

Kurt Guth Marcus Mery



Prüfungen

Einstellungstest Zoll

mittlerer und gehobener Dienst
Eignungstest üben und bestehen



Kurt Guth Marcus Mery

Einstellungstest Zoll: Prüfungspaket mit Testsimulation

**Mittlerer Dienst & gehobener Dienst | Über
1.200 Aufgaben mit Lösungsbuch: Sprache,
Mathe, Logik, Wissen, Arbeitsprobe und mehr**



Kurt Guth / Marcus Mery
Einstellungstest Zoll:
Prüfungspaket mit Testsimulation – mittlerer
Dienst & gehobener Dienst | Über 1.200 Aufgaben
mit Lösungsbuch: Sprache, Mathe, Logik, Wissen,
Arbeitsprobe und mehr | Eignungstest üben

Prüfungsbuch

Ausgabe 2021

1. Auflage

Umschlaggestaltung: s.b. design
Illustrationen/Grafiken: bitpublishing, s.b. design
Lektorat: Andreas Mohr

Bildnachweis:

Archiv des Verlages
Umschlagfoto: © benjaminolte – Adobe.com
S. 216 (CE-Logo): Public Domain
S. 222 (Ziviler Ungehorsam): [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Castor_2011_-_Gorleben_Sitzblockade_\(2\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Castor_2011_-_Gorleben_Sitzblockade_(2).jpg); BUNDjugend; CC BY 2.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/2.0/legalcode>); Original entfärbt, beschnitten
S. 223 (Konrad Adenauer): https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Bundesarchiv_B_145_Bild-F078072-0004,_Konrad_Adenauer.jpg; Bundesarchiv, B 145 Bild-F078072-0004 / Katherine Young; CC BY-SA 3.0 DE; (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/legalcode>); Original beschnitten
S. 224 (Otto von Bismarck): https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Bundesarchiv_Bild_183-R68588,_Otto_von_Bismarck.jpg; Bundesarchiv, Bild 183-R68588 / P. Loescher & Petsch; CC-BY-SA 3.0; (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/legalcode>); Original beschnitten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek –

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

S. 219 (Justitia): https://commons.wikimedia.org/wiki/File:1660_blk_19329_zoom.png; Deval Kulshrestha; CC BY-SA 3.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>); Original entfärbt, beschnitten
S. 225 (Semperoper): https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Dresden-Semperoper-gp_edit.jpg; Kolossos; CC BY-SA 3.0; (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>); Original entfärbt, beschnitten
S. 232 (Petersdom): Public Domain
S. 237 (Drohne): Public Domain

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier

© 2021 Ausbildungspark Verlag GmbH
Bettinastraße 69, 63067 Offenbach
Printed in Germany

Satz: bitpublishing, Schwalbach
Druck: Druckerei Sulzmann, Obertshausen

ISBN 978-3-95624-153-6

Das Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Fit für die Zoll-Karriere?	8
Gut vorbereitet mit diesem Prüfungspaket	8
Worum geht es im Zoll-Einstellungstest?	10
Welche Themen und Aufgaben gibt es?	10
Der Testablauf	12
Ihr Fahrplan für die schriftliche Prüfung	13
Richtig lernen	14
Die Testsimulation mit diesem Prüfungspaket	14
Prüfung 1	17
Sprachverständnis	19
Welche Schreibweise stimmt?	19
Rechtschreibung: Lückentext	22
Rechtschreibung: Wortgruppen und kurze Sätze	25
Groß- und Kleinschreibung	28
Zusammen oder getrennt?	31
„s“, „ss“ oder „ß“?	34
Kommasetzung erkennen	36
Kommas setzen	42
Fehler korrigieren	44
Buchstaben ergänzen	46
Infinitive bilden	48
Konjugieren und deklinieren	49
Sinnverwandte Begriffe	53
Gegenteilige Begriffe	56
Textanalyse I	57
Textanalyse II	59
Rechtsvorschriften anwenden I	62
Rechtsvorschriften anwenden II	64
Prüfung 2	69
Mathematik	71
Grundrechenarten	71
Kettenrechnen	74
Bruchrechnen	75
Rechnen mit Hindernis	79
Rechenzeichen einsetzen	82
Vertauschte Operatoren	84
Maßeinheiten umrechnen	86
Prozentrechnen	89
Zinsrechnen	93
Vergleichsrechnungen (Dreisatz)	96

