

# Inhalt

<b>1 Einleitung</b> .....	1
<b>2 Risikomanagement im Angebots- und Abwicklungsprozess</b> .....	5
2.1 Risikomanagement im Rahmen des Projektmanagements .....	5
2.2 Definition des Begriffs „Risiko“ .....	8
2.3 Quellen und Ursachen für Projektrisiken und Chancen .....	10
2.4 Risikoplanung .....	11
<b>3 Projektrisiken und Chancen identifizieren</b> .....	17
3.1 Risikoarten und Chancen .....	17
3.2 Vorgehensweise zur Risikoidentifizierung .....	20
3.3 Methoden zur Identifizierung von Risiken und Chancen .....	22
3.4 SWOT-Analyse .....	27
3.5 Checkliste zur Risikoidentifizierung .....	28
<b>4 Verträge analysieren und gestalten</b> .....	31
4.1 Vertragsgestaltung .....	31
4.2 Vertragsrisiken .....	35
<b>5 Risiken und Chancen analysieren, bewerten und priorisieren</b> .....	37
5.1 Risikoanalyse .....	37
5.2 Risiken und Chancen gemeinsam betrachten .....	51
5.3 Formular zur Risikoanalyse (Teil 1) .....	55
5.4 Checkliste zur Risikoanalyse .....	58
<b>6 Risikomaßnahmen planen und umsetzen</b> .....	59
6.1 Risikomaßnahmen planen .....	59

---

6.2	Risikomaßnahmen umsetzen. . . . .	68
6.3	Formular zur Risikoanalyse (Teil 2) . . . . .	80
6.4	Strategien für das Chancenmanagement . . . . .	83
6.5	Checkliste zu Risikomaßnahmen. . . . .	86
<b>7</b>	<b>Risiken und Chancen überwachen und steuern. . . . .</b>	<b>89</b>
7.1	Risikocontrolling . . . . .	89
7.2	Risiken in das Projektcontrolling integrieren. . . . .	93
7.3	Checkliste zum Risikocontrolling . . . . .	94
7.4	Zehn Gebote im Risikomanagement . . . . .	95
<b>8</b>	<b>Change Request und Claim Management. . . . .</b>	<b>101</b>
8.1	Change Requests. . . . .	104
8.2	Claim Management. . . . .	107
8.3	Claims mit dem Vertragspartner verhandeln. . . . .	111
<b>9</b>	<b>Beispielhafter Ablauf des Risikomanagement- Prozesses . . . . .</b>	<b>115</b>
9.1	Hintergrundinformation . . . . .	115
9.2	Risikoplanung. . . . .	116
9.3	Risikoidentifizierung. . . . .	120
9.4	Risiken und Chancen analysieren . . . . .	131
9.5	Risikoplanung und Maßnahmenentwicklung . . . . .	136
9.6	Risikocontrolling . . . . .	136
<b>Anhang A: Risikomanagement Plan . . . . .</b>		<b>141</b>
<b>Anhang B: Vertragsformulierungen. . . . .</b>		<b>160</b>
<b>Anhang C: Glossar . . . . .</b>		<b>193</b>