

# Index

- 6-3-5-Methode 74
- A3 Problemanalyse 484
- ABC-Analyse 76
- Ablaufelement 87, 501
- Ablaufplan 86, 501
- Ablauf- und Terminplanung 86
- Abnahme 114
- Abschlussphase 32, 112, 493
- Abstimmungsboard 470
- agiler Festpreis 451
- Agiles Manifest 163
- agiles Projektmanagement 161, 392, 501
- Aktionspunktliste 77
- Ampel 111, 474
- Ampelbericht 111
- Analogien 86
- Änderungsmanagement 145
  - Änderungskonferenz 148
  - Änderungsstelle 148
  - Antrag 146
  - Konfigurationsüberwachung 144
- Anforderung 63, 385, 419, 501
  - Rückverfolgbarkeit 389
- Anforderungsmanagement 63
- Anordnungsbeziehung 88, 501
- Anwendungsfall 415, 501
- Arbeitshilfen 74
- Arbeitspaket 80, 424, 501
- Aufgabe 80, 424, 501
  - formlose Planung 426
- aufgabenorientierte Führung 307
- Auftraggeber 34
- Aufwand 85, 501
- Aufwandsschätzung 86, 222, 274
  - COCOMO II 431
  - Delphi-Methode 429
  - Dreipunktschätzung 226, 431
  - Expertenbefragung 429
  - Funktionspunktverfahren 433
  - parametrisch 431
  - Planning Poker 435
  - Schätzklausur 429
- autonome Projektorganisation 36, 395
- Axelos Ltd. 21
- Balanced Scorecard** 411
- Balkenplan 87, 93, 438, 474
- Basisplan 101
- befehlender Führungsstil 312
- Befugnis 70, 501
- Belbins Rollenmodell (siehe Teamzusammenstellung) 318, 396
- Bereichsschätzung (siehe Dreipunktschätzung) 431
- Berichtswesen 110, 111
- Besprechung 402
- Bezugskonfiguration 144
- Brainstorming 74
- Brainwriting 74
- Burndown Chart 175, 444, 468, 478, 501
- Chancen 502
- Chancenmanagement 121
- Change Management 260
- Claim (siehe Nachforderung) 505
- coachender Führungsstil 312
- COCOMO II 431
- Cone of Uncertainty 58
- Contingency Reserve 131, 444, 451, 466, 482, 502
- Critical Chain Project Management 222, 366, 502
  - Regeln 227
- Critical Chain (siehe Kritische Kette) 504
- Daily Scrum 183, 196, 455, 502
- Dauer 85, 502
- Definition of Done 171, 185, 203, 502
- Definitionsphase 32, 51, 395
- Delphi-Methode 429
- demokratischer Führungsstil 312
- Dienstvertrag 150
- DIN 69901 14, 15
- diskursive Stakeholderkommunikation 124
- disziplinarisches Weisungsrecht 502
- disziplinarische Weisungsbefugnis 330
- Dokument 502
- Dokumentation 139, 502
- Dokumentenbedarfsmatrix 141
- Dokumentenfreigabe 140
- Dokumentenmanagement 138
  - Projektakte 139
- Dokumentenübersichtsliste 140
- Dreipunktschätzung 226, 431
- Durchlaufzeit 85, 199, 502
- Durchsatz 199, 502
- Earned-Value-Analyse 106
  - Prognose 109
- Einfluss-Projektorganisation 36, 395
- emotionale Führung 311
  - befehlender Führungsstil 312
  - coachender Führungsstil 312

- demokratischer Führungsstil 312
- Dissonanz 312
- fordernder Führungsstil 312
- gefühlsoientierter Führungsstil 312
- Resonanz 312
- visionärer Führungsstil 312
- emotionale Intelligenz 311, 502
- Engpassstheorie 219, 503
- Entscheidungsboard 470
- Epic 169, 171, 419, 426, 503
- Ergebnisziel 57
- erwartete Gesamtkosten 103, 503
- Eskalation 73, 317, 351, 407, 503
- Estimation Meeting 181
- Evaluierung 117
- Expertenbefragung 86
- extrinsische Motivation 313
  