Gemischte Textaufgaben	100
Tabellen und Diagramme	104
Funktionen und Gleichungen	110
Prüfung 3.....	117
Logisches Denken	119
Zahlenreihen	119
Zahlenmatrizen.....	126
Ein Element fällt aus der Reihe	132
Wortpaare (Analogien)	136
Doppelte Wortanalogien	140
Oberbegriffe	145
Gemeinsame Oberbegriffe	148
Zugehörigkeiten entdecken.....	152
Ein Wort fällt aus der Reihe.....	154
Richtig oder falsch?.....	157
Schlussfolgerungen	160
Prüfung 4.....	165
Arbeitsprobe.....	167
Postkorbübung	167
Bericht wiedergeben I.....	178
Bericht wiedergeben II.....	182
Kurzaufsatz.....	186
Erörterung	191
Stellungnahme schreiben	196
Prüfung 5.....	205
Wissenstest	207
Fachwissen: Zoll.....	207
Staat und Politik	211
Wirtschaft und Gesellschaft.....	215
Recht und Gesetz.....	219
Geschichte und Kultur.....	223
Interkulturelles Wissen	227
Geografie und Landeskunde	230
Geografie: Deutschlandkarte	233
Geografie: Europakarte.....	235
Naturwissenschaften.....	237
IT-Kenntnisse.....	240
Lückentext: Wirtschaft	244

Vorwort

Im Büro Bilanzen prüfen oder im Fahndungsdienst Verbrecher verfolgen, Schmuggelware sicherstellen und Steuern erheben: Der Zoll hat viel zu tun. Die Bundesbehörde mit Hauptsitz in Bonn, angesiedelt im Bereich des Bundesfinanzministeriums, beackert eine stattliche Reihe von Aufgabenfeldern. Dabei hat sie die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger ebenso im Auge wie die Staatsfinanzen, den Umwelt- und Artenschutz und nicht zuletzt die Leistungsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland.

Fit für die Zoll-Karriere?

So vielseitig wie die Aufgaben des Zolls ist auch die Ausbildung. Innerhalb von 24 Monaten (mittlerer Dienst) beziehungsweise 36 Monaten (gehobener Dienst) lernt man als angehender Zollbeamter* alle Facetten des Arbeitsalltags in Theorie und Praxis kennen. Eine Perspektive, die für viele Berufseinsteiger ziemlich attraktiv zu sein scheint: In manchen Einstellungsrunden kommen auf eine ausgeschriebene Stelle bis zu 100 Bewerber. Wer den hohen Anforderungen gewachsen ist, zeigt sich im Auswahlverfahren.

Gut vorbereitet mit diesem Prüfungspaket

In diesem Prüfungspaket finden Sie zahlreiche Originalaufgaben, alle Lösungswege und ausführliche Bearbeitungshinweise. Nehmen Sie sich die Zeit, die Fragen und Erklärungen möglichst vollständig durchzuarbeiten: So haben Sie beste Chancen, Ihren Einstellungstest beim Zoll erfolgreich zu meistern.

Dieses Prüfungspaket ...

- bereitet Sie gezielt auf Ihren Einstellungstest beim Zoll vor.
- ist geeignet für den mittleren und den gehobenen Dienst.
- enthält 5 Musterprüfungen zur realistischen Testsimulation.
- vermittelt das notwendige Wissen.
- bringt Ihre Allgemeinbildung auf den neuesten Stand und frischt Ihr prüfungsrelevantes Schulwissen auf.
- steht für eine Prüfung ohne böse Überraschungen!

