

Inhaltsverzeichnis

Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitsdienst

1 Berufsausbildung	10
1.1 Zuständigkeit für die Berufsausbildung	10
1.2 Ausbildungsberufe, Berufsfelder	11
2 Die Arzt- und Zahnarztpraxis als Teil des Gesundheitswesens	15
2.1 Bereiche des Gesundheitswesens	15
2.2 Berufe des Gesundheitswesens	16
2.3 Berufsständische Organisationen	17
3 Berufsausbildungsvertrag	21
3.1 Der Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	21
3.2 Die Beendigung des Berufsausbildungsvertrags	23
3.3 Die Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	24
4 Ausbildungsformen	26
4.1 Die Berufsausbildung im dualen System	27
4.2 Die Berufsausbildung im schulischen System	28
4.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	30
5 Lebenslanges Lernen	32
5.1 Förderung der Mobilität	32
5.2 Potenzialanalyse	33
5.3 Berufliche Fortbildung und Weiterbildung	33
5.4 Berufliche Umschulung	35
5.5 Fördermaßnahmen	35
6 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	38
6.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	38
6.2 Der technische Arbeitsschutz	39
6.3 Der soziale Arbeitsschutz	40
6.4 Die Überwachung der Schutzvorschriften	43
7 Sozialversicherungen	45
8 Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	56

Grundlagen des Vertragsrechts

1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	64
1.1 Die Rechtsfähigkeit	64
1.2 Die Geschäftsfähigkeit	65
2 Rechtsgeschäfte	69
2.1 Willenserklärung	69
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte	70
2.3 Besondere Formvorschriften	70
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	71
3 Der Kaufvertrag	74
3.1 Waren beschaffen – Bezugsquellen	74
3.2 Anfrage und Angebot	76
3.3 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags	83
3.4 Besitz und Eigentum	84
3.5 Besondere Arten des Kaufvertrags	86
4 Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	90
5 Weitere wichtige Verträge	97
6 Das Mahn- und Klageverfahren	104
6.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	104
6.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	106
7 Die Verjährung von Forderungen	112
7.1 Die Fristen der Verjährung	112
7.2 Die Hemmung der Verjährung	113
7.3 Der Neubeginn der Verjährung	113

Der Behandlungsvertrag

1 Der Behandlungsvertrag – ein Dienstvertrag	120
1.1 Entstehung eines Behandlungsvertrags	120
1.2 Vertragspartner beim Behandlungsvertrag	121
1.3 Rechtsnatur des Behandlungsvertrags	122
1.4 Behandlungspflicht – Beendigung des Behandlungsvertrags	123

2 Schweigepflicht und Datenschutz	125
2.1 Umfang der Schweigepflicht	125
2.2 Entbindung von der Schweigepflicht	126
2.3 Datenschutz	127
3 Aufklärungspflicht	129
3.1 Arten der Aufklärung	129
3.2 Durchführung der Aufklärung	130
4 Weitere Pflichten des Arztes	133
4.1 Dokumentationspflicht	133
4.2 Aufbewahrungspflicht	134
4.3 Anzeigepflicht – Meldepflicht	135
5 Pflichten des Patienten	141
5.1 Mitwirkungspflicht (Compliance)	141
5.2 Offenbarungspflicht	142
5.3 Zahlungspflicht	142
6 Haftung	144
6.1 Haftung aus dem Behandlungsvertrag	144
6.2 Haftung aus unerlaubter Handlung	145
6.3 Gutachterkommissionen für Fragen ärztlicher Haftpflicht	145
7 Strafrechtliche Folgen bei Gesetzesverstößen	147
 Praxisabläufe organisieren	
1 Der Aufbau einer Arztpraxis	152
1.1 Praxisgröße	152
1.2 Aufteilung der Praxis	152
2 Der Aufbau einer Zahnarztpraxis	156
2.1 Praxisgröße	156
2.2 Aufteilung der Praxis	156
3 Die patientenorientierte Praxis	160
3.1 Die Gestaltung des Empfangs	160
3.2 Der Empfang des Patienten	161
3.3 Leistungsangebot und Leistungserweiterung	161
3.4 Betriebswirtschaftliche und menschliche Faktoren	163
4 Medizinproduktebuch und Bestandsverzeichnis	167

5 Zeitplanung	170
5.1 Dienstplan	170
5.2 Arbeitsplan	171
5.3 Urlaubsplan	172
5.4 Terminplan	172
6 Qualitätsmanagement (QM)	175
6.1 Qualität in der Arztpraxis	175
6.2 Qualitätssicherung in der Arztpraxis	176
6.3 Qualitätsmanagementsysteme	176
6.4 Umsetzung von Qualitätszielen	177
6.5 Instrumente des QM	178
7 Karteiverwaltung	180
7.1 Die Kartei	180
7.2 Ordnungsmittel	183
7.3 Ordnungsregeln	184
7.4 Dokumentation in der Karteikarte	186
7.5 Altablage	187
8 Postbearbeitung	190
8.1 Die Deutsche Post AG	190
8.2 Richtig adressieren und frankieren	191
8.3 Wichtige Sendungsarten	193
8.4 Zusatzleistungen	195
8.5 Gebührenberechnung	196
8.6 Versand von medizinischem Untersuchungsmaterial	197
8.7 Postbearbeitung	198
9 Telekommunikation	202
10 Praxiskosten	211
10.1 Kostenarten	212
11 Waren verwalten – Lagerorganisation	216

