Rechtfertigungsgründe im BGB	41
4.5.1	Notwehr (§ 227 BGB, § 32 StGB)	42
4.5.2	Verteidigender (defensiver) Notstand (§ 228 BGB)	43
4.5.3	Angreifender (aggressiver) Notstand (§ 904 BGB)	44
4.6	Selbsthilfe (§ 229 BGB)	45
4.7	Wichtige Unterscheidungskriterien der Rechtfertigungsgründe	46
4.8	Verhältnismäßigkeit	46
4.9	Fundsachen (§§ 965 ff. BGB)	47
5	Straf- und Strafverfahrensrecht	49
5.1	Grundlagen	49
5.1.1	Vorsatz/Fahrlässigkeit (§ 15 StGB)	49
5.1.2	Versuch (§§ 22, 23 StGB)	50
5.1.3	Täterschaft, Anstiftung, Beihilfe (§§ 25, 26, 27 StGB)	51
5.1.4	Offizialdelikte/Antragsdelikte/Privatklagedelikte	51
5.2	Voraussetzungen der Strafbarkeit	52
5.3	Ausgewählte Tatbestände	54
5.4	Rechtfertigungsgründe im Strafrecht	64
5.4.1	Notwehr, § 32 StGB	65

5.4.2	Rechtfertigender Notstand, § 34 StGB	65
5.4.3	Vorläufige Festnahme, § 127 Abs. 1 StPO	66
5.5	Entschuldigungsgründe	66
5.5.1	Überschreitung der Notwehr, § 33 StGB	67
5.5.2	Entschuldigender Notstand, § 35 StGB	67
5.6	Unterscheidungskriterien zwischen Notwehr, Notwehrüberschreitung und Putativnotwehr	68
5.7	Unterscheidungskriterien zwischen „rechtfertigendem Notstand“ und „entschuldigendem Notstand“	68
5.8	Bewachungspersonal als Zeuge vor Gericht	68
5.9	Beschuldigtenrechte	69
5.10	Befugnisse von Gerichten, Staatsanwaltschaft und Polizei	69
6	Umgang mit Verteidigungswaffen	71
6.1	Waffenbegriffe (§ 1 Abs. 4 WaffG i. V. m. Anlage 1 zum WaffG)	71
6.2	Erwerb, Überlassen und Führen von Waffen.	71
6.3	Erhalt der Waffenbesitzkarte (§ 10 Abs. 1 WaffG)	72
6.4	Erhalt des Waffenscheins (§ 10 Abs. 4 WaffG).	73
6.5	Verbotene Waffen (§ 40 WaffG i. V. m. Anlage 2 zum WaffG)..	74
6.6	Straf- und Bußgeldvorschriften (§§ 51–54 WaffG)	74
6.7	Behandlung von verbotenen Gegenständen/Behandlung von Betäubungsmitteln nach BtMG durch Sicherheits- mitarbeiter.	75
7	Unfallverhütungsvorschriften	77
7.1	Grundlagen	77
7.2	Grundsätze der Prävention (DGUV Vorschrift 1, früher BGV A 1)	78
7.3	Wach-, Sicherungs- und Werttransportdienste (DGUV Vorschrift 23, früher BGV C 7)	80
7.3.1	Eignung, Befähigung, Dienstanweisung, Unterweisung	80
7.3.2	Überwachung, Ausrüstung und Mitwirkung der Versicherten.	81
7.3.3	Führung/Haltung/Transport von Wachbegleithunden	83
7.3.4	Schusswaffen (Ausrüstung/Aufbewahrung/Führung)	84
7.3.5	NSL (Notruf- und Serviceleitstelle, ständig besetzte Stelle)..	86
7.3.6	Geld-/Werttransportdienste	86
7.4	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung am Arbeitsplatz (ASR A 1.3, DGUV Vorschrift 9, früher BGV A 8)	89

8	Umgang mit Menschen	91
8.1	Wahrnehmung	91
8.1.1	Körpersprache	92
8.1.2	Erster Eindruck	93
8.1.3	Territorialverhalten	94
8.1.4	Einfühlsamkeit	95
8.2	Selbstwertgefühl	97
8.2.1	Selbstsicherheit und Selbstvertrauen	97
8.2.2	Überwertigkeits- und Minderwertigkeitsgefühle	98
8.2.3	Selbstwertgefühl und angemessenes Handeln	98
8.3	Motivation	99
8.3.1	Motivation und Verhalten	99
8.3.2	Fehler im Umgang mit Menschen	101
8.3.3	Spezifika ausgewählter sozialer Gruppen	103
8.3.4	Spezielle soziale Gefährdungslagen	106
8.4	Kommunikation	110
8.4.1	Ebenen des Kommunikationsprozesses	110
8.4.2	Ansprechen von Personen/Gesprächsführung	112
8.4.3	Mitarbeitergespräche	114
8.4.4	Kritik äußern	115
8.5	Konfliktmanagement	116
8.5.1	Konfliktentstehung und -ausweitung	116
8.5.2	Konfliktfaktor Stress	118
8.5.3	Stressbewältigung im Dienst	119
8.5.4	Eskalation und Deeskalation	121
8.6	Gruppenspezifika und Umgang mit Gruppen	125
8.6.1	Die Gruppe	125
8.6.2	Die Menge	126
8.6.3	Panik und Katastrophensituationen	128
8.6.4	Katastrophenabwehr (Panikmanagement)	130
8.7	Eigensicherung	131
8.7.1	Mitführen von Notwehrgeräten und Notwehrmitteln	132
8.7.2	Aspekte der Eigensicherung	134
9	Grundzüge der Sicherheitstechnik	139
9.1	Grundlagen	139
9.2	Mechanische Sicherungseinrichtungen	140
9.2.1	Umfriedungen (Einfriedungen)	140
9.2.2	Durchlässe	141
9.2.3	Schlösser	143
9.2.4	Schließenanlagen	144
9.2.5	Fenster	145

9.2.6	Wertbehältnisse, Tresorräume und Werttransportfahrzeuge. . .	146
9.3	Elektronische Sicherungstechnik.	147
9.3.1	Gefahrenmeldeanlagen.	147
9.3.1.1	Einbruchmeldeanlagen	148
9.3.1.2	Überfallmeldeanlagen	150
9.3.1.3	Brandmeldeanlagen.	151
9.3.2	Videouberwachung.	152
9.3.3	Zutrittskontrollsysteme	153
9.4	Brandschutz	155
9.4.1	Vorbeugender Brandschutz	155
9.4.1.1	Baulicher Brandschutz	155
9.4.1.2	Technische Maßnahmen	156
9.4.1.3	Organisatorische Maßnahmen.	157
9.4.2	Abwehrender Brandschutz.	158
9.4.2.1	Grundlagen der Brandbekämpfung.	158
9.4.2.2	Brandbekämpfung	159
9.5	Technische Kommunikation	160
9.6	Leitstellen	164
Anhang		167
Schlusswort		169
Literaturverzeichnis		171
Stichwortverzeichnis		173