

Inhaltsübersicht

1	Einleitung	1
2	Einführung und Grundlagen	7
2.1	Die neue Rolle der IT	7
2.2	Trends und Treiber	8
2.3	Geschäftsarchitektur für IT-Governance	20
2.4	IT-Governance: Begriff und Aufgaben	22
2.5	Unterstützende Referenzmodelle	25
2.6	Akzeptanz von IT-Governance	27
3	Das COBIT-Referenzmodell	41
3.1	Einleitung und Übersicht	42
3.2	COBIT-Merkmale	49
3.3	COBIT-Komponenten	56
3.4	Das COBIT-Gesamtmodell	91
3.5	COBIT-Produkte	103
3.6	COBIT und COSO	122
3.7	COBIT in der Umsetzung des Sarbanes-Oxley Act	126
3.8	Zertifizierung und Qualifizierung	139
3.9	Einordnung und Bewertung	139
4	Das Val-IT-Referenzmodell	143
4.1	Überblick	143
4.2	Zielsetzung von Val IT	144
4.3	Abgrenzung zu COBIT	145
4.4	Aufbau und Komponenten des Val-IT-Frameworks	146
4.5	Der Business Case	150
4.6	Einordnung und Bewertung	163

5	Das Risk-IT-Referenzmodell (Risk IT)	165
5.1	Einleitung und Zielsetzung	165
5.2	Adressaten und deren spezifischer Nutzen	166
5.3	Aufbau des Risk-IT-Referenzmodells	167
5.4	Weitere Produkte in Risk IT	185
5.5	Einordnung und Bewertung	187
6	Weitere IT-Governance-Referenzmodelle	189
6.1	Der Standard ISO/IEC 38500: Corporate Governance of IT	189
6.2	Das ITIL-Referenzmodell	196
6.3	ISO/IEC 20000	229
6.4	Informationssicherheitsmanagement	236
6.5	CMMI	242
7	Vergleich und Integration von Referenzmodellen	253
7.1	Einleitung und Übersicht	253
7.2	Vergleich der Referenzmodelle	255
7.3	Kombination und Integration der Referenzmodelle	262
7.4	Bewertung	272
8	SOA- und Cloud-Computing-Governance	273
8.1	Einleitung und Übersicht	273
8.2	SOA-Governance	275
8.3	Cloud-Computing-Governance	288
8.4	Service-Governance als gemeinsame Aufgabenstellung	296
9	Praxisbeispiel: Prüfung und Bewertung eines Governance-Konzepts für die IT	299
9.1	Ausgangssituation und Motivation	299
9.2	Methodische Aspekte einer Prüfung	302
9.3	Zusammenfassung	319
10	Schlussbetrachtung	321
	Abkürzungsverzeichnis	323
	Literaturverzeichnis	327
	Index	339