

JESSICA DONATO

# WHISTLEBLOWING

HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN  
FÜR EINE NUTZENSTIFTENDE UMSETZUNG  
IN DEUTSCHEN BÖRSENNOTIERTEN  
UNTERNEHMEN

40

# CONTROLLING UND MANAGEMENT

Herausgegeben von  
Prof. Dr. Thomas Reichmann  
und Prof. Dr. Martin K. Welge



PETER LANG

## Inhaltsverzeichnis

|   |      |
|---|------|
| Abbildungsverzeichnis.....  | XV   |
| Abkürzungs- und Symbolverzeichnis.....  | XVII |
| 1 Whistleblowing – eine Einführung .....  | 1    |
| 1.1 Problemstellung und Rechtfertigung der Untersuchung.....                    | 1    |
| 1.2 Zielsetzung, gewählte Vorgehensweise und deren Begründung .....             | 4    |
| 2 State of the Art des Whistleblowing .....                                     | 9    |
| 2.1 Begriffliche Dimension .....  | 10   |
| 2.2.1 Umfeldbedingungen, Charakteristika und Motive des Whistleblowers ....     | 18   |
| 2.2.2 Berichtenswerte Sachverhalte .....  | 22   |
| 2.2.3 Differenzierung nach Tätergruppen .....                                   | 28   |
| 2.3 Rechtliche Dimension .....  | 29   |
| 2.3.1 USA.....  | 31   |
| 2.3.1.1 Fallrecht.....  | 33   |
| 2.3.1.1.1 Schutzwirkung des first amendment.....                                | 33   |
| 2.3.1.1.2 Employment at-will und public policy exception.....                   | 36   |
| 2.3.1.2 Bundesgesetzgebung.....   | 42   |
| 2.3.1.2.1 Civil Service Reform Act of 1978 .....                                | 43   |
| 2.3.1.2.2 Whistleblower Protection Act of 1989 .....                            | 46   |
| 2.3.1.2.3 Federal False Claims Act of 1986.....                                 | 47   |
| 2.3.1.2.4 Sarbanes-Oxley Act of 2002 .....                                      | 49   |
| 2.3.1.2.5 Entwurf des Whistleblower Protection Enhancement<br>Act of 2007 ..... | 54   |
| 2.3.1.3 Einzelstaatengesetze .....  | 57   |

