



Inhaltsangabe

I. Gästeempfang und Beratung

A. Check-in.....	4
B. Check-out.....	6
C. Beratung und Verkauf.....	10
D. Büroorganisation und -kommunikation.....	13
E. Getränkekunde.....	16
F. Küchenbereich.....	20
G. Gemischte Fragen I.....	24
H. Gemischte Fragen II.....	27
I. Menukunde.....	31
J. Ernährungslehre.....	35

II. Marketing und Arbeitsorganisation

A. Hygiene.....	38
B. Unfallverhütung.....	40
C. Warenwirtschaft / Lager.....	43
D. Fachrechnen I.....	47
E. Fachrechnen II.....	51
F. Kalkulation.....	55
G. Housekeeping.....	59
H. Wirtschaftsdienst.....	63
I. Recht.....	66
J. Marketing.....	69
K. Gemischte Fragen.....	72

III. Wirtschafts- und Sozialkunde

A. Berufsausbildung.....	76
B. Berufsausbildungs- und Arbeitsverhältnis.....	79
C. Betriebliche Mitbestimmung.....	82
D. Unternehmen.....	84
E. Rechtsgeschäfte.....	86
F. Sozialversicherung.....	89
G. Wirtschaftliche Verflechtungen.....	92
H. Gemischte WiSo-Fragen I.....	95
I. Gemischte WiSo-Fragen II.....	98
Die Lösungen der WiSo-Fragen.....	100

Lösungsblatt Vordruck für programmierte Fragen.....	101
--	-----