Hesse/Schrader



Inhalt

Einle	eitung	. 11			
Zu d	liesem Buch – kurz, aber wichtig	. 12			
Hinv	Hinweise zum Online-Assessment				
Test	aufgaben-Beispiele	. 13			
	ist das Gemeinsame von Elefant und Veilchen?				
Zum	n Testtraining und zum Umgang mit diesem Buch	. 19			
	htig: Bevor Sie jetzt loslegen				
Inte	lligenztests	. 23			
1	Allgemeinwissen	. 27			
1.1	Satzergänzung	. 28			
1.2	Einzelne Wissensgebiete	. 45			
1.3	Lösungen: Allgemeinwissen				
2	Verbale Intelligenz und Sprachbeherrschung	. 111			
2.1	Wort- und Sprachverständnis	. 111			
2.2	Rechtschreibung	. 123			
2.3	Lösungen: Verbale Intelligenz und				
	Sprachbeherrschung	. 137			
3	Rechenfähigkeit und mathematisches Denken	. 148			
3.1	Grundrechnen	. 148			
3.2	Ergebnisse schätzen	. 150			
3.3	Dezimal- und Bruchrechnung				
3.4	Maße und Gewichte	. 154			
3.5	Textaufgaben I	. 155			
3.6	Textaufgaben II				
3.7	Zahlenreihen	. 162			
3.8	Zahlenmatrizen	. 165			

3.9	Denkaufgaben: Daten – Zeichnungen – Text	166
3.10	Mathematik-Härtetest	169
3.11	Lösungen: Rechenfähigkeit und	
	mathematisches Denken	170
4	Logisches Denken und Abstraktionsfähigkeit	185
4.1	Figurenreihen fortsetzen	186
4.2	Sinnvoll ergänzen	190
4.3	Figuren- und Symbolmatrix fortsetzen	196
4.4	Matrizenaufgaben	198
4.5	Zugehörigkeiten identifizieren I	203
4.6	Zugehörigkeiten identifizieren II	207
4.7	Gemeinsamkeiten finden	210
4.8	Buchstabengruppen	213
4.9	Buchstabenreihen	214
4.10	Zahlenreihen	215
4.11	Zahlenmatrizen	216
4.12	Dominoreihen	217
4.13	Zahlensymbole	223
4.14	Wochentage	227
4.15	Sprachanalogien	228
4.16	Grafikanalogien	233
4.17	Sprichwörter	237
4.18	Unmöglichkeiten	241
4.19	Schlussfolgerungen	244
4.20	Absurde Schlussfolgerungen	246
4.21	Text-Schlussfolgerungen	251
4.22	Tatsache oder Meinung	253
4.23	Flussdiagramme	254
4.24	Textanalyse	264
4.25	Textverständnis I	268
4.26	Textverständnis II	271
4.27	Interpretation von Schaubildern und Tabellen	274
4.28	Sprachsysteme	284
4.29	Lösungen: Logisches Denken und	
	Abstraktionsfähigkeit	287

5	Gestaltwahrnehmung und visuelles
	Auffassungsvermögen
5.1	Figuren-Wiedererkennungstest
5.2	Mosaiken prüfen
5.3	Puzzle
5.4	Figuren wiederfinden
5.5	Vergleichen
5.6	Erahnen
5.7	Lösungen: Gestaltwahrnehmung und
	visuelles Auffassungsvermögen
6	Merkfähigkeit und Kurzzeitgedächtnis
6.1	Wörter merken
6.2	Vokabeln lernen
6.3	Einzelheiten merken
6.4	Zahlen merken I
6.5	Zahlen merken II
6.6	Zahlenpaare merken
6.7	Geometrische Figuren und Zahlen merken
6.8	Wegstrecken merken
6.9	Stadtplantest
6.10	Situative Aufmerksamkeit
6.11	Lebensdaten einprägen
6.12	Zahlenreihen merken
6.13	Auswendig lernen
6.14	Richtig erinnern und identifizieren
6.15	Lösungen: Merkfähigkeit und Kurzzeitgedächtnis 36
7	Praktisch-technische Intelligenz
7.1	Technisches Verständnis
7.2	Textfragen technische Wissenschaften
7.3	Räumliches Vorstellungsvermögen
7.4	Lösungen: Praktisch-technische Intelligenz