- Fachliches Weisungsrecht** 503
- fachliche Weisungsbefugnis 330
- Fachvortrag 133
- Feedback 316, 326
- Fertigstellungsgrad 103, 503
  - Beispiel 107
  - Prozent-Start-/Prozent-Ende-Methode 462
  - Restaufwandsschätzung 460
  - Statusschrittmethode 460
- Fertigstellungswert 103, 106, 503
  - Beispiel 107
- Fischgrätendiagramm 75
- Fluss-Prinzip 231
- fordernder Führungsstil 312
- Fortschrittsgrad (siehe Fertigstellungsgrad) 503
- Freier Puffer 503
- Führung 307, 503
  - agile und hybride Projekte 339
  - Arten von Macht 332
  - emotionale Führung 311
  - Führungskonzept 308, 504
  - Führungsstil 308
  - Hauptaktivitäten 331
  - Konflikt 327
  - Krise 327
  - Motivation 313
  - ohne disziplinarische Weisungsbefugnis 330
  - Teamzusammenstellung 318
- Führungsstil 503
  - aufgabenorientierter Führungsstil 310
  - autoritärer Führungsstil 310
  - bürokratischer Führungsstil 310
  - charismatischer Führungsstil 311
  - Führung durch die Gruppe selbst 310
  - kooperativer Führungsstil 310
  - Laissez-faire-Führungsstil 311
  - partizipativer Führungsstil 310
  - situativ angemessener Führungsstil 311
- Funktion 503
- Funktionspunktverfahren 433
  
- Gantt-Diagramm** 87, 93, 438, 474
- gefühlsoientierter Führungsstil 312
- Gesamtpuffer 503
- Gesprächsführung 347
  
- Hotline** 134
- House of Quality 66, 415
- Hybrides Projektmanagement 241, 243, 393, 504
  - Ordnungsrahmen HyProM 252
  
- ICB** 16
- Impediment Backlog 178, 184, 188, 455, 457, 491
- Individual Competence Baseline ICB 4.0 14
- Informationsveranstaltung 133
- Infrastruktur 118
- Initialisierungsphase 32, 51, 378
- intrinsische Motivation 313
- INVEST 170
- IPMA 16
- Ishikawa-Diagramm 75
- ISO 21500 14, 15
  
- Johari-Fenster** 320
- Joint Venture 37
  
- Kanban** 198, 468, 504
  - Grundprinzipien 199
  - Praktiken 202
  - Vergleich mit Scrum 209
- Kanbanboard 175, 202, 442, 480, 504
  - kumulierter Fluss 482
- Kapazität 95
- Kaufvertrag 150
- Keep-Drop-Try 187
- Kennzahlen 466
- Kick-off Besprechung 54, 380
- Klassisches Projektmanagement (siehe Traditionelles Projektmanagement) 29
- Kommunikation 323, 504
  - Feedback-Regeln 326
  - Sender-/Empfänger-Modell 324
  - Vier-Ohren-Modell 324
- Kommunikationsboard 470
- Kommunikationsquadrat 324
- Kommunikationsstrategien 124
- Kompetenz 70, 504
- Konfiguration 504
- Konfigurationseinheit 504
- Konfigurationsmanagement 141, 504
  - Plan 143
- Konflikt 504

- Konfliktmanagement 327, 504
  - Konfliktbewältigung 330
  - Konflikterkennung 328
  - Konfliktvermeidung 329
  - Phasen 329
- Konsortium 37
- Kostenabweichung 108
- Kostenentwicklungsindex 108
- Kostengang 100
- Kostenplan 78, 94
  - agile Projekte 451
- Kostensumme 100
- Kostenziel 56
- Kreativitätstechnik 74
- Krise 327, 504
- kritische Kette 222, 504
- Kritischer Pfad 505
- kumulativer Fluss 206, 468
- Kundenanforderung 385
  