Sie wollen mehr zum Thema Ausbildung und Berufseinstieg erfahren? Besuchen Sie uns auf dem Bewerberportal www.ausbildungspark.com. Hier finden Sie alles rund um Berufsbilder, Bewerbungsverfahren und Einstellungstests – in verschiedensten Branchen. Eine gute Vorbereitung und viel Erfolg in der Prüfung wünscht

Ihr Ausbildungspark-Team

* Wenn im Text überwiegend die männliche Form genutzt wird, dann ausschließlich, um die Lesbarkeit zu verbessern.

Worum geht es im Zoll-Einstellungstest?

Eine Laufbahnausbildung beim Zoll baut größtenteils auf Fähigkeiten und Kenntnissen auf, die Sie in der Schule erworben haben. Daher sind Ihre Zeugnisse ein wichtiges Auswahlkriterium. Aber nicht das einzige: Denn sie verraten nicht alles, was die Prüfer der Einstellungsbehörde interessiert. Sie sagen zum Beispiel wenig aus über persönliche Eigenschaften – oder darüber, wie einheitlich die Lehrer bei der Notenvergabe vorgegangen sind.

Um alle Kandidaten einheitlich und fair zu testen, veranstaltet der Zoll ein umfangreiches Auswahlverfahren mit mehreren Stationen. Schauplatz der Prüfungen ist das jeweilige Hauptzollamt, bei dem man sich beworben hat. Die Abläufe sind jedoch überall vergleichbar, unabhängig vom Prüfungsort – als Bundesbehörde setzt der Zoll deutschlandweit einheitliche Standards.

Den Auftakt macht der schriftliche Einstellungstest: Er findet in der Regel in den ersten beiden Novemberwochen statt und dauert 3,5 Stunden (mittlerer Dienst) beziehungsweise 4 Stunden (gehobener Dienst). Bearbeitet wird der Test klassisch mit Stift und Papier. Die inhaltlichen Schwerpunkte liegen in den Bereichen Sprachvermögen, logisches Denkvermögen, Zahlenverständnis und Allgemeinbildung. Viele Aufgaben folgen dem Multiple-Choice-Schema: Sie erhalten eine Frage mit mehreren Lösungsvorschlägen und sollen den richtigen Vorschlag markieren. An anderer Stelle – vor allem im sprachlichen Bereich – müssen Sie wiederum mehr oder weniger umfangreiche Antworten selbst formulieren.

Waren Sie im schriftlichen Prüfungsteil erfolgreich, dürfen Sie mit einer Einladung zum mündlichen Auswahlverfahren einige Monate später rechnen. Hier stehen einige typische Assessment-Center-Module auf dem Programm, nämlich eine Gruppenübung, ein Rollenspiel und ein Interview (Vorstellungsgespräch). Im gehobenen Dienst kommt noch ein Kurzvortrag hinzu.

Welche Themen und Aufgaben gibt es?

Sprachverständnis

Mit Bürgern reden und Protokolle schreiben, komplizierte Gesetze verstehen und sie anderen erklären – beim Zoll ist sprachliche Fitness Pflicht. Die elementaren Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse werden meist mithilfe von Auswahl- oder Einsetzübungen geprüft, bei denen die richtigen

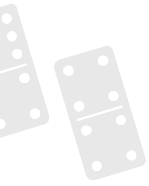
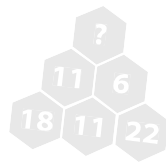
Typische Testinhalte

- Rechtschreibung
- Grammatik
- inhaltliches Verständnis
- Textanalyse
- Rechtsvorschriften anwenden

Satzzeichen, Schreibweisen oder Begriffe zu bestimmen sind. In diesen Bereichen sollten Sie daher sattelfest sein.

