

# Stichwortverzeichnis

## A

Adhärenz 193  
Äquivalenzprinzip 319  
Allokation 31  
    zweckrationale 48  
Ambulant 151  
AMNOG  
    frühe Nutzenbewertung 222  
    Zusatznutzen 222  
Anspruchsgruppen 101  
Antikorruptionsgesetz 226  
Arbeit 4.0 286  
Arbeits- und Gesundheits-  
    schutz 280, 284  
Arbeitsfähigkeit 279  
ArbZG 249  
Arzneimittel  
    Allergene 209  
    apothekenpflichtige 209  
    Arten 209  
    Arzneimittelrisiken 210  
    betäubungsmittelrezept-  
    pflichtige 210  
    Blutzubereitungen 209  
    Definition 208  
    Fertigarzneimittel 209  
    freiverkäufliche 209  
    Generika 213  
    Herstellerpreis 221  
    Herstellung 208  
    Markteinführung 220  
    nicht verschreibungs-  
    pflichtige 220  
    Nutzen 222  
    Resistenzbildung 211  
    Rezepturarzneimittel 209  
    sonderrezeptpflichtige 210  
    verschreibungspflichtige  
    209, 220  
    Vertrieb 226  
    Zulassung 85  
    Zusatznutzen 222  
Arzneimittel-Versorgungs-  
    stärkungsgesetz 222  
Arzneimittelgesetz (AMG)  
    208, 218  
Arzneimittelhersteller 215  
Arzneimittelmarkt 214  
    Monopole 214  
    Oligopole 214

Arzneimittelmarktneuord-  
    nungsgesetz (AMNOG) 110,  
    221  
Arzneimittelsteuerung 224  
Arzneimittelstudien 219  
Arzneimittelüberwachung  
    224  
    Compassionate Use 225  
    Härtefallprogramm 225  
    Off-Label Use 224  
Arzneimittelversorgung 215  
Arzneimittelzulassung  
    Interventionsgruppe 219  
    Kontrollgruppe 219  
    Pharmakodynamik 218  
    Pharmakokinetik 218  
    randomisiert 219  
    therapeutische Wirkung  
    219  
    therapeutischen Relevanz  
    219  
    Verblindung 219  
Arzt  
    Hausarzt 188  
    Niederlassungsfreiheit 188  
Arztbewertungsportale 203  
Arztpraxis  
    Ärztetze 185  
    Einzelpraxis 184  
    Finanzierung 193  
    Finanzierungsmanage-  
    ment 201  
    Gemeinschaftspraxis 184  
    Job-Sharing 184  
    Kostenmanagement 201  
    Liquiditätsmanagement  
    201  
    Praxisgemeinschaft 185  
    Social Media 202  
    Teilzulassung 185  
Arztwahl  
    freie 188  
Asymmetrische Informatio-  
    nen 320  
Aufgaben  
    Management, Kranken-  
    haus 159  
Aufklärung  
    gesundheitliche 84  
Aufnahmemanagement 164  
Ausbildung  
    Krankenhaus 169  
Authentizität 243

## B

Balanced Scorecard 178  
Beanstandungsrecht 93  
Bedürfnispyramide 31  
Begutachtungsassessment  
    235  
Behandlungsformen 151  
Beihilfe 143  
Beitragsbemessungsgrenze  
    121  
Beitragsfinanzierung 126  
Beitragspräferenz 332  
Beitragsatz  
    allgemeiner 126  
Beitragsatzautonomie 126  
Belastungsgrenze 136  
Benchmarks 290  
BerVG 249  
Bestandsschutz 240  
Betriebliche Gesundheitsför-  
    derung 250  
Betriebskosten  
    Krankenhaus 174  
Betriebskrankenkasse 118  
Bettenbelegung 151  
Beveridge-Modell 64  
BGM-Komplettsysteme 288  
Big Data 338  
Biomarker 227  
Bismarckmodell 63  
Bonusregelungen 139  
Bürgerversicherung 197  
Bundesbehörden 83  
Bundesinstitut für Arznei-  
    mittel und Medizinproduk-  
    te 85  
Bundesministerium für Ge-  
    sundheit 83  
Bundesversicherungsamt  
    (BVA) 129  
Bundeszentrale für gesund-  
    heitliche Aufklärung 83  
Bundeszuschuss 126