Konz	zentrations- und Kreativitätstests	399
1	Leistungs- und Konzentrationstests	401
1.1	Buchstaben ergänzen	
1.2	Zugehörigkeiten erkennen	
1.3	Symbole zuordnen	406
1.4	Zahlen markieren	408
1.5	Rechenarten einfügen	409
1.6	Ergebnisse erreichen	411
1.7	Der Zwei-d/bq-Test	414
1.8	Speed-Rechnen	417
1.9	Summa summarum	418
1.10	Kettenaufgaben	419
1.11	Zahlen suchen	419
1.12	Zahlen-/Buchstaben-Tabelle	422
1.13	Buchstaben/Zahlen	424
1.14	Buchstaben einkreisen	425
1.15	Zahlen verbinden	426
1.16	Genaues Beobachten	427
1.17	Arbeitsverhalten	433
1.18	Lösungen Leistungs- und Konzentrationstests	452
2	Einfallsgeschwindigkeits- und Kreativitätstests	466
2.1	Wörter finden	466
2.2	Eigenschaften benennen	470
2.3	Erklärungsmöglichkeiten ausdenken	472
2.4	Firmenlogos erstellen	473
2.5	Figuren erstellen	474
2.6	Figuren konstruieren	4 76
2.7	Telefonnummern erstellen	479
2.8	Zahlenmuster aufstellen	480
2.9	Gleichungen aufstellen	481
2.10	Verwendungsmöglichkeiten finden	482
2.11	Sätze ausdenken	483
2.12	Lösungen: Einfallsgeschwindigkeits- und	
	Kreativitätstests	484

3	Englischtests
3.1	Wortschatz
3.2	Wortschatz und Grammatik
3.3	Übersetzen
3.4	Grammatik
3.5	Lösungen: Englischtests
Perso	önlichkeitstests und Assessment Center 493
1	Persönlichkeitstests
1.1	Kritik am Einsatz von Persönlichkeitstests
1.2	Einstiegstest
1.3	Allgemeine Anforderungen in Persönlichkeitstests 501
1.4	Berufs-Persönlichkeits-Test
1.5	Big Five Test
1.6	Mythos Motivation: Jobfidence
1.7	Biografische Fragebögen
1.8	Bewältigungsstrategien
1.9	Körpersprache und Kleidung – auch ein
	Persönlichkeitstest
1.10	Emotionale Intelligenz und soziale Kompetenz
1.11	Lösungen: Persönlichkeitstests
2	Assessment-Center-Tests
2.1	Erfahrungsbericht eines jungen Wirtschaftsingenieurs 549
2.2	Worum es beim AC geht
2.3	Aufgabentypen und Ablauf
2.4	Postkorbübungen
2.5	Zusammenfassung
2.6	Kritik am AC
2.7	Online-ACs und E-Recruitment 570
2.7	Offine 1105 and 1 Recruitment
3	Erfahrungsberichte 573
3.1	AC bei der Deutschen Gesellschaft für Internationale
	Zusammenarbeit
3.2	AC bei einer Personalverleihfirma
3.3	AC bei einer Schreibwarenfirma

Test-Kritik	581
Sinn und Unsinn von Testverfahren	582
Schlusswort der Autoren	585
Anhang	587
Kleines Testtrainingslexikon	587

- Im Online-Assessment können Sie bequem am PC, Tablet oder Smartphone trainieren.
- Im Übungsmodus lösen Sie die Aufgaben ohne Zeitdruck und können sich jederzeit Hinweise zur korrekten Lösung anzeigen lassen.



- Im Testmodus müssen Sie eine bestimmte Aufgabenzahl in einer festgelegten Zeit lösen.
- Ihr **Ergebnis** können Sie sich als pdf herunterladen und abspeichern.

Einleitung

Wer wird schon gerne getestet?

Insbesondere dann, wenn vom Testergebnis die eigene berufliche Zukunft abhängt. Dieses Buch hilft Ihnen dabei, mit der Testsituation besser zurechtzukommen. Es bereitet Sie sehr gezielt und höchst effektiv auf alle gängigen Testverfahren vor und ist bereits seit über 20 Jahren von sehr vielen Lesern für extrem nützlich befunden worden. Hier halten Sie die neueste Version des Standardwerks zur Testvorbereitung in Ihren Händen.

