



Inhaltsangabe

I. Gästeempfang und Beratung

| | |
|--|----|
| A. Check-in | 4 |
| B. Check-out | 6 |
| C. Beratung und Verkauf | 10 |
| D. Büroorganisation und -kommunikation | 13 |
| E. Getränkekunde | 16 |
| F. Küchenbereich | 20 |
| G. Gemischte Fragen I | 24 |
| H. Gemischte Fragen II | 27 |
| I. Menukunde | 31 |
| J. Ernährungslehre | 35 |

II. Marketing und Arbeitsorganisation

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Hygiene | 38 |
| B. Unfallverhütung | 40 |
| C. Warenwirtschaft / Lager | 43 |
| D. Fachrechnen I | 47 |
| E. Fachrechnen II | 51 |
| F. Kalkulation | 55 |
| G. Housekeeping | 59 |
| H. Wirtschaftsdienst | 63 |
| I. Recht | 66 |
| J. Marketing | 69 |
| K. Gemischte Fragen | 72 |

III. Wirtschafts- und Sozialkunde

| | |
|---|-----|
| A. Berufsausbildung | 76 |
| B. Berufsausbildungs- und Arbeitsverhältnis | 79 |
| C. Betriebliche Mitbestimmung | 82 |
| D. Unternehmen | 84 |
| E. Rechtsgeschäfte | 86 |
| F. Sozialversicherung | 89 |
| G. Wirtschaftliche Verflechtungen | 92 |
| H. Gemischte WiSo-Fragen I | 95 |
| I. Gemischte WiSo-Fragen II | 98 |
| Die Lösungen der WiSo-Fragen | 100 |

| | |
|---|-----|
| Lösungsblatt Vordruck für programmierte Fragen | 101 |
|---|-----|