## C

Case Management 259  
    Case Management Regel-  
    kreis 262  
    Case Manager 259, 261  
    externes 266  
    Fallmanagement 262

Classification of Diseases (ICD) 89

Compassionate Use 225

Compliance 193

Controlling

Finanzperspektive 179

Krankenhaus 178

Kundenperspektive 180

Lern- und Entwicklungsperspektive 179

Prozessperspektiven 179

## D

Datenaustausch 299

Deutsche Gesellschaft für

Care and Case Management (DGCC) 264

Deutsche Gesellschaft für

Gesundheitsökonomie (DGGÖ) 37

Deutsche Gesellschaft für

Public Health 37

Deutsche Gesellschaft für

Sozialmedizin und Prävention 37

Deutsches Institut für Medizini-

sche Dokumentation und Information (DIMDI) 89

Diagnosis Related Groups 175

Digitales BGM 285 ff., 291

Digitale Gesundheit 293

Electronic Health

(E-Health) 293

Mobile Health (mHealth)

293, 304

Telematik-Infrastruktur

300

Digitalisierung 286

Disease Management Pro-

gramme (DMP) 94, 128, 274

Disruption 295

Distribution 31

Dokumentationssystem 242

Dossier 222

Dreieck

gesundheitswirtschaftliches 113

DRG *siehe* Diagnosis Related

Groups

Dritter Sektor 49

Druckpotenziale 103

Dualismus 141

## E

E-Health 256, 298

Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 298

Legaldefinition 298

Telematik 298

Telemedizin 298

Effektivität 34

Effizienz 34

Effizienzreserven 293

Eingliederungsmanagement

280, 284

Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM) 195

Einheitskasse 133

Einweisergruppen 163

Einweisung

Krankenhaus 159

Einzelpraxis 184

Electronic Health *siehe*

E-Health

EMA (Europäische Arzneimittelagentur) 210

Employee Assistance Program (EAP) 288

Entlassmanagement 165, 261, 266

Versorgungsfelder 166

Entscheidungsfindung

partizipative 193

Ergebnisqualität 182

Ergonomie

am Arbeitsplatz 278

Ethikkommission 218

Evidenzbasierte Medizin

(EbM) 94

evidenzbasierte Pflege 253

## F

Facharzt 188

Fallpauschalen 175

Fallsteuerung *siehe* Case Management

Festbetragsgruppe 223

Finanzierung

Arztpraxis 193

Auszahlungsquote 195

Budgetgrenzen 194

Einheitlicher Bewertungsmaßstab, EBM 195

Grundpauschalen 195

Kapitaldeckungsverfahren 143

Medical Savings Accounts 65

Nicht-Regierungsorganisationen (NGO) 65

Out-of-Pocket-Zahlungen 65

private Versicherungen 67

Punktgrenzen 194

Regelleistungsvolumen 194

Steuern 66

Transaktionskosten 64

Zusatzleistungen 195

Zwangsbeiträge 66

Forschung

klinische 216

Fortschritt

medizinisch-technischer 104, 329

Fusionen 331

## G

G-BA

Deutsche Krankenhausgesellschaft 91

GKV-Spitzenverband 91

Kassenärztliche und Kassenzahnärztliche Bundes-

vereinigung, 91

Qualitätssicherung 92

G-DRG-System *siehe* German-Diagnosis-Related-

Group)-System

Gamification 289

Gatekeeping 272

Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) 197

Gebührenordnung Zahnärzte (GOZ) 197

Gemeinsamer Bundesaus-

schuss (G-BA) 91, 323

Gemeinschaftspraxis 184

Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) 184

Generika 213

Patentschutz 213

Pro Generika 213

Referenzarzneimittel 213

Gesamtergütung

morbiditätsbedingte 194

Gesetz zur Neuordnung des Arzneimittelmarktes 95

Gesetz zur Reform des Risikostrukturausgleichs in der GKV (RSA-Reformgesetz) 110

Gesetz zur Strukturreform im Gesundheitswesen (GRG) 111

Gesetzliche Krankenver-

sicherung

Selbstverwaltung 118 ff.

Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) 118

Gesetzliche Pflegeversicherung (GPV) 111, 230

Gesundheit

am Arbeitsplatz 278

Definition 55

Gesundheits-Apps 307  
 Gesundheitsanbieter  
   Auswahl 46  
 Gesundheitsdienstleistungen  
   45  
 Gesundheitsförderung 277,  
   280, 284  
   betriebliche (BGF) 282  
 Gesundheitsfonds 110, 127  
   Errichtung 109  
 Gesundheitskarte  
   elektronische 300  
 Gesundheitsmanagement  
   29, 47  
   betriebliches (BGM) 277  
   Studium 50  
 Gesundheitsmanager 47  
 Gesundheitsökonomie 30,  
   37, 105  
 Gesundheitspolitik 108  
 Gesundheitsreform 108  
 Gesundheitsstrukturgesetz  
   (GSG) 111  
 Gesundheitsstudien 87  
 Gesundheitssystem 56  
   Aufbau 79  
   Aufgaben 59  
   Definition 59  
   Heterogenität 61  
   Makro-Ebene 79  
   Meso-Ebene 79  
   Mikro-Ebene 80  
   Netzwerk 58  
   öffentlicher Gesundheits-  
   dienst 57  
   öffentliches Gesundheits-  
   wesen 57  
   Systemtheorie 57  
 Gesundheitssystem Amerika  
   Obamacare 62  
   Patient Protection and Af-  
   fordable Care Act (PPACA)  
   62  
 Gesundheitssystemvergleich  
   73  
 Gesundheitswesen 29  
 Gesundheitswissenschaften  
   29, 35  
 Gewinnmaximierung 82  
 GKV-Finanzierungsgesetz  
   (GKV-FinG) 110  
 GKV-Finanzstruktur- und  
   Qualitätsweiterentwick-  
   lungsgesetz (GKV-FQWG)  
   109  
 GKV-Gesundheitsreformge-  
   setz 2000 110  
 GKV-Modernisierungsgesetz  
   (GMG) 110

GKV-Neuordnungsgesetz  
   (GKV-NOG) 111  
 GKV-Spitzenverband 96,  
   323  
 GKV-Versorgungsstärkungs-  
   gesetz (GKV-VSG) 109,  
   298  
 GKV-Versorgungsstruktur-  
   gesetz (GKV-VStG) 109  
 GKV-Wettbewerbsstär-  
   kungsgesetz (GKV-WSG)  
   110  
 Grundprinzipien  
   Sachleistungsprinzip 121  
   Solidaritätsprinzip 120  
 Grundsicherung  
   soziale 231  
 Grundversorgung 152, 334  
 Güter  
   Allmendegüter 43  
   Gesundheitsgüter 29  
   meritorische 43  
   öffentliche 43  
   private 43

## H

Haus der Arbeitsfähigkeit  
   279  
 Hausarzt 188  
   Gatekeeper 272  
   Hausarztzentrierte Versor-  
   gung (HzV) 272  
 Hausarztmodell 188  
 Haushaltsplan 134  
 Health Technology Assess-  
   ment (HTA) 95  
 Heil- und Hilfsmittel-Ver-  
   sorgungsgesetz (HHVG)  
   109  
 Heilmittelwerbegesetz 225  
 Hierarchisierung 132  
 Hilfebedarf 235  
 Hilfsmittel 241  
 Hilfsmittelversorgung 168  
 Hochkostenfälle 261  
 Hochrisikoversicherung 68  
 Homo oeconomicus 33  
 Honorarumsatz 200  
 Honorarverteilungsmaßstab  
   194  
 Hotelleistungen 230  
 Human Ressource  
   Management 281

