

HANSER

# **Geschäftsprozessmanagement mit Visio, ViFlow und MS Project**

Josef Schwab

ISBN 3-446-40464-3

Inhaltsverzeichnis

Weitere Informationen oder Bestellungen unter  
<http://www.hanser.de/3-446-40464-3> sowie im Buchhandel



## Inhalt

	<b>Vorwort zur Neuauflage 2005</b> .....	IX
	<b>Einleitung</b> .....	XV
	<b>Ein anderer Zugang: Die DIN ISO-Norm: 9001:2000</b> .....	XXII
<b>1</b>	<b>Prozesse</b> .....	1
<b>1.1</b>	Was ist ein Prozess? .....	2
<b>1.2</b>	Etwas Geschichte .....	5
1.2.1	Adam Smith: die Arbeitsteilung .....	6
1.2.2	Frederick Winslow Taylor: die Arbeitswissenschaft .....	7
1.2.3	Henry Ford: das Band ist der Prozess .....	10
1.2.4	Hammer/Champy: Das verlorene Band der Geschäftsprozesse .....	14
1.2.5	Eliyahu M. Goldratt: Neue Suche des Bandes der Produktionsprozesse .....	18
<b>1.3</b>	Prozesse versus Funktionen .....	23
1.3.1	Prozessorganisation .....	25
<b>1.4</b>	Etwas Theorie .....	28
1.4.1	Erich Gutenberg: die Werkstattfertigung sucht ihren Fluss .....	28
1.4.2	Netzplantechnik: Durchlaufzeit und Engpässe .....	31
<b>2</b>	<b>Das Projekt Geschäftsprozessoptimierung</b> .....	37
<b>2.1</b>	Ein typischer Projektablauf .....	40
<b>2.2</b>	Projektziel bestimmen .....	42
2.2.1	Das Band entdecken .....	42
2.2.2	Praktische Tipps dazu .....	43
2.2.3	Messbare Ziele .....	45
<b>2.3</b>	Vorüberlegungen, Projekt kommunizieren .....	48
2.3.1	Projektleiter ernennen .....	50
2.3.2	Projektteam, Kick-Off-Meeting .....	50
2.3.3	Umfeldanalyse und Projektmarketing .....	50
2.3.4	Qualifikation des Teams und externe Beratungsleistungen .....	51
<b>2.4</b>	Planungsphase .....	52
2.4.1	Die Projektphasen .....	52
<b>2.5</b>	Ist-Analyse .....	53
2.5.1	Methoden der Ist-Aufnahme .....	53
2.5.2	Workshop .....	53
2.5.3	Einzelinterviews .....	56

---

<b>2.6</b>	Soll-Konzept .....	57
2.6.1	Schnelle, einfache Veränderungen .....	59
2.6.2	Prozessverantwortliche .....	59
2.6.3	Reorganisation der Arbeit .....	60
<b>2.7</b>	Realisierung .....	61
2.7.1	Testlauf .....	61
2.7.2	Einführung .....	62
<b>2.8</b>	Prozess permanent überprüfen .....	63
<b>2.9</b>	Den Plan optimieren .....	64
<b>3</b>	<b>Prozessdarstellung mit MS Visio</b> .....	67
<b>3.1</b>	Arbeiten mit Visio .....	68
<b>3.2</b>	Sinnbilder und ihre Anwendung .....	72
<b>3.3</b>	Standardflussdiagramm .....	76
3.3.1	Prozesssymbole anlegen .....	77
3.3.2	Symbole beschriften .....	80
3.3.3	Formatvorlage definieren .....	81
3.3.4	Entscheidungssymbole .....	84
3.3.5	Automatische Verbinder .....	85
3.3.5.1	Verbinder beschriften .....	87
3.3.5.2	Formatvorlage ändern .....	87
3.3.6	Seite einrichten .....	89
3.3.7	Gruppen verschieben .....	90
3.3.8	Prozess vervollständigen .....	91
3.3.9	Titel einfügen .....	91
3.3.10	Prozesse nummerieren .....	92
<b>3.4</b>	Arbeiten mit großen Prozessen .....	93
3.4.1	Zeichenblatt vergrößern .....	94
3.4.1.1	Verschiebe- und Zoomfenster .....	94
3.4.2	Weitere Zeichenblätter .....	95
3.4.2.1	Zeichenblätter umbenennen .....	96
3.4.3	Sprungreferenzen auf weitere Prozesse .....	98
3.4.3.1	Fortsetzung des Prozesses .....	98
3.4.3.2	Unterprozess anlegen .....	100
3.4.3.3	Rückverweis .....	103
<b>3.5</b>	Funktionsübergreifendes Flussdiagramm .....	104
3.5.1	Fortgeschrittenere Arbeitstechniken .....	108
3.5.2	Ein weiteres Zeichenblatt .....	108
3.5.3	Sprungreferenz einrichten .....	112
3.5.4	Unterprozesse .....	114
<b>3.6</b>	Weitere Informationen und Berichte .....	118
3.6.1	Weitere Informationen aufnehmen .....	118
3.6.2	Berichte erstellen .....	121
<b>3.7</b>	Export ins HTML-Format .....	127

