

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort	7
Anders. Gleich. Beides zugleich. Führung in Nonprofit-Organisationen – ein Tabu, über das doch häufig gesprochen wird.	
2. Wesentliches im Überblick	11
2.1. Das Führungs-Puzzle im Überblick – Sieben Aufgabenfelder der Führung	11
2.2. Besonderheiten von NPOs	12
2.3. Professionalisierung von Führung	13
3. NPOs als Herausforderung für Führung	15
3.1. Untypische Organisationen mit großer Bedeutung. NPOs – die „bunten Hunde“ der Organisationslandschaft	15
3.2. Unterschiedliche Typen von NPOs: verwaltungsnahe, basisnahe und wirtschaftsnahe Organisationen	23
3.3. Widersprüche und Spannungsfelder in NPOs	29
4. Die sieben Aufgabenfelder der Führung – Das Führungs-Puzzle	39
4.1. Aufgabenbereiche und Einflussfaktoren der Führung – die Felder des Führungskaleidoskops	39
4.2. Notwendige Felder der Aufmerksamkeit – hilfreiche Fokussierungen	40
4.3. Die sieben Führungsaufgaben	41
5. Führung NPO-spezifisch	49
5.1. Führen der eigenen Person als zentrale Führungsaufgabe	49
5.2. Mitarbeiterführung	57
5.3. Die Zusammenarbeit gestalten	67
5.4. Die Organisation entwickeln – Was Führungskräfte steuern und entwickeln können	75
5.5. Auswirkungen der Tätigkeit auf die Führungssituation	86
5.6. Den strategischen Rahmen für die Führungstätigkeit setzen	94
5.7. Relevante Trends und Umfeldentwicklungen	101

6. Führungsinstrumente	107
6.1. Einleitung	107
6.2. Die elf wichtigsten Werkzeuge	108
7. Expertengespräche	117
8. Schlusswort	127
Literatur	129