## I

ICD *siehe* Internationalen  
   Klassifikation der Krank-  
   heiten  
 Impfstoffe 211

individualisierte Medizin  
   Präzisionsmedizin 227  
 Individuelle Gesundheitsleis-  
   tungen (IGeL) 198  
 Informationsasymmetrie 93,  
   191, 192  
 Institut für Qualitätssiche-  
   rung und Transparenz im  
   Gesundheitswesen (IQTIG)  
   96  
 Investitionskosten  
   Krankenhaus 174  
 IQWiG - Institut für Qualität  
   und Wirtschaftlichkeit 93

## K

Kapitaldeckungsverfahren  
   320  
 Kapitalstock 68  
 Kassenärztliche Bundesver-  
   einigung 91, 97  
 Kassenärztliche Vereinigung-  
   gen 98, 188  
 Kassenarten 124  
 Kassenpatienten 334  
 Kassenzahnärztliche Bun-  
   desvereinigung 91  
 Kernsicherungssystem 231  
 KHG *siehe* Krankenhausfi-  
   nanzierungsgesetz  
 Kinderarzneimittel 224  
 Klassifikationsverfahren 131  
 Knappheit 30  
 KO-Kriterien  
   Zuweiser 162  
 Kollektivverträge 188  
 Kondratieff-Zyklus 326  
 Konsolidierung 123  
 Kontrahierungszwang 125,  
   143  
 Kosten  
   direkte 39  
   indirekte 39  
   intangibile 39  
 Kosten-Analyse 38  
 Kosten-Effektivitäts-Analyse  
   38  
 Kosten-Kosten-Analyse 38  
 Kosten-Minimierungs-Ana-  
   lyse 38  
 Kosten-Nutzen-Analyse 39  
 Kosten-Nutzen-Bewertung  
   223  
 Kosten-Nutzwert-Analyse  
   38  
 Kostenerstattungsprinzip 72,  
   197  
 Kostenkontrolle 261  
 Kostenträger 59, 71, 265

Krankenhaus 149  
 Aufgaben 151  
 Ausbildung 169  
 Controlling 178  
 Finanzmanagement 173  
 freigemeinnützig 153  
 Kennzahlen 154  
 Managementaufgaben 159  
 Managementebenen 158  
 öffentlich 153  
 Personalmanagement 169, 170  
 privat 153  
 Qualitätsmanagement 180  
 Rechtsform 153  
 Zugang 159  
 Krankenhausfinanzierung 172  
 Krankenhausfinanzierungsgesetz (KHG) 150  
 Krankenhausmanagement 149  
 Aufnahmemanagement 164  
 Entlassmanagement 165  
 Krankenhausplan 173  
 Krankenhausstrukturgesetz (KHSG) 109  
 Krankenkassen-Beitragsatz 109  
 Krankenkassenliste 123  
 Krankenpflegegesetz 242  
 Krankenversicherung  
 Aufgaben 120  
 Finanzierung 125  
 private 62, 141  
 Krankenversicherungen  
 Geschichte 117  
 Krankenversicherungs-Kostendämpfungsgesetz (KVKG) 111  
 Krankenvollversicherung 67, 135, 144  
 Kundenperspektive  
 Controlling 180  
 Kundenzufriedenheit 168

**L**

Leistung  
 elektive 46  
 nicht elektive 46  
 Leistungserbringer 59, 69, 261, 265  
 privat und öffentlich 70  
 Leistungskatalog 195  
 Leistungspräferenz 332  
 Lern- und Entwicklungsperspektive  
 Controlling 179  
 Life-Domain-Balance 287