- Lastenheft 65, 386, 389, 505
- Lean Project Management 218, 505
  - Prinzipien 219
- Lebenszyklusmodell 162
- Leistungsstörung 152, 505
- Leistungsziel 57
- Lenkungsausschuss 34, 355, 397, 399
- Lessons Learned 117, 187, 496
- Lieferant 35
  
- magisches Dreieck** 163, 384, 505
- Management by 308
  - Delegation 308
  - Exception 308
  - Objectives 308
  - Results 308
  - Wandering Around 309
- Management Reserve 131, 444, 451, 466, 482, 505
- Materialkosten 99
- Matrix-Projektorganisation 36, 395
- Meilenstein 67, 88, 462, 505
- Meilensteinplan 66, 87, 438
- Meilensteintrendanalyse 156
- Mikromanagement 338
- Mindmap 75
- modernes Projektmanagement 29, 376, 505
- morphologischer Kasten 74
- Motivation 313, 350, 505
  - Job Enlargement 316
  - Job Enrichment 316
  - Job Rotation 316
  - Maslow'sche Bedürfnispyramide 314
  - Motivationssteigerung 315
  - Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg 315
- Multiprojektmanagement 353
- Multiprojektmanager 354
- Multitasking 203, 224
- MuSCoW Priorisierung 62, 172, 411
  
- Nachforderung 149, 505
- Nachforderungsmanagement 149, 505
- Nachkalkulation 115
- Nachprojektphase 114, 119
- Netzplan 87, 89, 155, 436, 505
  - Anfangsfolge 92
  - Endfolge 92
  - freier Puffer 91
  - Gesamtpuffer 91
  - kritischer Pfad 92
  - MINZ und MAXD 90
  - Normalfolge 89
  - Sprungfolge 92
  - unabhängige Pufferzeit 91
- Newsletter 134
- Nicht-Ziel 57
- nominale Gruppentechnik 74
  
- Ordnungsrahmen** 252, 375
- Organigramm 71, 397, 506
- Organisation (siehe Projektorganisation) 395
- Overhead 99
  
- Pareto-Prinzip** 76
- Parkinsonsches Gesetz 222, 506
- partizipative Stakeholderkommunikation 124
- PDCA-Zyklus 136
- Personalkosten 99
- personenbezogene Führung 307
- Pflichtenheft 65, 417, 506
- Phase 67, 506
- Phasenmodell 67, 506
- Phasenplan 66, 67, 506
- Plan-Do-Check-Act 200
- Plan-Gesamtkosten 103, 506
- Plankosten 103, 106, 506
- Planning Poker 171, 435, 506
- Planungsphase 32, 77, 424
- PM-Zert 17
- Portfolio 353, 506
- Portfolioboard 355
- Portfoliomanagement 353, 362
  - Aufgaben 362
  - Infrastruktur 365
  - Projektcontrolling 364
  - Risikomanagement 364
  - Rollen 354
- Portfoliomanager 354
- Pressemitteilung 134
- PRINCE2 14, 21
- Priorisierung 411, 419