Entgegen einer gern von Testanwendern verbreiteten Meinung, man könne sich auf Tests nicht vorbereiten, haben wir mit unseren über zwanzig Testtrainingsbüchern den Gegenbeweis angetreten und unzähligen Testkandidaten entscheidend geholfen. Und wir haben das Machtgefälle zwischen Testern und Getesteten wesentlich reduziert. Unsere testkritischen Einwände sind nicht ohne Resonanz geblieben. Zahlreiche von uns kritisierte Unternehmen und Institutionen haben ihre Testverfahren verändert, manche konnten sich sogar dazu durchringen, auf Tests ganz zu verzichten. Die ehemals unkritische Testgläubigkeit ist in ihren Grundfesten erschüttert. Dennoch – viel bleibt zu tun, unfaire Vorgehensweisen und dubiose Verfahren sind weiterhin anzuprangern.

Tests verlieren viel von ihrem Schrecken, wenn man weiß, was auf einen zukommt, was verlangt wird, worum es wirklich geht. Wer dann noch Zeit und Muße findet, die Testaufgaben vorher gründlich zu üben, fühlt sich souveräner und schneidet einfach besser ab.

Testtraining 2000 plus hilft, Einstellungs- und Eignungstests erfolgreich zu bestehen. Dieses Buch ist ein Kompendium der gängigen wie auch der ganz neuen Testverfahren, angepasst an die aktuellen Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt und in der Testpraxis:

- Intelligenztests
- Leistungs- und Konzentrationstests
- Berufseignungstests
- Persönlichkeitstests
- Assessment-Center-Tests

Verbale Intelligenz und Sprachbeherrschung

2.1 Wort- und Sprachverständnis

In allen sogenannten Intelligenztests kommen umfangreiche Aufgaben zum Wort- und Sprachverständnis vor. Dabei geht es um die Überprüfung Ihres Wortschatzes, um Ihre Fähigkeit, Wortbedeutungen zu erfassen, sowie generell um Sprachgefühl und Sprachfantasie – alles sehr wichtig und unbedingt zu üben. Die Lösungen zu allen Aufgaben finden Sie am Ende des Kapitels.

1 Wortanalogien (oder: Wortauswahl)

Von fünf Wörtern sind vier in einer gewissen Weise einander ähnlich. Finden Sie das fünfte Wort heraus, das nicht in diese Reihe passt.

■ Beispiel 1 Beispiel 2 Tisch Butter Sessel Milch b b Schrank Gras Bett Käse Taube Joghurt Lösung: e, denn a, b, c und d Lösung: c, denn die anderen Begriffe sind sind Möbelstücke. Lebensmittel.

Für die nächsten 22 Aufgaben haben Sie 5 Minuten Zeit.

1	a	Betrug	b	Unterschlagung
	С	Schwindel	d	Fälschung
	e	Trugschluss		
2	a	Kochen	b	Schneidern
	c	Brauen	d	Schmieden
	e	Lernen		

3	a c e	sofort demnächst übermorgen	b d	bald in Kürze
4	a c e	Patient Mandant Freund	b d	Klient Kunde
5	a c e	Mikroskop Glas Sonnenbrille	b d	Fenster Fernglas
6	a c e	identisch gleich symmetrisch	b d	kongruent ähnlich
7	a c e	gefettet gebohnert gewaschen	b d	gepflegt geschmirgelt
8	a c e	Ansprache Monolog Diskussion	b d	Abstimmung Rede
9	a c e	verängstigt beunruhigt verstimmt	b d	verunsichert bedroht
10	a c e	Entwicklungsprozess Fortschritt Wachstum	b d	Steigerung Reifungsprozess
11	a c e	beispielhaft hervortretend vorbildlich	b d	ausgezeichnet mustergültig
12	a c e	Herberge Pension Gasthof	b d	Hotel Restaurant

4 Wörter erkennen

Hier finden Sie eine Übungsaufgabe, bei der Sie Ihr Abstraktionsvermögen trainieren. Sie bekommen eine Vielzahl von Wörtern, bei denen die Buchstaben durcheinander gewürfelt worden sind. Ihre Aufgabe ist nun, diese Wörter zu erkennen (nur in Gedanken!) und den Anfangsbuchstaben zu unterstreichen.



Für die folgenden 24 Wörter haben Sie 5 Minuten Zeit.

