

Travis Bradberry & Jean Greaves

# EMOTIONALE INTELLIGENZ 2.0

Erhöhen Sie Ihre Sozialkompetenz und  
verbessern Sie Ihre Kommunikation

Übersetzung aus dem Englischen von Christa Trautner-Suder

**mvg**verlag 

© 2018 des Titels »Emotionale Intelligenz 2.0« von Travis Bradberry (ISBN 978-3-86882-649-4) by mvg Verlag,  
Münchner Verlagsgruppe GmbH, München. Nähere Informationen unter: [www.mv-g.de](http://www.mv-g.de)

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
Der Weg .....	11
Das Gesamtbild.....	19
So sieht emotionale Intelligenz aus .....	27
Dranbleiben: Ein Aktionsplan zur Verbesserung Ihrer emotionalen Intelligenz. ....	51
Strategien für die Entwicklung der Selbstwahrnehmung. ....	59
Strategien für die Entwicklung des Selbstmanagements .....	81
Strategien für die Entwicklung des sozialen Bewusstseins ...	107
Strategien für die Entwicklung des Beziehungsmanagements ...	137
Epilog.....	169
Diskussionsfragen für Lesergruppen .....	185
Anmerkungen .....	188