Über die einwandfreie Beherrschung der sprachlichen Grundregeln hinaus ist zusätzlich ein hohes Maß an inhaltlichem Verständnis erwünscht. Dazu erhalten Sie zum Beispiel den Auftrag, die Kernaussagen eines längeren Textes wiederzugeben und inhaltliche Fragen zutreffend zu beantworten. Außerdem werden Sie gebeten, einen kurzen Gesetzestext aufmerksam und konzentriert zu lesen und die Rechtsvorschriften anschließend auf verschiedene konkrete Beispielfälle anzuwenden (Fachbegriff: Subsumtion).

Einstellungstest Zoll



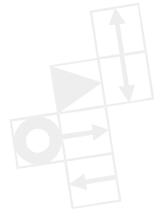
Prüfung 1

Sprachverständnis



Bearbeitungszeit: **165 Minuten**

Hilfsmittel: Bleistift, Radiergummi und Schmierpapier



$$a^2 + b^2 = _$$



p q q p
p d p q
q q q p
p q p p
p p q q

**Alle Lösungen mit Bearbeitungstipps und Kommentaren
finden Sie im mitgelieferten Lösungsbuch.**



Sprachverständnis

Rechtschreibung: Lückentext

Bearbeitungszeit 5 Minuten

Welches Wort füllt die Lücke korrekt?

Bearbeiten Sie bitte die folgenden Aufgaben, indem Sie jeweils den richtig geschriebenen Ausdruck eintragen.

26. **das | dass**

Es ist schön, _____ du kommen konntest!

27. **widerstanden | widerstanden**

Er hat der Versuchung _____.

28. **morgen Abend | Morgen abend**

Können wir uns _____ treffen?

29. **folgende | Folgende**

Das _____ solltest du dir gut merken.

30. **bescheid | Bescheid**

Sag mir _____, wenn du fertig bist!

31. **Quäntchen | Quentchen**

Mit einem _____ Glück wird es schon klappen.

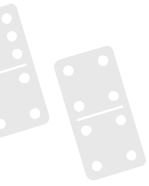
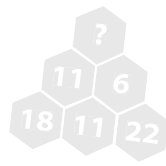
32. **Tip | Tipp**

Ein Bekannter hat mir einen guten _____ gegeben.

33. **Litfaßsäule | Litfasssäule**

Treffen wir uns an der _____?

Einstellungstest Zoll



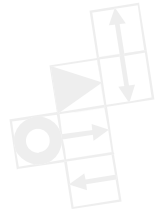
Prüfung 2

Mathematik



Bearbeitungszeit: **209 Minuten**

Hilfsmittel: Bleistift, Radiergummi, Schmierpapier,
Taschenrechner



$$a^2 + b^2 = \underline{\quad}$$



**Alle Lösungen mit Bearbeitungstipps und Kommentaren
finden Sie im mitgelieferten Lösungsbuch.**



Mathematik

Grundrechenarten

Bearbeitungszeit 30 Minuten

Die Aufgaben sind **ohne Taschenrechner** zu lösen, **unter Berücksichtigung der Punkt-vor-Strich-Regel**. Benutzen Sie für Nebenrechnungen nur Schmierpapier und einen Stift.

Beantworten Sie bitte die folgenden Aufgaben, indem Sie jeweils den richtigen Buchstaben markieren.

1. $8.947,66 - 8.678,16 = ?$

- A. 258,50
- B. 259,70
- C. 269,25
- D. 269,50
- E. Keine Antwort ist richtig.

5. $654.646 - 136.243 = ?$

- A. 516.403
- B. 507.403
- C. 518.403
- D. 529.403
- E. Keine Antwort ist richtig.

2. $8 \div 4 + 4 \times 2 = ?$

- A. 12
- B. 8
- C. 4
- D. 10
- E. Keine Antwort ist richtig.

6. $567.616 - 564.854 = ?$

- A. 2.662
- B. 2.762
- C. 2.862
- D. 3.762
- E. Keine Antwort ist richtig.