1	GNÖIK	2	SASWRE
3	FFAKEE	4	PSUEP
5	ZLIP	6	LABLNO
7	REFEUHERW	8	GZFLEUUG
9	NKRA	10	KRRÜHARFNE
11	GZU	12	IZIELOP
13	HCRIKE	14	REHCERPSTUAL
15	PUTMOERC	16	TOAU
17	HSCELNLBANH	18	SCHIT
19	GAERL	20	A B M U
21	TSRHUHLAF	22	PEMLA
23	HHHCAUSO	24	TTDSSTUGRENNEI

5 Wortschatzkenntnisse

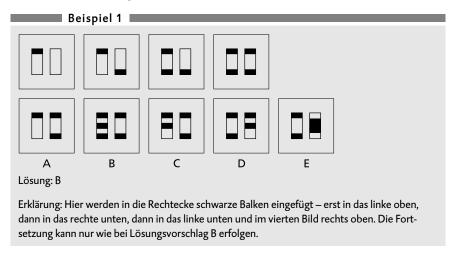
Welches Wort (er)kennen Sie, welches Wort nicht? Hier sehen Sie alle Arten von Wörtern und sogar Namen und Abkürzungen. Manches ist Ihnen sicher bestens bekannt, anderes nicht, vielleicht weil es total falsch geschrieben ist oder sogar, weil es in Wirklichkeit gar nicht existiert, eine reine Worterfindung ist, um Sie zu prüfen!

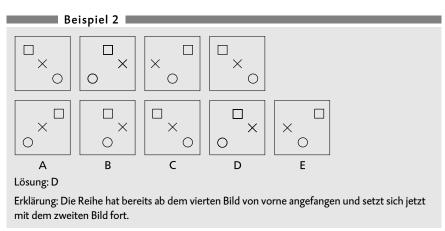
Markieren Sie alle Wörter, die Sie erkennen und die auch richtig geschrieben sind. Wenn Sie ein Wort markieren, das falsch geschrieben ist oder gar nicht existiert, gibt es Minuspunkte – also markieren Sie besser nur, wenn Sie sich auch ganz sicher sind. Sie haben 5 Minuten Zeit.

Auto autonom Altar Allah Allee ARD Absenz Agrässion **Abstraktion** Anne Anna Annatomie Aal Assoziation Amme Athener Äther **Atavismus Atelier** ALDI Atoll Audiovison Nase NASA Nattascher NVA Neapel Nepal Nebel Napolion Nachtigall **Nachsicht** Nachtisch Nachttisch **Nachtricht** sodann Sonett Soffa solo solange Sophie Sofia SOS symtomatisch sympathisch synthetisch Syntax System kuhl küler Kulisse Kurbine Konkurs cool Chaos Kolisse Torte **Torbine** Turban Teaser **ESA** Tinte Tinktur trixen Rabatt Radau R-Gespräch Rebe Redner Rederei Redation Rellation Reklamation Rondo RTL Rude Rüde **Parpia** Richung Rababa Rotunde Panama **Pamphlet Pampelmuse** Papaya pasteurisieren panieren handieren salutieren **Pandemie Portal** Inkubator Inhalator Interferon Infinitiv Invasion inversiv

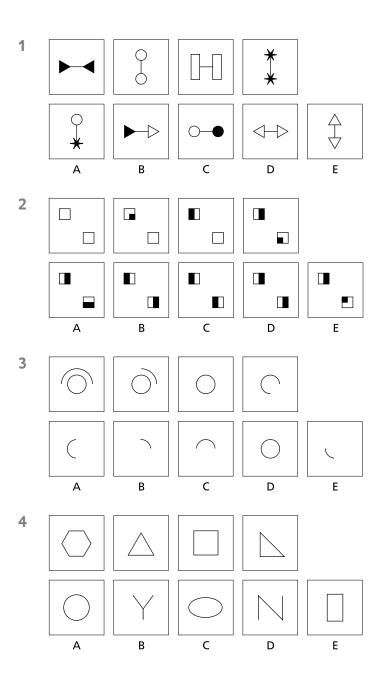
4.1 Figurenreihen fortsetzen

Mit welcher Auswahlfigur unten (A, B, C, D oder E) kann man die Figurenreihe oben richtig fortsetzen?





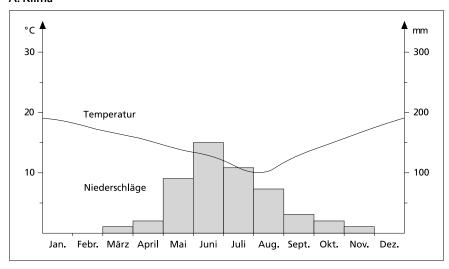
Für die folgenden 12 Aufgaben haben Sie 6 Minuten Zeit.



