

Inhalt

Vorwort	7
I Einführung	9
II Produktmanager	25
III Produktmanagement-Werkzeuge	37
IV Produktplanung	49
V Produktentwicklung	121
VI Produktkomplexität	133
VII Produktqualität	143
VIII Produktdienstleistungen	163
IX Schlussbemerkungen	169
Glossar	171
Abkürzungsverzeichnis	182
Abbildungsverzeichnis	185
Literatur	189
Register	192
Der Autor	197