3. $6 - (3 + 2) \times 3 = ?$

- A. 3
- B. 15
- C. -9
- D. -15
- E. Keine Antwort ist richtig.

7. $8.648 + 9.576 + 978 = ?$

- A. 18.304
- B. 18.302
- C. 19.202
- D. 20.202
- E. Keine Antwort ist richtig.

4. $8.948,75 + 8.795,25 = ?$

- A. 14.744
- B. 15.844
- C. 16.944
- D. 17.744
- E. Keine Antwort ist richtig.

8. $554.616 - 336.113 = ?$

- A. 118.403
- B. 178.503
- C. 208.003
- D. 218.503
- E. Keine Antwort ist richtig.

Mathematik

Rechenzeichen einsetzen

Aufgabenerklärung

Welche Rechenzeichen (+, -, ×, ÷) müssen in die Felder eingefügt werden, damit das jeweilige Endergebnis stimmt?

Bedenken Sie, dass dabei die **Punkt-vor-Strich-Regel** gilt.

Hierzu ein Beispiel

Aufgabe

1. $2 \quad _ \quad 6 \quad _ \quad 3 = 15$

Antwort

1. $2 \times 6 + 3 = 15$

Die einzige Möglichkeit, diese Aufgabe korrekt zu vervollständigen, ist: $2 \times 6 + 3 = 12 + 3 = 15$.

Mathematik

Zinsrechnen

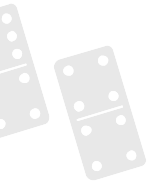
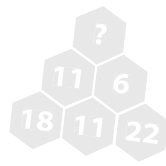
Bearbeitungszeit 20 Minuten

Bei der kaufmännischen Zinsrechnung werden dem Monat 30 Tage und dem Jahr 360 Tage zugrunde gelegt. Der Zinseszins kann unberücksichtigt bleiben, sofern die Aufgabenstellung nicht ausdrücklich etwas anderes verlangt.

Beantworten Sie bitte die folgenden Aufgaben, indem Sie jeweils den richtigen Buchstaben markieren.

186. Wie viel Zinsen erhält Herr Mayer nach einem Jahr, wenn er einen Betrag von 40.000 € zu sieben Prozent fest anlegt?
- A. 2.400 €
 - B. 2.600 €
 - C. 2.800 €
 - D. 3.000 €
 - E. Keine Antwort ist richtig.
187. Herr Mayer erhält für einen fest angelegten Betrag bei einem Zinssatz von fünf Prozent einen jährlichen Zins von 1.100 Euro. Wie groß ist demnach der Anlagebetrag?
- A. 20.000 €
 - B. 22.000 €
 - C. 24.000 €
 - D. 26.000 €
 - E. Keine Antwort ist richtig.
188. Herr Mayer erhält auf sein Tagesgeldkonto 5 % Zinsen pro Jahr. Wie hoch ist der Betrag, den Herr Mayer pro Monat an Zinsen erhält, wenn er 24.000 € angelegt hat?
- A. 900 €
 - B. 999 €
 - C. 100 €
 - D. 1.200 €
 - E. Keine Antwort ist richtig.
189. Herr Mayer möchte einen Betrag von 50.000 € zu acht Prozent Zinsen fest anlegen. Welchen Betrag erhält er nach einem halben Jahr inklusive Zinsen zurück?
- A. 52.000 €
 - B. 54.200 €
 - C. 55.000 €
 - D. 56.000 €
 - E. Keine Antwort ist richtig.
190. Welchen Zinssatz hat Herr Mayer für einen Kredit erhalten, wenn er monatlich bei einem Kreditbetrag von 120.000 € genau 900 € Zinsen zahlen muss?
- A. 6 %
 - B. 8 %
 - C. 10 %
 - D. 9 %
 - E. Keine Antwort ist richtig.
191. Um eine größere Anschaffung zu finanzieren, leiht Herr Mayer sich 15.000 € von der Bank. Wie viel Geld zahlt er nach 1,5 Jahren insgesamt zurück, bei einem Zinssatz von 6 %?
- A. 15.750 €
 - B. 16.350 €
 - C. 16.750 €
 - D. 17.000 €
 - E. Keine Antwort ist richtig.

