

# 1 Einleitung

Es wird schon irgendwie gut gehen! Nach diesem Motto werden auch heute noch viele Projekte abgewickelt. Am Ende geht es aber doch nicht gut und im Nachhinein stellen sich viele die Frage „Was hätten wir denn anders machen können?“. Um es erst gar nicht so weit kommen zu lassen, sollten Sie von Beginn an ein effektives Risikomanagement in Ihren Projekten durchführen.

Risikomanagement ist eine der wichtigsten und zugleich anspruchsvollsten Aufgaben im Projektmanagement. Wer die Risiken in seinem Projekt „im Griff hat“, befindet sich bereits auf dem besten Weg zum Erfolg.

Effizientes Risikomanagement bedeutet, Projekte schneller und in dem vorgegebenen Kostenrahmen abzuwickeln. Dabei ist es von entscheidender Bedeutung, Risiken bereits in der Angebotsphase zu erkennen, entsprechende Gegenmaßnahmen zu planen und Verträge entsprechend zu gestalten. Die Mehrkosten in Projekten durch Vernachlässigung der Risiken sind immens, d.h., das Einsparpotenzial und damit die Auswirkung auf das Gesamtergebnis sind in der Regel sehr groß.

Sinn und Zweck dieses Buches ist es, einen strukturierten Risikomanagement-Prozess innerhalb des Projektmanagements zu beschreiben und dadurch zur Reduzierung von Projektrisiken und zur Verminderung der daraus resultierenden negativen Konsequenzen für die Projekte beizutragen.

Wir wollen Sie mit diesem Buch in die Lage versetzen:

- mit Risiken in Ihren Projekten umzugehen und ein effektives Risikomanagement durchzuführen,
- Risiken und Chancen anhand der Projektanforderungen bereits in der Angebotsphase zu identifizieren und dadurch Schäden für Ihr Projekt zu vermeiden bzw. weitestgehend zu vermindern,

- vertragliche Vereinbarungen auf ihre Risiken hin zu analysieren und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten,
- Risiken und Chancen zu analysieren, zu bewerten und im Rahmen Ihrer Projektplanung und -realisierung effektiv zu bearbeiten,
- angemessene Maßnahmen zur Risikominimierung und Schadensbegrenzung zu definieren und umzusetzen,
- Risiken in Ihren Verträgen zu vermeiden und Vertragsklauseln mit den Vertragspartnern abzustimmen.

Das Buch umfasst die Vorgehensweise für das Managen von Projektrisiken in Anlehnung an die Vorgaben des „Project Management Institute“ (PMI). Es beinhaltet Verfahren für die Identifizierung, Analyse und Überwachung von Projektrisiken und Chancen, für die Definition und Umsetzung geeigneter Maßnahmen sowie für das Durchsetzen und die Abwehr von Claims. Für die praktische Umsetzung bietet dieses Buch entsprechende Hilfestellungen in Form von Beispielen, Checklisten, Templates und Verfahrensweisen.

Darüber hinaus werden Verhaltensaspekte wie z.B. „Überbringer von schlechten Nachrichten werden bestraft“, die im Risikomanagement häufig auftreten, angesprochen.

Wir wenden uns mit diesem Buch insbesondere an Projektmanager und Projektmitarbeiter, die in ihrer täglichen Projektarbeit mit Risiken umgehen müssen. Eine weitere Zielgruppe sind Mitarbeiter des Vertriebs und der kaufmännischen Abteilungen, soweit diese in die Projektarbeit mit eingebunden sind.

Das Buch ist in folgende Kapitel unterteilt:

- Risikomanagement im Angebots- und Abwicklungsprozess
- Projektrisiken und Chancen identifizieren
- Verträge analysieren und gestalten
- Risiken und Chancen analysieren, bewerten und priorisieren
- Risikomaßnahmen planen und umsetzen
- Risiken und Chancen überwachen und steuern
- Change Request und Claim Management
- Beispielhafter Ablauf des Risikomanagement-Prozesses

Im Anhang sind ein Beispiel für einen Risikomanagement-Plan sowie typische Vertragsformulierungen enthalten.

Zum Zweck des einfacheren Lesens dieses Buches ist bei Rollen- und Funktionsbezeichnungen nur die männliche Form gewählt. Mit den personenbezogenen Bezeichnungen ist somit immer sowohl die weibliche als auch die männliche Form zu verstehen.

**Fazit: Managen Sie Projekte, indem Sie ihre Risiken managen.**  
Quelle: Tom DeMarco, Der Termin, Hanser Verlag 1997.

Um Ihnen die Umsetzung in die Praxis zu erleichtern, sind die wichtigen Aspekte unter nachfolgenden Rubriken hervorgehoben:

Beispiele sind mit diesem Sybol gekennzeichnet:



Der Pfeil steht für spezielle Praxistipps:



Mögliche Hürden sind mit diesem Symbol gekennzeichnet:

