

Inhalt

Danksagung.....	5
Vorwort.....	6
1 Quo Vadis Museen?	11
2 Brauchen wir neue Kennzahlen in Museumsbetrieben?	17
2.1 Die Problemanalyse	17
2.2 Neue Reflektionen vor dem Hintergrund der Meinungsäußerungen von Papst Franziskus, Alexander von Humboldt u.a.	19
2.3 Das System der 5 Ps als Vergleich.....	25
2.4 Ausgewählte Werkzeuge für die Anwender intuitiver und analytischer Methoden in Museen.....	29
2.4.1 Methode zur Einordnung von Problemen	30
2.4.2 Das Gewinner-Gewinner-Spiel	31
2.4.3 Live at Museum	33
2.4.4 Die größere Blickrichtung	35
2.4.5 Bewertung von Alternativen.....	36
2.4.6 Erfolgsfaktoren Modell	37
2.4.7 Stärken-/Schwächen-Bewertung.....	38
2.4.8 Druck- und Gegendruck-Wirkung.....	39
2.4.9 Museums-Beirat.....	40
2.4.10 Portfolio-Einordnung.....	41
2.4.11 Innovations-Werkstatt.....	42
2.4.12 Themen-Generator.....	43
2.4.13 Nutzen-Katalysator	44
2.4.14 Kennzahlen-Analysator	45
2.4.15 Druck/Kompetenzen-Bewertung.....	46
2.4.16 Vernetztes Denken	47
2.5 Grundsätze und generelles Vorgehen bei der Entwicklung von Lösungen	48

3 Das System der 5 Ws zur Bewertung eines Museums	51
3.1 Die Übersicht zu den 5 Ws und Beispiele zur Varietät der Museen	51
3.2 Baustein 1: WETTBEWERBS-ANALYSE.....	55
3.2.1 Inhalt und Schwerpunkte	55
3.2.2 Ansätze und Beispiele für Kennziffern.....	62
3.3 Baustein 2: Der Wirtschaftliche Status	64
3.3.1 Inhalt und Schwerpunkte	64
3.3.2 Ansätze und Beispiele für Kennziffern.....	65
3.4 Baustein3: Die Wohlfühl-Analyse.....	68
3.4.1 Inhalt und Schwerpunkte	68
3.4.2 Ansätze und Beispiele für Kennziffern.....	68
3.5 Baustein 4: Wirkungsvernetzung.....	71
3.5.1 Inhalt und Schwerpunkte	71
3.5.2 Ansätze und Beispiele für Kennziffern.....	78
3.6 Baustein 5: Wertschöpfungs-Ertrag	79
3.6.1 Inhalt und Schwerpunkte	79
3.6.2 Ansätze und Beispiele für Kennziffern.....	85
4 Mögliche Ansätze zur Verbesserung der Kennzahlen	87
4.1 Generelle Hinweise zur Verbesserung	87
4.2 Erfassen Sie Trends	87
4.3 Führen Sie eine Erfolgsfaktoren-Analyse für Ihr Museum durch.....	97
4.4 Vernetzen Sie die Erfolgsfaktoren	101
4.5 Lösen Sie Probleme mit der Museums-Berater-Werkstatt.....	112
5 Der Quicktest zum Inner-Circle (Bausteine 2,3,4,5 des Kap. 3)...	121
6 Fragen zu den Kapiteln 1, 2 und 4 des Buches.....	123
Literaturverzeichnis	127