Einstellungstest Zoll



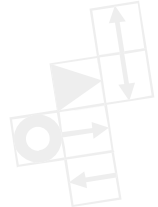
Prüfung 3

Logisches Denken



Bearbeitungszeit: **165 Minuten**

Hilfsmittel: Bleistift, Radiergummi, Schmierpapier



$$a^2 + b^2 = \underline{\quad}$$



**Alle Lösungen mit Bearbeitungstipps und Kommentaren
finden Sie im mitgelieferten Lösungsbuch.**



Logisches Denken

Zahlenreihen

Aufgabenerklärung

Die Zahlenfolgen in diesem Abschnitt sind nach festen Regeln aufgestellt.

Bitte markieren Sie den Lösungsbuchstaben derjenigen Zahl, von der Sie denken, dass sie die Reihe am sinnvollsten ergänzt.

Hierzu ein Beispiel

Aufgabe

1.

1	2	3	4	5	?
---	---	---	---	---	---

- A. 6
- B. 7
- C. 8
- D. 9
- E. Keine Antwort ist richtig.

Antwort

A. 6

Bei dieser Zahlenreihe wird von Schritt zu Schritt um eins erhöht. Die gesuchte Zahl lautet somit $5 + 1 = 6$, also stimmt Antwort A.

Logisches Denken

Wortpaare (Analogien)

Aufgabenerklärung

In diesem Abschnitt wird Ihre Fähigkeit zu logischem Denken im sprachlichen Bereich geprüft.

Pro Aufgabe erhalten Sie zwei Wörter, die in einer bestimmten Beziehung zueinander stehen. Eine ähnliche Beziehung besteht zwischen einem dritten und vierten Wort. Das dritte Wort wird Ihnen vorgegeben, das vierte sollen Sie in den Antworten A bis E selbst ermitteln.

Hierzu ein Beispiel

Aufgabe

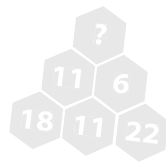
1. dick : dünn wie
lang : ?
- A. hell
 - B. dunkel
 - C. schmal
 - D. kurz
 - E. schlank

Antwort

D. kurz

Gesucht wird ein Begriff, zu dem sich „lang“ genauso verhält wie „dick“ zu „dünn“. Da „dick“ das Gegenteil von „dünn“ ist, muss nun ein Gegenbegriff zu „lang“ gefunden werden. Von den Wahlwörtern kommt dafür nur „kurz“ infrage; Lösungsbuchstabe ist daher das D.

Einstellungstest Zoll



Prüfung 4

Arbeitsprobe



Bearbeitungszeit: **135 Minuten**

Hilfsmittel: Bleistift, Radiergummi, Schmierpapier



$$a^2 + b^2 = \underline{\quad}$$



**Alle Lösungen mit Bearbeitungstipps und Kommentaren
finden Sie im mitgelieferten Lösungsbuch.**



Arbeitsprobe

Postkorbübung

Bearbeitungszeit 30 Minuten

Nun steht Ihr Urteilsvermögen, Stressverhalten und Organisationstalent auf dem Prüfstand.

Die Ausgangslage: Sie – Herr Markus Huber – arbeiten in der Poststelle eines Hauptzollamts. Die letzten zwei Tage waren Sie auf Dienstreise; am heutigen Mittwoch, dem 7. Oktober, kehren Sie ins Büro zurück. Es ist 8 Uhr morgens. In Ihrem E-Mail-Postfach haben sich 20 Nachrichten angesammelt, die Sie bearbeiten müssen, ehe um 10:30 Uhr eine ganztägige IT-Schulung beginnt.