- Product Backlog 169, 388, 389, 419, 426, 506
- Product Owner 167, 507
- Produktinkrement 177, 507
- Produktroadmap 361
- Prognose 109
- Prognosewert (siehe Erwartete Gesamtkosten) 503
- Programm 353, 507
- Programmmanagement 353, 360
  - Aufgaben 360
  - Planung 361
  - Rollen 354
  - Steuerung 362
- Programmmanager 355
- Project Canvas 55, 382
- Project Management Body of Knowledge (PMBOK) 14, 18
- Project Management Institute (PMI) 18
- Project Management Office (siehe Projektmanagementbüro) 399
- Projects in Controlled Environments (PRINCE2) 21
- Projekt 507
- Projektanbahnung 114
- Projektabschluss 112
  - Abschlussanalyse 115
  - Abschlussbericht 119
  - Auflösung des Teams und der Infrastruktur 118
  - Nachprojektphase 119
  - Phasen 114
  - Projektabschlussbesprechung 119
- Projektakte 139, 507
- Projektauftrag 53
- Projektauswahl 355
  - Muss-, Soll-, Kann-Projekte 356
  - Nutzwertanalyse 359
  - Portfolioansatz 357
  - Prüfschema 356
  - Wirtschaftlichkeitsrechnung 360
- Projektbericht 111
- Projektbesprechung 72
- Projektbüro 35, 397, 399
- Projektdefinition 51
- Projektfreigabe 54
- Projektgegenstand 114
- Projektgesellschaft 37
- Projektidee 53
- Projektinitialisierung 51
- projektinterne Organisation 71
- Projektlebenszyklus 51, 77, 102, 112, 162, 375
- Projektlogo 134
- Projektmanagement 507
  - Aufgaben 33
  - Geschichte 31
  - hybrid 241, 243
  - kontinuierliche Aufgaben 120
  - modern 29
  - Phase 32
  - plangetrieben 52
  - Prozess 15, 20, 24
  - Standard 13
  - Standard: agil 24
  - Standard: DIN 69901 15
  - Standard: GPM 16
  - Standard: PMI 18
  - Standard: PRINCE2 21
  - traditionell 29
- Projektmanagementbüro 35, 399
- Projektmanagementenerfolg 507
- Projektmanager 35
- Projektmarketing 132
- Projektmitarbeiter 35
- Projektorganisation 36, 70, 397, 507
  - Einfluss, Matrix, autonom 395
- projektorientiertes Unternehmen 354
- Projektphase 32, 67, 507
- Projektplan 78, 507
- Projektrolle (siehe Rolle) 403
- Projektstart 52
- Projektstart-Workshop 54
- Projektstatus 104
  - Visualisierung und Analyse 105
- Projektsteckbrief 54
- Projektstruktur 80, 508
  - Projektstrukturcode 80, 84, 507
  - Projektstrukturplan 507
- Projektstrukturplan 78, 79, 424, 474
  - Gliederungsprinzip 81
- Projektteam 35
- Projektziel 56, 409, 410, 411
  - Analyse am Projektende 116
  - Balanced Scorecard 411
  - Funktion 57
  - Priorisierung 411
- Prozent-Start-/Prozent-Ende-Methode 462
- Prozess 508
- Puffer 225
- Pull-Prinzip 232
  
- Qualität** 135, 508
  - qualitative Risikobewertung 129
  - Qualitätslenkung 137
  - Qualitätsmanagement 66, 135, 508
  - Qualitätsmanagementsystem 136
  - Qualitätsplanung 136
  - Qualitätssicherung 138
  - Qualitätsverbesserung 138
  - Quality Function Deployment 66
  - Quality Gate 39
  - quantitative Risikobewertung 129
  
- RACI-Matrix** 76, 407

- Rahmenvertrag 150
- Referenzkonfiguration 144
- Reine Projektorganisation 36
- Releaseplan 177, 423, 440, 508
- repressive Stakeholderkommunikation 124
- Requirements Engineering 63
- Ressourcen 94, 508
- Ressourcenplan 78, 94
  - agile Projekte 448
- Restaufwandsschätzung 460
- Review 39
- Risiko 121, 508
- Risikomanagement 120, 364
  - Eintrittswahrscheinlichkeit 126
  - Risikobewertung 128
  - Risikoindex 129
  - Risikomatrix 127
  - Schaden 127
- Rolle 34, 70, 403, 404, 405, 508
- Rollenmodell nach Belbin (siehe Teamzusammenstellung) 396
- Rückverfolgbarkeit 48, 64, 389, 417, 508
- Rückwärtsrechnung 89
  