|   |    |
|---|----|
| 2.3.1.4 Beurteilung des amerikanischen Whistleblower-Schutzes .....                             | 58 |
| 2.3.2 Großbritannien .....  | 59 |
| 2.3.2.1 Public Interest Disclosure Act .....  | 59 |
| 2.3.2.1.1 Adressatenkreis .....   | 61 |
| 2.3.2.1.2 Schutzwirkung .....   | 61 |
| 2.3.2.2 Beurteilung des britischen Whistleblower-Schutzes .....                                 | 66 |
| 2.3.3 Deutschland.....  | 67 |
| 2.3.3.1 Arbeitsvertragliche Nebenpflichten der Arbeitnehmer .....                               | 68 |
| 2.3.3.2 Grenzen arbeitsvertraglicher Nebenpflichten .....                                       | 69 |
| 2.3.3.2.1 Verfassungsmäßige Grundrechte .....   | 69 |
| 2.3.3.2.2 Gesetzliche oder vertragliche Anzeigepflichten .....                                  | 71 |
| 2.3.3.2.3 Gesetzliche oder vertragliche Anzeigerechte .....                                     | 72 |
| 2.3.3.2.4 Zwischenfazit und Ergänzungen durch das Schrifttum ..                                 | 73 |
| 2.3.3.3 Neuere Entwicklungen.....   | 78 |
| 2.3.3.4 Beurteilung des deutschen Whistleblower-Schutzes .....                                  | 81 |
| 2.4 Begründung einer Zäsur .....  | 82 |
| 3 Nutzenaspekte von Whistleblowing-Systemen .....   | 85 |
| 3.1 Weiterentwicklung der Neoklassischen Theorie zu einer Neuen<br>Institutionenökonomik .....  | 86 |
| 3.1.1 Neoklassische Theorie .....   | 87 |
| 3.1.2 Neue Institutionenökonomik.....   | 89 |
| 3.2 Whistleblowing als Instrument der Neuen Institutionenökonomik .....                         | 94 |
| 3.2.1 Implikationen der Transaktionskostentheorie für die Ableitung eines<br>Nutzenkalküls..... | 95 |
| 3.2.1.1 Untersuchungsgegenstand der Transaktionskostentheorie .....                             | 95 |
| 3.2.1.2 Transaktionen und Transaktionskosten .....  | 98 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2.1.3 Transaktionsbedingungen als Determinanten von<br>Transaktionskosten .....                                | 102 |
| 3.2.1.3.1 Spezifität .....   | 102 |
| 3.2.1.3.2 Unsicherheit .....   | 104 |
| 3.2.1.3.3 Häufigkeit.....  | 104 |
| 3.2.1.4 Wahl des Beherrschungs- und Überwachungssystems in<br>Abhängigkeit von den Transaktionsbedingungen ..... | 105 |
| 3.2.1.5 Zwischenfazit und Begründung des weiteren Vorgehens .....  | 109 |
| 3.2.2 Implikationen der Prinzipal-Agenten-Theorie für die Ableitung eines<br>Nutzenkalküls.....                  | 111 |
| 3.2.2.1 Prinzipal-Agenten-Beziehungen.....   | 111 |
| 3.2.2.2 Deskriptive versus normative Prinzipal-Agenten-Theorie .....   | 113 |
| 3.2.2.3 Probleme in Prinzipal-Agenten-Beziehungen .....  | 114 |
| 3.2.2.3.1 Problem asymmetrischer Informationen.....  | 115 |
| 3.2.2.3.1.1 Verborgene Eigenschaften.....  | 115 |
| 3.2.2.3.1.2 Verborgene Absichten .....   | 116 |
| 3.2.2.3.1.3 Verborgene Handlungen.....   | 116 |
| 3.2.2.3.1.4 Verborgene Informationen.....  | 117 |
| 3.2.2.3.2 Problem divergierender Zielsetzungen und<br>opportunistischen Handelns .....                           | 118 |
| 3.2.2.3.3 Zusammenfassende Darstellung der Agency-<br>Probleme .....   | 118 |
| 3.2.2.4 Lösungsmöglichkeiten für Prinzipal-Agenten-Konflikte .....   | 119 |
| 3.2.2.4.1 Abbau von Informationsasymmetrien .....  | 120 |
| 3.2.2.4.1.1 Vor-Vertragliche Maßnahmen.....  | 120 |
| 3.2.2.4.1.2 Nach-Vertragliche Maßnahmen .....  | 121 |
| 3.2.2.4.2 Harmonisierung von Zielsetzungen und Vermeidung<br>opportunistischen Handelns .....                    | 123 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2.2.4.2.1 Materielle Anreize zur Zielharmonisierung .....  | 123 |
| 3.2.2.4.2.2 Immaterielle Anreize zur Vermeidung opportunistischen Handelns.....                            | 124 |
| 3.2.2.4.3 Zusammenfassende Darstellung der Lösungsmöglichkeiten für Agency-Probleme .....                  | 126 |
| 3.2.2.5 Problem der Agenturkosten .....  | 127 |
