

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>1 Einführung</b> .....  | 1  |
| 1.1 Fachliche Grundlagen allgemein. ....                                 | 1  |
| 1.2 Kurzer Überblick der betrieblichen Pandemieplanung .....             | 3  |
| <b>2 Umgang mit der Pandemie.</b> .....                                  | 9  |
| 2.1 Feststellung und Umsetzung sich verändernder Anforderungen ...       | 9  |
| 2.2 Einrichtung einer Sonderarbeitsgruppe .....                          | 9  |
| 2.3 Hygiene .....  | 9  |
| 2.3.1 Händehygiene .....   | 9  |
| 2.3.2 Patientenumgebung .....  | 12 |
| 2.3.2.1 Unmittelbare Patientenumgebung .....                             | 13 |
| 2.3.2.2 Erweiterte Patientenumgebung .....                               | 13 |
| 2.3.3 Rechtliche Aspekte zur Händedesinfektion .....                     | 15 |
| 2.3.4 Desinfektion allgemein. ....                                       | 15 |
| 2.4 Schutzmaßnahmen. ....  | 19 |
| 2.4.1 Schutz der Klienten/Bewohner (ambulant/stationär) .....            | 19 |
| 2.4.2 Schutz des Personals, Eigenschutz. ....                            | 19 |
| 2.4.3 Einrichtung eines Isolationsbereichs. ....                         | 21 |
| 2.4.4 Besuchsregelung .....  | 23 |
| 2.4.4.1 Besuchsregelung während des Lockdowns. ....                      | 24 |
| 2.4.4.2 Besuchsregelung nach Lockerung<br>der Beschränkungen .....       | 24 |
| 2.5 Organisation .....   | 25 |
| 2.5.1 Arbeitsmaterial .....  | 25 |
| 2.5.2 Medikamente, Sanitätsbedarf und Schutzmasken<br>für Bewohner ..... | 26 |
| 2.6 Dienst- und Personalplanung .....                                    | 26 |
| 2.6.1 Urlaubssperre .....  | 26 |
| 2.6.2 Arbeitsorganisation. ....  | 28 |
| 2.6.3 Fachkraftefordernis .....  | 30 |
| 2.6.4 Abbau von Überstunden .....  | 33 |
| 2.6.5 Verlängerung der Arbeits- und Schichtzeiten .....                  | 34 |
| 2.6.6 Homeoffice .....   | 35 |
| 2.7 Worst-Case-Szenarien: Was tun, wenn ...? .....                       | 36 |

## Inhaltsverzeichnis

---

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 2.7.1    | Wie gehe ich mit einem infektiösen Todesfall um (ambulant und stationär)?  | 36        |
| 2.7.2    | Welche Einsätze in der ambulanten Pflege kann ich weiter wahrnehmen, welche muss ich absagen?  | 36        |
| 2.7.3    | Welche Versorgungen in der stationären Pflege kann ich weiter wahrnehmen, welche kann ich einsparen, welche kommen zusätzlich auf mich zu? | 36        |
| 2.7.4    | Wie fange ich plötzliche hohe Ausfälle beim Personal ab?   | 37        |
| 2.7.5    | Woher bekomme ich Hilfe und Information?   | 38        |
| 2.7.6    | Was tun bei infiziertem Personal?  | 38        |
| 2.7.7    | Was tun bei infizierten Klienten und Bewohnern?  | 38        |
| 2.7.8    | Was kann getan werden, um die Mitarbeitenden zu motivieren?  | 40        |
| 2.7.9    | Woher bekomme ich psychologische Hilfe?  | 40        |
| 2.8      | Weitere Infektionswellen („Die 2. Welle“)  | 41        |
| 2.8.1    | Maßnahmen zur Früherkennung möglicher Infektionen  | 41        |
| 2.8.2    | Vorbereitung   | 41        |
| 2.8.2.1  | Bevorratung  | 42        |
| 2.8.2.2  | Information  | 42        |
| 2.8.2.3  | Bildung einer Sonderarbeitsgruppe  | 43        |
| 2.8.2.4  | Einrichtung von Isolationsbereichen  | 43        |
| 2.8.2.5  | Hygienemaßnahmen   | 44        |
| 2.8.2.6  | Arbeitsorganisation und Dienstplanung  | 44        |
| 2.8.2.7  | Besuchsregelung  | 45        |
| 2.8.3    | Anpassung des Betriebsablaufes   | 45        |
| <b>3</b> | <b>Rückkehr zur Normalität</b>   | <b>47</b> |
| 3.1      | Die Corona-Warn-App  | 47        |
| 3.2      | Festlegung des Fahrplans und Information   | 48        |
| 3.3      | Pflegeeinrichtung  | 49        |
| 3.3.1    | Hygienevorschriften  | 49        |
| 3.3.2    | Maßnahmen und Standards  | 51        |
| 3.3.3    | Dokumentation von Kontakten  | 53        |
| 3.3.4    | Mitarbeitendenschulungen   | 54        |
| 3.4      | Personal   | 55        |
| 3.4.1    | Informationen zu geänderten Betriebsabläufen   | 55        |
| 3.4.2    | Hygienevorschriften und Schutzkleidung   | 56        |
| 3.5      | Klienten/Bewohner  | 58        |
| 3.5.1    | Informationen zu geänderten Betriebsabläufen   | 58        |
| 3.5.2    | Hygienevorschriften und Schutzkleidung   | 60        |
| 3.5.3    | Ist-Analyse der aktuellen Pflege- und Betreuungssituation  | 60        |
| 3.5.4    | Strukturelle Anpassung der Pflege- und Betreuungsleistungen  | 61        |