<b>4</b>	<b>Prozessdarstellung mit ViFlow</b> .....	131
<b>4.1</b>	ViFlow starten .....	133
<b>4.2</b>	Neuer Prozess .....	134
<b>4.3</b>	Prozess öffnen .....	136
<b>4.4</b>	Der ViFlow-Arbeitsbereich .....	137
<b>4.5</b>	Prozesse erfassen .....	139
4.5.1	Die Voreinstellungen .....	139
4.5.2	Bereiche .....	142
4.5.3	Prozesse .....	145
4.5.4	Verzweigungen .....	147
4.5.5	Daten .....	148
4.5.6	Prozesse nummerieren .....	154
4.5.7	Nützliche Hilfen .....	156
<b>4.6</b>	Unterprozesse .....	158
4.6.1	Unterprozesse anlegen .....	159
4.6.2	Unterprozesse mehrmals verwenden .....	162
<b>4.7</b>	Prozesse löschen .....	166
4.7.1	Symbol löschen .....	166
4.7.2	Prozess aus der Datenbank löschen .....	168
4.7.3	Verbinder (Daten) löschen .....	169
4.7.4	Bereiche löschen .....	169
4.7.5	Bearbeiten der Vorgaben für die Arten .....	170
<b>4.8</b>	Die Prozessübersicht .....	171
4.8.1	Horizontale Prozessverbindungen .....	173
<b>4.9</b>	Erstellen eigener Symbole .....	174
<b>4.10</b>	Prozessdarstellung im Intra-/Internet .....	179
4.10.1	Navigieren .....	182
4.10.2	Volltextsuche und Sprache .....	185
4.10.3	HTML-Prozessausgabe finden und starten .....	186
<b>4.11</b>	Die Informationsbasis vertiefen .....	187
4.11.1	Bereiche .....	187
4.11.2	Prozesse .....	188
4.11.3	Verbesserungspotenziale aufnehmen .....	190
<b>4.12</b>	Datenbank reorganisieren .....	193
<b>4.13</b>	Der ViFlow-Reporter .....	193
4.13.1	Berichte pro Prozess .....	195
4.13.2	Verbesserungspotenziale auswerten .....	198
4.13.3	Berichte Alle Prozesse .....	201
<b>5</b>	<b>Prozessoptimierung mit MS Project</b> .....	203
<b>5.1</b>	Die Durchlaufzeit .....	205
<b>5.2</b>	Vorbereitungen in ViFlow .....	207
5.2.1	Weitere Symbole anlegen .....	207
5.2.2	Schablone für Projekte .....	209
<b>5.3</b>	Export nach Project .....	211
5.3.1	Bearbeitung in Project .....	213

<b>5.4</b>	Kritischer Weg als Engpass .....	214
5.4.1	Input-Wächter .....	215
<b>5.5</b>	Veränderungen der Arbeitsteilung .....	220
5.5.1	Neue Prozesse messen .....	225
<b>5.6</b>	Kostenberechnungen in Project .....	226
<b>A</b>	Anhang	
<b>A.1</b>	Einleitung .....	231
A.1.1	Projektmanagement als Geschäftsprozess .....	231
A.1.2	Vorgehensmodelle und Projektmanagement .....	232
A.1.3	Nutzen eines PM-Vorgehensmodells .....	233
A.1.4	Die Basis: der PMBOK® Guide .....	235
<b>A.2</b>	Entwicklung eines PM-Vorgehensmodells .....	238
A.2.1	Von generisch zu spezifisch .....	238
A.2.2	Ausarbeitung der Bestandteile .....	240
<b>A.3</b>	Die Umsetzung in ViFlow .....	242
A.3.1	Gründe für ViFlow .....	242
A.3.2	Schritt 1 – Stammdaten in ViFlow anlegen .....	244
A.3.2.1	Bereiche .....	244
A.3.2.2	Modellarten .....	245
A.3.2.3	Prozessarten .....	245
A.3.2.4	Dokumentarten .....	246
A.3.2.5	Dokumente anlegen .....	247
A.3.2.6	Benutzerfelder für Prozesse .....	249
A.3.3	Schritt 2 – Grundstruktur der Prozesse erstellen .....	249
A.3.3.1	Projektkategorie .....	250
A.3.3.2	Projektart .....	251
A.3.3.3	Projektphasen .....	252
A.3.3.4	Projektmanagement-Prozessgruppen .....	253
A.3.4	Schritt 3 – Prozesse detaillieren .....	254
A.3.4.1	Prozessabläufe im Überblick .....	254
A.3.4.2	Prozessschritte im Detail .....	256
<b>A.4</b>	Das PM-Vorgehensmodell als Webanwendung .....	258
A.4.1	Export .....	258
A.4.2	Navigation .....	262
A.4.2.1	Startseite .....	262
A.4.2.2	Zugriff auf Prozesse .....	262
A.4.2.3	Zugriff auf Templates .....	270
A.4.3	Die Suchfunktion .....	271
A.4.4	Wissensgebiete .....	272
<b>A.5</b>	Fazit .....	274
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	275