

---

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>Abkürzungsverzeichnis (Gesetzestexte)</b> .....                                       | 11 |
| <b>1 Forderungsmanagement in der öffentlichen Verwaltung</b> .....                       | 13 |
| 1.1 Ausgangslage .....   | 13 |
| 1.2 Rahmenbedingungen für das Forderungsmanagement .....                                 | 15 |
| 1.3 Definition und Effektivität des Forderungsmanagements .....                          | 21 |
| 1.4 Forderungsmanagement als strategische Fragestellung .....                            | 26 |
| <b>2 Besonderheiten des kommunalen Forderungsmanagements</b> .....                       | 31 |
| 2.1 Selbsttitulierungsbefugnis .....   | 32 |
| 2.2 Recht zur Selbstüberprüfung der Verwaltungsakte .....                                | 33 |
| 2.3 Kontrahierungszwang .....  | 34 |
| 2.4 Keine Gestaltungsfreiheit des Schuldverhältnisses .....                              | 35 |
| <b>3 Ziele eines wirkungsvollen Forderungsmanagements</b> .....                          | 37 |
| <b>4 Status quo und Handlungsansätze zur Optimierung des Forderungsmanagements</b> ..... | 39 |
| 4.1 Zentrales Forderungsmanagement .....   | 41 |
| 4.2 Dem Inkasso vorgelagerte Prozesse .....  | 43 |
| 4.3 Zentrale Vollstreckungsprozesse .....  | 46 |
| 4.4 Stundung, Niederschlagung und Erlass .....   | 47 |
| 4.5 Personal .....   | 50 |
| 4.6 IT-Unterstützung .....   | 52 |
| 4.7 Amtshilfe .....  | 54 |
| 4.8 Controlling .....  | 55 |
| <b>5 Ausweis und Ansatz in der kommunalen Bilanz</b> .....                               | 59 |
| 5.1 Reformstand der Umstellung auf das doppelte Rechnungswesen .....                     | 59 |
| 5.2 Bilanzieller Ausweis der Forderungen .....   | 61 |
| 5.3 Bewertungsvorschriften .....   | 62 |
| <b>6 Von der Entstehung bis zur Realisierung — die Prozesssicht</b> .....                | 67 |
| 6.1 Forderungsentstehung und -erfassung .....  | 67 |
| 6.2 Zahlungseingang und Offene-Posten-Buchhaltung .....                                  | 71 |
| 6.3 Mahnung .....  | 72 |
| 6.4 Verwaltungsvollstreckung .....   | 76 |
| 6.5 Niederschlagung .....  | 76 |

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| <b>7</b>  | <b>Rechtsgrundlagen der öffentlich-rechtlichen und privatrechtlichen Forderungen</b> .....                             | 77  |
| 7.1       | Öffentlich-rechtliche Abgaben .....  | 78  |
| 7.1.1     | Steuern, Beiträge, Gebühren und sonstige Abgaben .....   | 79  |
| 7.1.2     | Zwangsgelder, Kosten der Ersatzvornahme, Geldbußen .....   | 81  |
| 7.2       | Verwaltungsvollstreckungsverfahren .....   | 82  |
| 7.2.1     | Aufbau des Verwaltungsvollstreckungsverfahrens .....   | 82  |
| 7.2.2     | Beteiligte am Vollstreckungsverfahren .....  | 84  |
| 7.2.3     | Vollstreckungsvoraussetzungen .....  | 84  |
| 7.2.4     | Vollstreckungshindernisse .....  | 88  |
| <b>8</b>  | <b>Vollstreckungsmaßnahmen für öffentlich-rechtliche Forderungen</b> ...   | 93  |
| 8.1       | Vermögensauskunftsverfahren und Schuldnerverzeichnis .....   | 95  |
| 8.2       | Sachpfändung in das bewegliche Vermögen .....  | 101 |
| 8.3       | Forderungspfändung gegen Drittschuldner .....  | 108 |
| <b>9</b>  | <b>Vollstreckung in das unbewegliche Vermögen</b> .....  | 113 |
| 9.1       | Zwangs(sicherungs)hypothek .....   | 115 |
| 9.2       | Zwangsversteigerungsverfahren .....  | 118 |
| 9.3       | Zwangsverwaltung .....   | 129 |
| <b>10</b> | <b>Vollstreckung von Geldbußen</b> .....   | 131 |
| <b>11</b> | <b>Privatrechtliche Forderungen der öffentlichen Verwaltungen</b> .....  | 141 |
| 11.1      | Gerichtliches Mahnverfahren .....  | 142 |
| 11.2      | Gerichtliches Klageverfahren .....   | 147 |
| 11.3      | Verwaltungsvollstreckung privatrechtlicher Forderungen .....   | 150 |
| <b>12</b> | <b>Insolvenzverfahren</b> .....  | 153 |
| 12.1      | Insolvenzeröffnungsverfahren .....   | 153 |
| 12.2      | Eröffnungsbeschluss .....  | 158 |
| 12.3      | Anfechtung durch den Insolvenzverwalter .....  | 170 |
| 12.4      | Verbraucherinsolvenzverfahren .....  | 175 |
| 12.5      | Restschuldbefreiungsverfahren .....  | 179 |
| <b>13</b> | <b>Einbeziehung privater Dritter im Forderungsmanagement öffentlicher Verwaltungen als Komplementärstrategie</b> ..... | 183 |
| <b>14</b> | <b>Anhang</b> .....  | 187 |
| 14.1      | Mustervereinbarung .....   | 187 |
| 14.2      | Musterbriefe .....   | 198 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <b>Literaturverzeichnis</b> .....  | 217 |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b> ..... | 220 |
| <b>Stichwortverzeichnis</b> .....  | 221 |