Liquidität  
 in der Arztpraxis 201

**M**

Makro-Ebene 325  
 Managed Care 269  
 Management 47  
 Krankenhaus 149  
 Krankenversicherungen 117  
 NPO-Organisationen 49  
 Managementsysteme 277, 282  
 Marktgleichgewicht 31  
 Marktversagen 112  
 Marktwirtschaft  
 soziale 112  
 Maslowsche Bedürfnispyramide 32  
 Maximalversorgung  
 Krankenhaus 152  
 Maximierungsgebot 33  
 Medical Savings Accounts 68  
 Medikament *siehe* Arzneimittel  
 Blockbuster 212  
 Wirkstoff 218  
 Medizin  
 personalisierte 227  
 Medizinisch-technische Assistenten (MTA) 189  
 Medizinisch-technische Assistenten für Funktionsdiagnostik (MTAF) 190  
 Medizinisch-technische Laboratoriumsassistenten (MTLA) 190  
 Medizinisch-technische Radiologieassistenten (MTRA) 190  
 Medizinische Fachangestellte (MFA) 189  
 Medizinische Versorgungszentren (MVZ) 184  
 Medizinischer Dienst der Krankenversicherung 235  
 Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) 96  
 Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) 185  
 Medizinprodukte 241  
 Meso-Ebene 325  
 mHealth  
 Wearable 305  
 Mikro-Ebene 325  
 Minimierungs- und Maximierungs-Prinzip 33  
 Minimierungsgebot 33

Mitarbeitergesundheit 289  
 mobile Gesundheitsangebote  
*siehe* mHealth  
 Mobile Health 293, 304  
 Modellvorhaben 272  
 Leistungsmodelle 272  
 Strukturmodelle 272  
 monomorph 219  
 Moral Hazard 332  
 MVZ  
 Konfigurationsansatz 186  
 Mythos 329

**N**

Nachfrage  
 angebotsinduzierte 191  
 künstliche 192  
 National Health Service (NHS) 64  
 Nationaler Gesundheitsdienst 64  
 Neues Begutachtungsassessment (NBA) 109  
 Nicht-forschende Pharmaunternehmen 213  
 Nicht-Regierungsorganisationen (NGO) 36  
 Non-Profit-Organisationen 48  
 Notaufnahme 160  
 Notfall 160  
 Notfallassistent 306  
 Notfallbehandlung 151  
 Notfalldaten 302  
 Nudging 310

**O**

öffentliches Recht 153  
 Ökonomie 30  
 Gesundheitsökonomie 30  
 gesundheitsökonomische Evaluation 38  
 gesundheitsökonomischen Forschung 37  
 Off-Label Use 224  
 Oligopol 123  
 Online-Pflegedienste 251  
 Operationen 151  
 Operationen- und Prozedurenschlüssel (OPS) 89  
 Organisation für Kooperation und wirtschaftliche Zusammenarbeit (OECD) 61  
 Orientierungswert 194  
 Orphan-Drugs  
 Orphan Medicinal Products 210  
 OTC-Arzneimittel 220  
 Ottawa-Charta 56

OTX-Arzneimittel 220  
Out-of-Pocket Payments 68

## P

Pathogenese 104  
Patienten- und Selbsthilfe-  
organisationen 92  
Patientenakte  
elektronische (ePA) 301  
Patientenorientierung 261  
Paul-Ehrlich-Institut 87  
Payer 270  
Personalführung  
Krankenhaus 170  
Personalmanagement  
Aufgaben, Krankenhaus 170  
Krankenhaus 169, 170  
Pflege  
informelle 231  
interkulturelle 230  
Job-Rotationen 250  
Pflege 4.0 256  
Pflege-Lobby 251  
Pflege-Neuausrichtungsgesetz (PNG) 109  
Pflege-TÜV 245  
Pflege-Versicherungsgesetz (PflegeVG) 111  
Pflegebedarf 230  
Pflegebedürftige 231  
Pflegebedürftigkeit 109, 231, 237  
Pflegebedürftigkeitsbegriff 233  
Pflegeberuf  
Fortbildung 246  
Probleme 247  
Vergütung 250  
Pflegeberufsgesetz 252  
Pflegedokumentation 242  
Pflegegrade 233, 234, 236  
Leistungen 237  
Pflegekammer 251  
Pflegeleistung  
ambulante 239  
Pflegemanager 252  
Pflegepflichtversicherung  
private 231  
Pflegeplan 240  
Pflegepraxiszentren 256  
Pflegeroboter 255  
Pflegeschlüssel 248  
Pflegestärkungsgesetze 232  
Pflegestudium 255  
Pflegestufe 233, 239  
Pflegetätigkeiten 245  
Pflegeunterstützung 239  
Pflegeversicherung 229  
Beitragsatz 232

