

Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe	7
Vorwort zur niederländischen Ausgabe	11

Teil I – Erscheinungsformen

1. Menschen mit festgefahretem Verhalten	15
2. Das Ausmaß des Problems	24
3. Unsicherheit und Abhängigkeit	36
4. Das Problemverhalten	57
5. Selbstschutz	67
6. Selbstverteidigung	77
7. Ein Erklärungsmodell	84

Teil II – Neue Wege

8. Einleitung	99
9. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (1): Zugang und Erwartung	108
10. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (2): Einer, der mich versteht	125
11. Vertrauen zu anderen Menschen erwerben (3): Hinreichend vertrauenswürdig	136
12. Mit dem herausfordernden Verhalten umgehen lernen (1): Die Behandlung von Zwischenfällen	142
13. Mit dem herausfordernden Verhalten umgehen lernen (2): Überwinden der festgefahrene Situation	154
14. Das emotionale Gleichgewicht	164
15. Einfluss gewinnen	174
16. Voraussetzungen	189

Anhang

Test/Übertragung	199
Ansatzmöglichkeiten für den Behandlungsplan	204
Wichtige theoretische Beiträge	206
Publikationen von Jacques Heijkoop	207