4.27 Interpretation von Schaubildern und Tabellen

Für die auf den nächsten Seiten folgenden 10 Schaubilder und Tabellen (A–J) sowie die dazugehörigen Fragen haben Sie insgesamt 40 Minuten Bearbeitungszeit. Bitte bearbeiten Sie diese Aufgaben zur Übung am Stück.

A. Klima



Das Diagramm zeigt Temperatur- und Niederschlagswerte im Jahresmittel in Santiago (Chile). Welche der folgenden Aussagen ist richtig bzw. falsch?

- 1 In Santiago herrscht ein gemäßigtes Klima.
 - a stimmt

- b stimmt nicht
- 2 In den Monaten Juni bis September ist die Temperatur in Santiago am niedrigsten.
 - a stimmt

- b stimmt nicht
- 3 Die meisten Niederschläge fallen in den Monaten Juni und Juli.
 - a stimmt

- b stimmt nicht
- 4 Die Jahresdurchschnittstemperatur liegt bei ca. 19 Grad Celsius.
 - a stimmt

b stimmt nicht

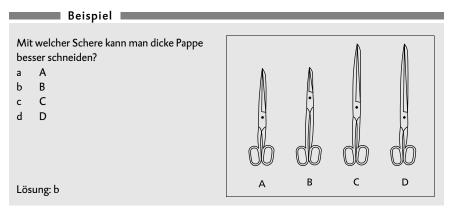
Praktisch-technische Intelligenz

Dieser Abschnitt umfasst Aufgaben, die ein technisches Basisverständnis und mathematisches Denken überprüfen und Ihr räumliches Vorstellungsvermögen testen.

7.1 Technisches Verständnis

Hier ist zunächst einmal der Hinweis angebracht, dass nicht bei jedem Personalausleseverfahren Fragen zum technischen Verständnis eingesetzt werden, sondern eher z.B. bei Ausbildungsberufen, in denen der Umgang mit Geräten, Werkzeugen und Maschinen im Mittelpunkt steht.

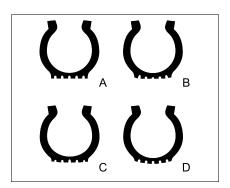
1 Technisch-physikalische Bildaufgaben



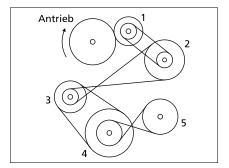
Für die folgenden 20 Aufgaben haben Sie 10 Minuten Zeit.

Noch ein Hinweis: Im Gegensatz zur sonst üblichen Praxis können falsche Lösungen mit Minuspunkten bestraft werden – also Vorsicht beim Raten!

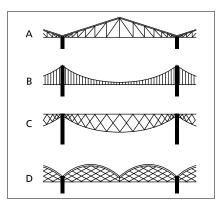
- 1 Welcher Autoreifen wird mit zu hohem Luftdruck gefahren?
 - a Α
 - b В
 - c C
 - d D



- 2 Welche Räder drehen sich entgegen der Antriebsrichtung?
 - 1, 2, 4
 - b 1, 2, 5
 - c 2, 3, 4
 - d 2,4,5

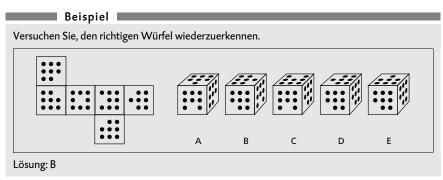


- 3 Mit welcher Brückenkonstruktion lässt sich die größtmögliche Entfernung ohne Zwischenpfeiler überbrücken?
 - Α a
 - b B
 - C c
 - d D

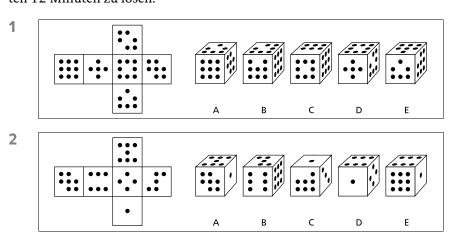


Würfelrotation

Beim Würfelrotationstest wird intensiv Ihr dreidimensionales Vorstellungsvermögen getestet. Ihnen wird ein aufgeklappter Würfel gezeigt, und Sie sollen aus 5 möglichen Lösungswürfeln den richtigen aus der Aufgabenstellung wiedererkennen. Dabei ist zu beachten, dass die Augenanordnung auf den Würfeln nicht der Anordnung auf den Ihnen bekannten Spielwürfeln entspricht und dass Abwandlungen mit bis zu 9 Augen und anderer Augenanordnung die Regel sind.



