



## **Inhalt**

<b>I. Einführung</b> .....	<b>12</b>
Das Verfahren .....	12
Die Struktur .....	13
Der Zeitbedarf .....	13
Die Wertvorstellungen .....	14
Die Eignung und Grenzen .....	14
<b>II. Die Prinzipien der Mediation im Überblick</b> .....	<b>15</b>
Offenheit und Informiertheit .....	15
Allparteilichkeit .....	16
Vertraulichkeit .....	17
Eigenverantwortung und Autonomie .....	22
Freiwilligkeit .....	24
Verfahrensregeln für den Umgang miteinander: .....	24
<b>III. Die Phasen des Mediationsverfahrens im Überblick</b> .....	<b>26</b>
<b>IV. Hinweise zu den einzelnen Phasen</b> .....	<b>28</b>
<b>V. Das Profil des Mediators</b> .....	<b>38</b>
Das Rollenverständnis des Mediators .....	39
Vom Umgang mit Rollenerwartungen der Medianten .....	40
<b>VI. Kommunikationsmanagement</b> .....	<b>44</b>
<b>VII. Grundlegende Begriffe der Kommunikation</b> .....	<b>46</b>
Kommunikationsmodell (Schulz von Thun) .....	46



Die Struktur einer Nachricht .....	47
Das Kuddelmuddel-Syndrom .....	49
Die Empfangs-Station .....	49
Der Empfangscode .....	51
Das Empfangsresultat und seine Wirkungen .....	53
Fragen des Mediators/der Mediatorin zur Erhellung der vier Seiten (Schulz von Thun).....	54
Interaktionen in der Kommunikation.....	55
<b>VIII. Kommunikationstechniken.....</b>	<b>57</b>
Grundtechniken .....	57
Methodenübersicht .....	69
Stolpersteine in der Gesprächsführung.....	70
<b>IX. Das Wertegerüst der Kommunikation.....</b>	<b>73</b>
Gewaltfreie Kommunikation .....	76
Gefühle in Konflikten.....	80
Bedürfnisse nach Rosenberg:.....	81
<b>X. Umgang mit destruktivem und konfliktorientiertem Kommunikationsverhalten in der Mediation.....</b>	<b>82</b>
Kommunikationssperren/Blockaden .....	91
<b>XI. Kreativitätstechniken in der Mediation.....</b>	<b>96</b>
Einzelne Techniken.....	98
<b>XII. Vom Umgang mit Konflikten.....</b>	<b>106</b>
Einführung .....	106



Konfliktbegriff .....	107
Konfliktdefinition.....	108
Konfliktdreieck nach Johan Galtung.....	109
Strukturelle Dimension und Konfliktdynamik .....	110
Konfliktdefinition radius: .....	111
Konfliktarten: .....	111
Konflikttypologie:.....	113
Konflikthintergründe / Konflikterhellung .....	114
Der Konflikteisberg.....	114
Die Konflikteisberg Fragen.....	117
<b>XIII. Entstehung destruktiver Verhaltensmuster.....</b>	<b>121</b>
Abwehrmechanismen .....	121
Das Schichtmodell .....	121
Das Instanzenmodell.....	122
Das Kernschalenmodell .....	123
Das Kernschalenmodell graphisch.....	126
Selbstwertgefühl .....	127
Das Maslowsche Motivationsmodell .....	127
Konfliktverhalten des Menschen & Bedeutung für die Mediation .....	129
<b>XIV. Standardstrategien im Umgang mit Konflikten .....</b>	<b>131</b>
<b>XV. Strategien der Konfliktbewältigung.....</b>	<b>134</b>
<b>XVI. Fragebogen Streittyp.....</b>	<b>137</b>



Konfliktverhaltensweisen – Fragebogen Streittyp – Lösungen .....	140
Das Dual concern Modell.....	141
<b>XVII. Dynamik, Eskalation und Deeskalation von Konflikten.....</b>	<b>143</b>
Deeskalation und Intervention.....	146
<b>XVIII. Auftragsklärung in der Mediation .....</b>	<b>149</b>
<b>XIX. Das Recht in der Mediation.....</b>	<b>152</b>
Mediation und Rechtsberatungsmonopol.....	153
Die Haftung des Mediators .....	155
Risiken bei Anbahnung und beim Abschluss des Mediationsvertrages .....	156
Risiken im Verfahren .....	157
Risiken beim Abschluss .....	158
Risiken nach Beendigung.....	159
Mediationsgesetz (MediationsG).....	160
“Mediationsgesetz vom 21. Juli 2012 (BGBl. I S. 1577)” .....	160
Empfehlung für die Rechtsverordnung.....	165
<b>XX. Musterverträge für die Mediation.....</b>	<b>170</b>
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianten und dem Mediator, der im Grundberuf Rechtsanwalt ist).....	170
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianten und dem Mediator, der im Grundberuf nicht Rechtsanwalt ist.) .....	175
<b>XXI. Historie und Entwicklung der Mediation.....</b>	<b>180</b>
<b>XXII. Co-Vision in der Mediation .....</b>	<b>183</b>
<b>XXIII. Vorbereitung von Fällen für die Supervision in der Mediation ....</b>	<b>185</b>



XXIV. Hinweise für Falldokumentation .....	187
XXV. Dokumentation der Mediation mit den Eheleuten B.....	189
XXVI. Literaturverzeichnis .....	200