

CARL HANSER VERLAG

Jörg Middendorf, Johannes Thönneßen

Fit durch Coaching

Coaching-Fälle aus der Praxis von Managementwissen Online - und ihre
Lösung

3-446-22255-3

www.hanser.de

Inhalt

1	Was ist Coaching?	1
1.1	Coaching	1
1.2	Welche Themen werden im Coaching behandelt?.....	3
1.3	Was macht ein Coach?.....	5
1.4	Was ist kein Coaching?	12
2	Online-Coaching	17
2.1	Die Entstehung.....	17
2.2	Managementwissen online als Coaching-Plattform	20
2.3	Das Managementwissen online-Coaching-Forum	22
2.4	Die Themen.....	24
2.5	Möglichkeiten des Online-Coachings	24
2.6	Die Fälle.....	27
3	Führungsfragen	29
3.1	Vorbemerkung.....	29
3.2	Die Fälle.....	34
	Partnerschaft	34
	Flexibilität	41
	Vereinbarungen	48
3.3	Abschluss	61
4	Kommunikations- und Kooperationsfragen	63
4.1	Vorbemerkung.....	63
4.2	Die Fälle.....	69
	Kommunikationsstörungen	69
	Informationsverhalten	76
	Zusammenarbeit	84
	Feedback	88
	Teamarbeit	92
4.3	Abschluss	97

5	Personalwirtschaftliche Fragestellungen	99
5.1	Vorbemerkung	99
5.2	Die Fälle	102
	Entgeltfindung	102
	Leistungsbeurteilung	114
	Personalentwicklung	118
	Innovationsmanagement	125
	Vom Nutzen der Personalarbeit.....	128
	Die Macht der Instrumente	133
5.3	Abschluss	138
6	Fragen zum Selbstmanagement	141
6.1	Vorbemerkung	141
6.2	Die Fälle	143
	Selbstbewusstsein.....	143
	Entscheidungsprobleme	162
6.3	Abschluss	176
7	Coaching-Werkzeuge	177
7.1	Das O.K.-O.K. Modell	179
7.2	Selbstprüfung irrationaler Glaubenssätze für Führungskräfte	180
7.3	Das Johari-Fenster	181
7.4	Das Aktive Zuhören.....	183
7.5	Feedback-Regeln	184
7.6	Die Eisberg-Metapher	186
7.7	Das Kommunikationsmodell von Friedemann Schulz von Thun: Das Nachrichtenquadrat	187
7.8	Das GROW-Modell.....	189
7.9	Die Fähigkeits-Bereitschafts-Matrix	191
7.10	Checkliste zur Problemanalyse	192
7.11	Die Werte-Hierarchie	194
7.12	Das Eisenhower-Prinzip	196
7.13	Das Pareto-Prinzip	197
7.14	Öko-Check.....	198
7.15	Zwölf Fragen zur Selbstevaluation der Arbeitsqualität.....	199
7.16	Die Teamentwicklungsuhr	200
7.17	Beurteilung mit Hilfe kritischer Situationen.....	202

<i>Inhalt</i>	IX
<hr/>	
7.18 Beurteilung mit Hilfe von Gegensatzpaaren	204
7.19 Das Wertequadrat.....	207
7.20 Teufelskreise	209
Glossar	211
Literatur	227
Coachs	229