Bitte versuchen Sie nun, die folgenden 10 Aufgaben innerhalb der nächsten 12 Minuten zu lösen.



7.4 Lösungen: Praktisch-technische Intelligenz

Wenn Sie einen Beruf im technischen Bereich anstreben, dann sind etwa 65 % richtige Lösungen bei diesen Aufgaben das absolute Minimum, Geht es dagegen in Ihrem Beruf nicht speziell um Technik, können auch weniger korrekt gelöste Aufgaben schon als akzeptabel gelten (Minimum ab ca. 45 %). Bearbeiten Sie die Aufgaben auch einmal ohne Zeitdruck und verdeutlichen Sie sich die Lösungswege.

Technisches Verständnis

Technisch-physikalische Bildaufgaben

- **1** d Durch den erhöhten Luftdruck nutzt sich der Reifen in der Mitte stärker ab, da der Druck auf die Lauffläche hier am größten ist und keine gleichmäßige Druckverteilung auf der gesamten Reifenbreite stattfindet.
- **2** b 1 und somit auch 2 werden vom Antrieb umgekehrt angetrieben. Durch den gekreuzten Riemen zwischen 2 und 3 erfolgt für 3 und somit auch für 4 die Drehrichtung wieder in Antriebsrichtung. 5 läuft dann durch den wiederum gekreuzten Riemen entgegen der Antriebsrichtung.
- Hängebrücken erlauben die größten Pfeilerabstände, da die Fahrbahn an den Sei-**3** b ten aufgehängt wird und somit die Brücke das geringste Gewicht auf die Pfeiler stützt.
- Bei Wasserrad A addiert sich zu der Kraft aufgrund des Druckes noch die Ge-**4** a wichtskraft des Wassers.
- **5** d Durch den Hebel, der bei Schraubenschlüssel D am längsten ist, ergibt sich das größte Drehmoment.
- Durch den dicksten und größten Griff kann hier das größte Drehmoment über-**6** c tragen werden.
- Durch das obere und untere Querprofil, die jeweils Zug- und Druckkräfte auf-**7** d nehmen können, ist das Stahlträgerprofil D am stabilsten.
- Durch die Lichtbrechung des Wassers wird der optische Eindruck getäuscht, der 8 c Fisch ist an Position C.
- **9** b B ist als Rechtsgewinde mit Senkkopf am zweckmäßigsten konstruiert (sog. Senkkopfschraube).
- **10** c Durch die Hand erwärmt sich die Luft in der Kugel, dehnt sich aus und drückt somit die Flüssigkeit nach unten in das Rohr.
- 11 b Durch die Impulserhaltung wird die Impulsenergie bis zur letzten Kugel weitergegeben, die sich dann bewegt.
- 12 a Durch die Fliehkraft (Zentrifugalkraft) wird der Motorradfahrer nach außen gedrückt.
- 13 d Wenn man alle Drehrichtungen verfolgt, erkennt man, dass sich Zahnrad 8 in die gleiche Richtung drehen würde wie Zahnrad X. Somit funktioniert die Konstruktion nicht.
- **14** d Hier könnte bei einer Undichtigkeit Rauchgas austreten. Bei den anderen Verbindungsstellen wird Luft eingesogen.

arbeitsgericht hat in Anerkennung der Notwehrsituation dem Bewerber ein Recht auf Lüge zuerkannt. Wenn der Bewerber zur Wahrung seiner Chancen unzulässige Fragen falsch – d. h. entgegen der Tatsachenlage im Sinne des vom Interviewer erkennbar erstrebten Ergebnisses – beantwortet, kann der Arbeitgeber bei der Entdeckung daraus rechtlich keine Konsequenzen ziehen.

1.2 Einstiegstest

Schauen Sie sich bitte die folgenden 7 Bilder an. Eine kleine Situation wird geschildert, ein Bild illustriert, worum es geht. Eine Person sagt etwas und die andere antwortet darauf.

Drei Antwortmöglichkeiten sind vorgegeben. Entscheiden Sie ganz spontan, welche Antwort die angesprochene Person (leere Sprechblase) gibt. Sie haben 10 Minuten Zeit für diesen Test, stehen hier also nicht unter Zeitdruck.

