
Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis (Gesetzestexte)	11
1 Forderungsmanagement in der öffentlichen Verwaltung	13
1.1 Ausgangslage	13
1.2 Rahmenbedingungen für das Forderungsmanagement	15
1.3 Definition und Effektivität des Forderungsmanagements	21
1.4 Forderungsmanagement als strategische Fragestellung	26
2 Besonderheiten des kommunalen Forderungsmanagements	31
2.1 Selbsttitulierungsbefugnis	32
2.2 Recht zur Selbstüberprüfung der Verwaltungsakte	33
2.3 Kontrahierungszwang	34
2.4 Keine Gestaltungsfreiheit des Schuldverhältnisses	35
3 Ziele eines wirkungsvollen Forderungsmanagements	37
4 Status quo und Handlungsansätze zur Optimierung des Forderungsmanagements	39
4.1 Zentrales Forderungsmanagement	41
4.2 Dem Inkasso vorgelagerte Prozesse	43
4.3 Zentrale Vollstreckungsprozesse	46
4.4 Stundung, Niederschlagung und Erlass	47
4.5 Personal	50
4.6 IT-Unterstützung	52
4.7 Amtshilfe	54
4.8 Controlling	55
5 Ausweis und Ansatz in der kommunalen Bilanz	59
5.1 Reformstand der Umstellung auf das doppelte Rechnungswesen	59
5.2 Bilanzieller Ausweis der Forderungen	61
5.3 Bewertungsvorschriften	62
6 Von der Entstehung bis zur Realisierung — die Prozesssicht	67
6.1 Forderungsentstehung und -erfassung	67
6.2 Zahlungseingang und Offene-Posten-Buchhaltung	71
6.3 Mahnung	72
6.4 Verwaltungsvollstreckung	76
6.5 Niederschlagung	76

7	Rechtsgrundlagen der öffentlich-rechtlichen und privatrechtlichen Forderungen	77
7.1	Öffentlich-rechtliche Abgaben	78
7.1.1	Steuern, Beiträge, Gebühren und sonstige Abgaben	79
7.1.2	Zwangsgelder, Kosten der Ersatzvornahme, Geldbußen	81
7.2	Verwaltungsvollstreckungsverfahren	82
7.2.1	Aufbau des Verwaltungsvollstreckungsverfahrens	82
7.2.2	Beteiligte am Vollstreckungsverfahren	84
7.2.3	Vollstreckungsvoraussetzungen	84
7.2.4	Vollstreckungshindernisse	88
8	Vollstreckungsmaßnahmen für öffentlich-rechtliche Forderungen ...	93
8.1	Vermögensauskunftsverfahren und Schuldnerverzeichnis	95
8.2	Sachpfändung in das bewegliche Vermögen	101
8.3	Forderungspfändung gegen Drittschuldner	108
9	Vollstreckung in das unbewegliche Vermögen	113
9.1	Zwangs(sicherungs)hypothek	115
9.2	Zwangsversteigerungsverfahren	118
9.3	Zwangsverwaltung	129
10	Vollstreckung von Geldbußen	131
11	Privatrechtliche Forderungen der öffentlichen Verwaltungen	141
11.1	Gerichtliches Mahnverfahren	142
11.2	Gerichtliches Klageverfahren	147
11.3	Verwaltungsvollstreckung privatrechtlicher Forderungen	150
12	Insolvenzverfahren	153
12.1	Insolvenzeröffnungsverfahren	153
12.2	Eröffnungsbeschluss	158
12.3	Anfechtung durch den Insolvenzverwalter	170
12.4	Verbraucherinsolvenzverfahren	175
12.5	Restschuldbefreiungsverfahren	179
13	Einbeziehung privater Dritter im Forderungsmanagement öffentlicher Verwaltungen als Komplementärstrategie	183
14	Anhang	187
14.1	Mustervereinbarung	187
14.2	Musterbriefe	198

Literaturverzeichnis	217
Abbildungsverzeichnis	220
Stichwortverzeichnis	221