- Sachmittel** 94, 508
- Schätzklausur 429
- Schnittstelle 34
- Scrum 166, 508
  - Aktivitäten 166, 178
  - Artefakte 166, 169
  - Rollen 166, 167
  - Vergleich mit Kanban 209
- Scrum Alliance 25
- ScrumBan 210, 281
- Scrum Guide 25
- Scrum Master 168, 508
- Scrum of Scrums 195, 341
- Scrum.org 25
- Scrum Team 508
- Sicherheitspuffer 225
- Simultaneous Engineering 42
- SMART Prinzip 58
- Softwarewerkzeuge 282
- soziale Ziele 57
- Spiralmodell 44, 48
- Sprint 179, 509
  - Dauer 179
- Sprint Backlog 174, 440, 455, 509
- Sprint Planning 181, 509
- Sprint Retrospektive 179, 187, 480, 491, 509
- Sprint Review 179, 185, 478, 509
- Stab-Projektorganisation 36
- Staffelung der Projekte 229, 366
- Stage-Gate-Prinzip 39, 47, 247
- Stakeholder 54, 121, 509
  
- Stakeholdermanagement 120
  - Betroffenheitsanalyse 122
  - Kommunikationsmatrix 125
  - Stakeholderportfolio 123
- Stakeholderzufriedenheit 57
- Statusbericht 111
- Statusschrittmethode 460
- STEEP-Analyse 122
- Steuerkreis 355
- Steuerung 110, 487, 489, 491
  - Priorisierung 491
- Steuerungsphase 32, 101, 453
  - Beispiele 104
  - Fortschrittsbericht 111
  - Kennzahlen 103
- Story Point 171, 433, 509
- Studentensyndrom 222, 509
- Synergy Scrums 190
- Szenarienplanung 110
- Szenario 509
  
- Tailoring** 393
- Task 174
- Taskboard 174, 195, 202, 440, 442, 476, 509
- tatsächliche Kosten 103, 106, 509
- Teamauswahl 345
- Teambuilding 380
- Teamentwicklung 307, 320
- Teamentwicklungsmodell von Tuckman 321
- Teamregeln 323
- Teamrollen 318
- Teamzusammenstellung 318, 396
- Teilaufgabe 80, 510
- Teilprojekt 71, 80, 510
- Terminabweichung 108
- Terminentwicklungsindex 108
- Terminplan 78, 86, 510
- Terminziel 56
- Traceability 64
- traditionelles Projektmanagement 29, 510
- Tuckmans Teamentwicklungsmodell 321
  
- Unabhängiger Puffer** 510
- Unternehmensstrategie 353
- Ursache-Wirkungs-Diagramm 75
- Use Case 415, 501
- User Story 169, 387, 419, 426, 433, 435, 510
  - Definition of Done 171, 185
  
- Validierung 40, 464, 510
- Velocity 174, 182, 197, 510
- Verantwortung 70, 510
- Verifizierung 40, 464, 510
- Vertrag 149, 511
  - Abnahme 153

- Vertragsfreiheit 151
- Vertragsmanagement 149, 511
  - Vertrag 149
- Vier-Ohren-Modell 324
- visionärer Führungsstil 312
- V-Modell 40
- Vorgang 80, 87, 424, 436, 511
- Vorgehensmodell 30, 511
  - Arten 38
  - Auswahl 242
  - inkrementell 43
  - integrierte Anwendung 278
  - nebenläufig 38, 42
  - parallele Anwendung 269
  - sequenziell 38
  - sequenzielle Anwendung 264
  - wiederholend 38, 43
- Vorgehensziel 57
- Vorwärtsrechnung 89
  
- Wasserfallmodell 38
  - Stage-Gate-Prinzip 39
- Wasser-Scrum-Fall Vorgehensmodell 266
- Weisungsrecht 330
  
- Werkvertrag 150
- Wissensmanagement 79, 117
  - Wiki 135
- Wurzelement 80, 511
  
- Zertifizierung**
  - GPM 17
  - PMI 19
  - PRINCE2 22
- Zielanalyse 56
- Zielantinomie 61
- Zieldefinition 56
- Zielformulierung 58
- Zielgröße 56
- Zielhierarchie 60, 409
- Zielidentität 61
- Zielkomplementarität 61
- Zielkonkurrenz 61
- Zielmatrix 60, 410
- Zielneutralität 61
- Zielpriorisierung 62
- Zielstatus 476
- Zusammenarbeit 322
- Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg 315