Entlastungsbetrag 238  
gesetzliche 230  
Pflichtversicherung 231  
soziale 231  
Pflegeversicherungsgesetz 231  
Pfle gewissenschaft 229  
Pflegeversicherung  
Sachleistungen 238  
Pflichtversicherung 118  
Pharmaforschung 212  
Pharmakodynamik 218  
Pharmakokinetik 218  
Pharmakovigilanz 88  
Pharmamarketing 225  
Pharmaunternehmen 207, 211  
Bundesverband der Arzneimittel-Hersteller (BAH) 213  
Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie (BPI) 213  
forschende 213  
Freiwillige Selbstkontrolle für die Arzneimittelindustrie 214  
Verband Forschender Arzneimittelhersteller (VFA) 213  
Phytopharmaka 209  
Placebo 219  
Planungsbereich 189  
präklinische Forschung 216  
Prävention 84, 120, 280  
Primärprävention 140  
Sekundärprävention 140  
Tertiärprävention 140  
Präventionsgesetz (PrävG) 139, 282  
Präventionsstrategie  
nationale 282  
Präzisionsmedizin 227, 330  
Praxisgebühr 110  
Praxisgemeinschaft  
Organisationsgemeinschaft 185  
Praxisnetze 185  
Preismechanismus 33  
Prinzipien der GKV  
Solidaritätsprinzip 323  
Private Krankenversicherung 68, 141  
Äquivalenzprinzip 142  
Basistarif 143  
Beihilfe 143  
Fakten 144  
Finanzierung 142  
versus gesetzliche 145  
Privatpatienten 334  
Privatrecht 153

Prozessperspektive  
Controlling 179  
Prozessqualität 181  
Psychotherapeuten (GOP) 197  
Psychotherapeutengesetz (PsychThG) 111  
Public Health 35 *siehe* Gesundheitswissenschaften

## Q

Qualitätsmanagement 180  
einrichtungsübergreifendes 180  
Krankenhaus 180  
qualitätsorientierte Vergütung 322  
Qualitätssicherung 224  
Qualitätssicherungsmaßnahmen  
Krankenhaus 181  
Quersubventionierung 335

## R

Re-Assessment 263  
Rechtsform  
Krankenhaus 153  
öffentliches Recht 153  
Privatrecht 153  
Regelleistungsvolumen 194  
Regelversorgung 152  
Ressourcenallokation 72  
Rettungskette 160  
Risikostrukturausgleich (RSA) 129  
Robert Koch-Institut 86  
Gesundheitsberichterstattung des Bundes (GBE) 86  
Gesundheitsmonitoring 86  
nationales Public-Health-Institut 86  
Ständige Impfkommision (STIKO) 87  
Routinedaten im Gesundheitswesen 320  
Sekundärdaten 321  
RSA  
Morbiditätsorientierter Risikostrukturausgleich (Morbi-RSA) 129  
Rx-Arzneimittel 220

## S

Sachleistungsprinzip 121  
Salutogenese 104  
Satzungsleistung 199  
Schichtsystem 249

Schiedsstelle 223  
 Schwerpunktversorgung  
 152  
 Selbstbeteiligung 135  
 Selbsteinweisung 159  
 Selbstüberwachung 308  
 Selbstverwaltung 322  
 Selbstzahlerangebote 199  
 Selbstzahlerleistungen 199  
 Selbstzahlermarkt 81  
 selektivvertragliches System  
 196  
 Shareholder 103  
 Signatur  
 elektronische 302  
 Solidargemeinschaft 82, 121  
 Solidaritätsprinzip 120  
 Solidaritätssystem 118  
 Sozialgesetzbuch 107, 108,  
 118  
 Spitzenverband Bund 96  
 Ständige Impfkommission  
 87  
 Stakeholder 101  
 externe 102  
 interne 101  
 Stoffwechselprodukte 208  
 Streueffekt 164  
 Strukturqualität 181  
 Studien  
 klinische 217  
 randomisierte 219  
 Studium Gesundheitsmana-  
 gement 50  
 Subsidiaritätsprinzip 325