Es ist drei Uhr nachts, und das Telefon hat Person B aus dem Schlaf geklingelt. Was antwortet Person B?

(Bitte ankreuzen)

- Das macht nichts. Ich habe noch nicht so fest geschlafen.
- Es ist wirklich ärgerlich, auf diese Art und Weise geweckt zu werden, aber das kann schon mal passieren.
- Sie sind ein Vollidiot!



- 2 Ein Mann hat einen Bekannten zum Flughafen gefahren. Dabei hat er sich verfahren, sodass die Person B ihr Flugzeug verpasst hat. Was antwortet Person B?
 - Dass Sie sich verfahren würden, habe ich irgendwie vorhergeahnt.
 - b Das macht gar nichts. Der nächste Flieger geht ja in vier Stunden.
 - Einerseits Pech. Andererseits: Wer weiß, wofür es gut ist?
- 3 Person B ist bei Person A zu Besuch und hat versehentlich eine gute Vase samt Blumenstrauß umgestoßen. Was antwortet Person B?
 - Ich könnte in den Boden versinken. Kann ich das überhaupt jemals wiedergutmachen?
 - b Scherben bringen Glück! Nur keine Aufregung!
 - Es tut mir wirklich leid. Es war nicht meine Absicht. Selbstverständlich komme ich für den Schaden auf.





1.11 Lösungen: Persönlichkeitstest

Einstiegstest

Aufbau und Interpretation

Bitte addieren Sie zunächst Ihre Punktzahlen. Bei Aufgabe 1 bekommen Sie für die Ankreuzung a O Punkte, für b 2 Punkte und für c 4 Punkte. Dazu die folgende Tabelle:

Aufgabe	Antwort a	Antwort b	Antwort c	
1	0	2	4	
2	4	0	2	
3	3 0		2	
4	4 4		2	
5	2	4	0	
6	4	0	2	
7	0	2	4	

Maximal können Sie 28 Punkte erreicht haben, minimal 0. Ihr Ergebnis muss in jedem Fall eine gerade Zahl sein, ansonsten haben Sie einen Additions- bzw. Übertragungsfehler gemacht (und sind durch den Rechentest gefallen ...).

Bitte tragen Sie Ihren Punktwert auf der folgenden Skala ein:

	d	depressiv angemessen					ag	gressi	v					
0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28

Was sagt Ihnen und uns der erreichte Punktwert? Zunächst einmal: Hier wurden sieben Situationen skizziert, die durch Enttäuschungen, Ärger, Schwierigkeiten, Probleme und Unannehmlichkeiten gekennzeichnet sind. Das sind Situationen und Erlebnisse, die wir alle in unserem Alltag zur Genüge kennen. Interessant ist, wie wir damit umgehen: Der eine macht seinem Ärger deutlich Luft und schimpft, der andere schluckt seinen Ärger runter und schweigt. Der eine brüllt, der andere weint. Der eine glaubt, sich dafür entschuldigen zu müssen, dass er geboren wurde, der andere verlangt wutschnaubend nach seinem Recht.

Zwischen diesen beiden extremen Verhaltensweisen gibt es auch den sogenannten "goldenen Mittelweg". Was, glauben Sie, trifft auf Sie zu?

So war der Test aufgebaut

Bei jeder Situation ging es nicht um Person B (egal ob Kellner, Aufgeweckter, Kfz-Mechaniker etc.), sondern eigentlich um Sie. In einer durch Schwierigkeiten, Unannehmlichkeiten und Frustration gekennzeichneten Situation mussten Sie sich zwischen drei Antwortmöglichkeiten und damit Reaktionsweisen entscheiden.

1. Da gab es jeweils die Möglichkeit, seinem Ärger Luft zu machen und zu schimpfen (z. B. den nächtlichen Anrufer einen Vollidiot zu nennen: 1 c; so auch bei 2 a, 3 b, 4a, 5b, 6a, 7c; diese Ankreuzungen bekamen jeweils 4 Punkte).

© STARK Verlag www.stark-verlag.de info@stark-verlag.de

Der Datenbestand der STARK Verlag GmbH ist urheberrechtlich international geschützt. Kein Teil dieser Daten darf ohne Zustimmung des Rechteinhabers in irgendeiner Form verwertet werden.