Umgang mit Geld

1 Zahlungsmöglichkeiten	224
1.1 Girokonto	224
1.2 Die Barzahlung	227
1.3 Die halb bare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme	229
1.4 Halb bare und un bare (bargeldlose) Zahlung durch Scheck	230
1.5 Die un bare (bargeldlose) Zahlung	232
1.6 Zahlungen mit Karten	234
1.7 Moderne Bankdienste	236
2 Überwachung von Zahlungseingängen	242
2.1 Gründe für die Überwachung von Zahlungseingängen	242
2.2 Belege	242
2.3 Möglichkeiten der Überwachung von Zahlungsein- und -ausgängen	243

3 Wert des Geldes	247
3.1 Aufgaben des Geldes	247
3.2 Der Binnenwert des Geldes	249
3.3 Der Außenwert des Geldes	256
3.4 Der Euro – die Europäische Währungsunion	259

Sparen und Kredit

1 Sparen	266
1.1 Entscheidungsmerkmale für die Wahl der Anlageform (Sparform)	266
1.2 Sparformen	267
1.3 Abgeltungssteuer	269
1.4 Die Sparförderung	269
1.5 Individuelle Vermögensbildung	270
2 Kredite	273
2.1 Kreditarten	273
2.2 Beispiel Ratenkredit (Konsumentenkredit)	274
3 Gefahren der Kreditaufnahme – Überschuldung	278

Grundlagen des Arbeitsrechts

1 Einzelarbeitsvertrag	286
1.1 Anbahnung und Abschluss	286
1.2 Form und Inhalt	288
1.3 Befristete Arbeitsverträge und Teilzeitverträge	291
1.4 Arbeitszeugnis	291
1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	293
2 Tarifverträge	300
2.1 Tarifvertragsparteien	300
2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	302
2.3 Bedeutung von Tarifverträgen	303
2.4 Tarifverhandlungen und Schlichtung	304
2.5 Der Arbeitskampf	305
3 Vertretungsorgane der Arbeitnehmer	309
3.1 Der Betriebsrat	309
3.2 Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	311
4 Betriebsvereinbarungen	314
5 Arbeitsgericht	316

Öffentliche Abgaben

1 Finanzierung der staatlichen Aufgaben	322
1.1 Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	322
1.2 Arten der Staatseinnahmen	323

2 Grundzüge der Einkommen- und Lohnsteuer	328
2.1 Besteuerung des Einkommens	328
2.2 Grundzüge der Einkommensteuererklärung	332
3 Grundzüge der Umsatzsteuer	337

Entlohnung der Arbeit

1 Lohnformen	344
1.1 Der Zeitlohn	344
1.2 Der Leistungslohn	345
1.3 Der Beteiligungslohn	348
2 Die gerechte Entlohnung	350
2.1 Arbeitsbewertungsverfahren	350
2.2 Soziale Aspekte der Entlohnung	352
3 Grundsätze der Gehaltsabrechnung	354
3.1 Gehaltsabzüge	355
3.2 Erstellung der Gehaltsabrechnung	356
3.3 Lohnzusatzkosten	357

Soziale Marktwirtschaft

1 Grundlagen wirtschaftlichen Handelns	364
1.1 Bedürfnisse	364
1.2 Güter	366
1.3 Ökonomisches Prinzip	367
2 Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	370
2.1 Marktarten	371
2.2 Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	372
2.3 Preisbildung unter Wettbewerb	374
3 Wettbewerbsstörungen	379
3.1 Kartelle	379
3.2 Unternehmenskonzentration	381
3.3 Staatliche Eingriffe	383
4 Der Verbraucherschutz	387
4.1 Die Verbraucherberatung	387
4.1.1 Organisationen der Verbraucherberatung	387
4.1.2 Verbraucherberatung in den Medien	390
4.2 Verbraucherschutzgesetze – die Warenkennzeichnung	393
4.2.1 Die gesetzliche Warenkennzeichnung	393
4.2.2 Die freiwillige Warenkennzeichnung	396

4.3	Weiteres Verbraucherschutzgesetz	399	7 Ziele der Wirtschaftspolitik	422	
4.3.1	Wettbewerbsrechtliche Regelungen	399	7.1	Stabilitätsgesetz	423
4.3.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	401	7.2	Zielkonflikte	425
4.3.3	Produkthaftung	401	7.3	Staatliche Konjunkturpolitik	426
4.3.4	Haustürgeschäfte	401	7.4	Instrumente zur Beeinflussung der Wirtschaft	427
4.3.5	Teilzahlungsgeschäfte	402			
4.3.6	Fernabsatzverträge und E-Commerce	404			
4.3.7	Verbraucherinformationsgesetz	406			
5	Das System der sozialen Marktwirtschaft	409			
5.1	Grenzen der sozialen Sicherung	415	Lösung von rechtlichen Problemfällen	434	
6	Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	417	Methoden	442	
6.1	Das Sozialprodukt	417	Sachwortverzeichnis	450	
6.2	Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsproduktes	419	Lernfeldkompass für MFA	457	
			Lernfeldkompass für ZFA	459	