| 3.2.3 Ableitung von Nutzenaspekten des Whistleblowing für Unternehmenseigner und Unternehmensführung ..... | 129 |
| 4 Handlungsempfehlungen zur Umsetzung von Whistleblowing-Systemen.....                                     | 137 |
| 4.1 Implementierung von Whistleblowing-Systemen als vertrauenerweckendes Signal.....                       | 137 |
| 4.1.1 Handlungsempfehlung 1: Whistleblowing als Baustein deutscher Corporate Governance .....              | 138 |
| 4.1.1.1 State of the Art deutscher Corporate Governance .....  | 138 |
| 4.1.1.1.1 Begriff der Corporate Governance.....  | 138 |
| 4.1.1.1.2 Hintergrund der Corporate Governance .....   | 142 |
| 4.1.1.1.3 Interne versus externe Corporate Governance-Mechanismen .....                                    | 144 |
| 4.1.1.1.4 Deutscher Corporate Governance Kodex .....   | 149 |
| 4.1.1.1.5 Zwischenfazit.....   | 152 |
| 4.1.1.2 Neue Anforderungen an die deutsche Corporate Governance ....                                       | 154 |
| 4.1.1.2.1 Gesetzliche Neuerungen durch das Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz.....                          | 154 |
| 4.1.1.2.2 Compliance als Neuerung des Deutschen Corporate Governance Kodex.....                            | 159 |
| 4.1.1.2.3 Problematik glaubwürdiger Signale einer guten Corporate Governance .....                         | 167 |
| 4.1.1.2.4 Zwischenfazit.....   | 169 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.2 Handlungsempfehlung 2: Whistleblowing als Bestandteil einer Governance-Ethik .....        | 171 |
| 4.1.2.1 Grundzüge der Governance-Ethik .....  | 172 |
| 4.1.2.2 Ethik-Management mittels Compliance und Whistleblowing.....                             | 175 |
| 4.1.2.3 Zwischenfazit.....  | 178 |
| 4.2 Ausgestaltung von Whistleblowing-Systemen als vertrauenerweckende Monitoring-Maßnahme ..... | 179 |
| 4.2.1 Handlungsempfehlung 3: Whistleblowing als Prozess begreifen.....                          | 181 |
| 4.2.1.1 Phase I: Auftreten eines triggering event.....  | 181 |
| 4.2.1.2 Phase II: Entscheidungsfindung durch den (potenziellen) Whistleblower.....              | 181 |
| 4.2.1.2.1 Wahrnehmung und Beurteilung .....   | 181 |
| 4.2.1.2.2 Abwägung der Verantwortlichkeiten.....  | 182 |
| 4.2.1.2.3 Gegenüberstellung der Handlungsalternativen .....                                     | 183 |
| 4.2.1.2.3.1 Exit und Voice .....  | 184 |
| 4.2.1.2.3.2 Dirty Hands als Alternativkonzept .....   | 186 |
| 4.2.1.2.3.3 Entscheidungsrelevante Faktoren .....   | 188 |
| 4.2.1.3 Phase III: Whistleblowing .....   | 195 |
| 4.2.1.3.1 Internes versus externes Whistleblowing .....   | 195 |
| 4.2.1.3.2 Offenes versus anonymes Whistleblowing .....  | 198 |
| 4.2.1.4 Phase IV: Reaktionen.....   | 199 |
| 4.2.1.5 Phase V: Prozessende oder -neubeginn .....  | 203 |
| 4.2.1.6 Zwischenfazit.....  | 204 |
| 4.2.2 Handlungsempfehlung 4: Whistleblowing als Prozess gestalten .....                         | 205 |
| 4.2.2.1 Aktive Begleitung der Entscheidungsfindung .....  | 205 |
| 4.2.2.1.1 Wahrnehmung und Beurteilung .....   | 205 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.2.2.1.2 Abwägung der Verantwortlichkeiten.....  | 207 |
| 4.2.2.1.3 Gegenüberstellung der Handlungsalternativen.....                                  | 207 |
| 4.2.2.2 Konstruktive Unterstützung des Whistleblowing.....                                  | 211 |
| 4.2.2.2.1 Internes versus externes Whistleblowing .....                                     | 211 |
| 4.2.2.2.2 Offenes versus anonymes Whistleblowing.....                                       | 212 |
| 4.2.2.3 Sicherstellung angemessener Reaktionen sowie eines<br>definitiven Prozessendes..... | 213 |
| 4.2.2.4 Zwischenfazit.....  | 216 |
| 5 Fazit und Ausblick.....   | 219 |
| Literaturverzeichnis .....  | 223 |
| Rechtsprechungsverzeichnis .....  | 267 |
| Quellenverzeichnis.....   | 269 |