**T**

Targets 218  
 Teilstationär 151  
 Telematik  
 Arzneimitteltherapie-Si-  
 cherheitsprüfung (AMTSP)  
 302  
 Elektronische Gesund-  
 heitskarte (eGK) 300  
 elektronische Patienten-  
 akte (ePA), 301  
 gematik 303  
 qualifizierte elektronische  
 Signatur (QES) 302  
 Telemedizin 308  
 Quantified-Self-Bewegung  
 309  
 Transformation  
 digitale 295

Typenzwang 154

**U**

Ubiquität 202  
 Überleitungsmanagement  
 261  
 Umwelt  
 global, Krankenhaus 156  
 Universitätsklinik 152  
 Unlauterer Wettbewerb  
 (UWG) 82  
 Uno-actu Prinzip 44

**V**

Verband der Privaten Kran-  
 kenversicherung 144  
 Vergütung  
 qualitätsorientierte 322  
 Vergütungssystem  
 kollektivvertragliches 196  
 Vermeidungsstrategie 280  
 Verordnung des Bundesmi-  
 nisteriums für Gesundheit  
 (BMG) 218  
 Versichertenstammdaten  
 302  
 Versicherungspflicht 125  
 Versicherungsverein auf Ge-  
 genseitigkeit (VVaG) 145  
 Versorgung  
 ambulante 183  
 besondere 273  
 Einbindung Angehörige  
 168  
 Entlassmanagement 166  
 Hauswirtschaftliche 167  
 Hilfsmittel 167  
 integrierte 186  
 Kundenzufriedenheit 168  
 Medizinische 166  
 Pflegerische 167  
 Versorgungsfelder 166  
 Versorgungsforschung 220  
 Versorgungsplan 263  
 Versorgungsrealität 220, 321  
 Versorgungssteuerung 269  
 Versorgungsstrukturen 263  
 Versorgungsvertrag  
 Disease-Management-  
 Programme 324  
 hausarztzentrierte Versor-  
 gung 324  
 Integrierte Versorgung  
 324

Kollektivvertrag 324  
 Selektivverträge 324  
 Vertragsärzte 188  
 Vertrauensgüter 192  
 Verweildauer  
 Krankenhaus 155  
 Vollstationär 151  
 Vollversicherung 231  
 Vorstationär 151

**W**

Wahlfreiheit 69  
 Wandel  
 demografischer 329  
 sozioökonomischer 104  
 Wearables 288  
 Medizinprodukt 307  
 Wechselschichtmodell 249  
 Weltgesundheitsorganisation  
 88  
 Weltgesundheitsorganisation  
 (WHO) 55  
 Wettbewerb 112  
 Wiederholungsbegutachtun-  
 gen 240  
 Wirtschaftlichkeitsgebot 105,  
 326  
 Wirtschaftsfaktor 213  
 Wirtschaftswissenschaft 29  
 Wohlfahrt 325  
 Wundmanagement 261

**Z**

Zusatzbeitrag 126  
 Zusatzversicherung 67  
 Zuweiser 161, 163  
 Durchschnittszuweiser  
 163  
 Geringzuweiser 163  
 Hauptzuweiser 163  
 Nicht-Einweiser 164  
 Risiko-Einweiser 164  
 Zuweiserkonzept 161  
 Zuweisermanagement 161  
 Zuweisermarketing 162  
 Zuzahlungen 136  
 zweckmäßige Vergleichsthe-  
 rapie (zVT) 222  
 Zwei-Klassen-Medizin 334  
 Zweites Pflegestärkungs-  
 gesetz (PSG II) 109













