

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview	13
------------------------------	----

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Balanced Scorecard – ein strategisches Führungsinstrument <i>Walter Schmidt, Herwig Friedag</i>	25
--	----

Balanced Scorecard im Kontext des modernen Performance Measurement <i>Ronald Gleich, Anna Quitt</i>	45
---	----

Balanced Scorecard: Erfahrungen, Erfolge und Probleme im praktischen Einsatz <i>Oliver Greiner</i>	65
--	----

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Ausbaustufen der Balanced Scorecard im Risikomanagement – am Beispiel der Projektentwicklung <i>Carsten Sellschopf, Manuel Ehlers, Sibylle Seyffert</i>	87
---	----

Balanced Scorecard: Einsatz in der Vertriebssteuerung von Banken <i>Marcus Niebudek</i>	111
--	-----

Balanced Scorecard erfordert kontinuierliche Aufmerksamkeit – Erfahrungen der Schmitz Cargobull AG <i>Stefan Tönnissen</i>	131
--	-----

Balanced Scorecard als Controlling-Instrument in der Gesundheits- wirtschaft <i>Björn Maier</i>	149
---	-----

Innovationsorientiertes Performance Measurement mit Innovation Scorecards <i>Christoph Munck, Andrea Badura</i>	165
---	-----

Strategieentwicklung mit der Balanced Scorecard im Spitzencluster MicroTEC Südwest <i>Volker Nestle</i>	187
---	-----

Kapitel 4: Organisation & IT

So finden Sie die entscheidenden BSC-Kennzahlen <i>Jörg Link, Alexander Gary</i>	209
---	-----

Balanced Scorecard als Führungsinstrument im strategischen Prozess <i>Andrea Badura, Julia Gebhardt, Edgar Lampater</i>	229
Kapitel 5: Literaturanalyse	251
Stichwortverzeichnis	265