|                  |   |           |
|------------------|---|-----------|
| 3.6              | Angehörige .....  | 62        |
| 3.6.1            | Informationen zu geänderten Betriebsabläufen .....  | 62        |
| 3.6.2            | Besuchsregelung .....   | 63        |
| 3.6.2.1          | Dokumentation .....   | 63        |
| 3.6.3            | Hygienevorschriften und Schutzkleidung .....  | 64        |
| 3.7              | Auswertung .....  | 64        |
| 3.7.1            | Überprüfung der Maßnahmen – stationär .....   | 64        |
| 3.7.1.1          | Kontrolle von Anzeichen einer Infektion .....   | 65        |
| 3.7.1.2          | Ermittlung möglicher Ursachen .....   | 66        |
| 3.7.2            | Psychische Auswirkungen .....   | 67        |
| <b>Anhänge</b>   | .....   | <b>69</b> |
| <b>Anhang I</b>  | <b>Checklisten</b> .....  | <b>71</b> |
| I.1              | Checkliste Klientenbefinden .....   | 71        |
| I.2              | Checkliste: Früherkennung möglicher Infektionen .....   | 72        |
| I.3              | Checkliste: Pflegevisite Corona .....   | 73        |
| <b>Anhang II</b> | <b>Formulare</b> .....  | <b>75</b> |
| II.1             | Informationen .....   | 75        |
| II.1.1           | Informationsblatt: Atemschutzmaske .....  | 75        |
| II.1.2           | Kontaktbogen für Besucher von Klienten und Bewohnern .....  | 81        |
| II.2             | Standards .....   | 82        |
| II.2.1           | Standard: Hygienische Händedesinfektion .....   | 82        |
| II.3             | Verfahrensanweisungen .....   | 84        |
| II.3.1           | Verfahrensanweisung: Tragen von Schutzkleidung .....  | 84        |
| II.3.2           | Verfahrensanweisung: Erfassung von Frühsymptomen während der Rückkehr zur Normalität .....                        | 87        |
| II.3.3           | Verfahrensanweisung: Umgang mit Personen mit Krankheitssymptomen .....  | 89        |
| II.4             | Dienstanweisungen .....   | 93        |
| II.4.1           | Dienstanweisung: Abbau von Überstunden .....  | 93        |
| II.4.2           | Dienstanweisung: Einhaltung behördlicher und trägerbezogener Anordnungen .....                                    | 94        |
| II.4.3           | Dienstanweisung zum verantwortungsbewussten Handeln und Umgang mit der Pandemie außerhalb der Arbeitsstätte ..... | 98        |
| II.4.4           | Dienstanweisung: Tragen von Schutzkleidung (auch nach der Krisenzeit) .....                                       | 99        |

## Inhaltsverzeichnis

---

|   |     |
|---|-----|
| <b>Anhang III Verweise</b> .....  | 101 |
| III.1 Relevante Gesetze .....   | 101 |
| III.1.1 Betriebsverfassungsgesetz .....   | 101 |
| III.1.2 Mindesturlaubsgesetz für Arbeitnehmer<br>(Bundesurlaubsgesetz) .....  | 101 |
| III.1.3 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....   | 102 |
| III.1.4 Gewerbeordnung .....  | 102 |
| III.1.5 Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung<br>von Infektionskrankheiten beim Menschen<br>(Infektionsschutzgesetz – IfSG) ..... | 102 |
| III.1.6 Gesetz über Medizinprodukte<br>(Medizinproduktegesetz – MPG) .....  | 107 |
| III.2 Weitere allgemein relevante Gesetze .....   | 108 |
| <i>Literatur</i> .....  | 109 |
| <i>Autorenverzeichnis</i> .....   | 111 |