Ein grober Überblick über die Zuständigkeiten: Anfragen aus dem Ausland erledigt Ihr Kollege Herr Baumann, um IT-Fehlermeldungen und Softwareprobleme kümmert sich Frau Stramm. Für interne organisatorische Vorgänge ist Herr Malchow verantwortlich und für finanzielle Angelegenheiten Frau Wiese. Mit zollfachlichen Anliegen von Privatpersonen befasst sich Herr Greiner. Ihre Vorgesetzte, Frau Uta Schmidt, ist seit Montag im Urlaub, und die Besucheranfragen wurden zwischenzeitlich an Sie weitergeleitet.

Vermerken Sie bitte zu jeder Nachricht, wie Sie damit umgehen möchten: Sie können die Mails jeweils löschen, weiterleiten, zurückstellen (und ggf. später bearbeiten) oder aber direkt selbst darauf reagieren. In diesem Fall beschreiben Sie stichpunktartig den Inhalt Ihrer Antwort. Bei einer Weiterleitung geben Sie den Empfänger an.

E-Mail Nr. 1

Datum: 02. Oktober 2020, 17:23 Uhr

Betreff: Teilnahme an Vorstellungsgesprächen

Lieber Herr Huber,

die Personalabteilung möchte, dass jemand von uns an den beiden Vorstellungsgesprächen für die neu zu besetzende Stelle teilnimmt, da Herr Malchow uns ja zum Jahresende verlässt. Die Gespräche finden am 9. Oktober statt. Würden Sie das während meiner Abwesenheit übernehmen? Ich wäre Ihnen sehr dankbar. Bitte geben Sie Frau Kegel aus der Personalabteilung kurz Bescheid, sie teilt Ihnen auch alles Weitere mit.

Beste Grüße und bis bald!

Uta Schmidt

1. Ihre Reaktion:

Arbeitsprobe

Erörterung

Bearbeitungszeit 20 Minuten

Diese Aufgabe prüft Ihr Ausdrucksvermögen und Ihre Argumentationsfähigkeit.

In einer Erörterung müssen Sie meist zu einer gesellschaftlich und/oder beruflich relevanten Frage Stellung beziehen. Wird eine dialektische Erörterung gefordert, sind dazu die jeweiligen Vor- und Nachteile, die Pros und Kontras, darzustellen und gegeneinander abzuwägen.

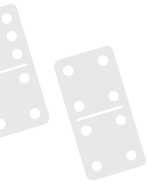
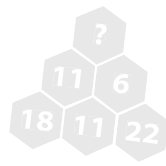
In der Regel folgen Pro-und-Kontra-Erörterungen einem festen Schema:

- **Einleitung:** Geben Sie einen knappen Überblick über die zu behandelnde Problematik. Bei einer kurzen Erörterung reicht es, die Fragestellung in einem vollständigen Satz wiederzugeben.
- **Hauptteil:** Führen Sie aus, welche Argumente für oder gegen die in der Fragestellung aufgestellte Behauptung bzw. den genannten Sachverhalt sprechen. Untermauern Sie die Argumente gegebenenfalls mit Beispielen und handeln Sie die Pros und Kontras jeweils als einzelnen Block ab, ohne die Standpunkte zu vermischen oder zu beurteilen. Trotzdem sollten Sie bereits jetzt wissen, für welche Position Sie sich entscheiden: Nennen Sie geschickterweise zuerst die Argumente des Standpunkts, den Sie nicht vertreten, und dann erst diejenigen, mit denen Sie eher übereinstimmen.
- **Schluss:** Nachdem Sie alle relevanten Argumente eher neutral aufgeführt haben, wägen Sie sie nun gegeneinander ab. Welches Argument ist unter welchen Umständen besonders tragfähig, welches rückt eher in den Hintergrund? Ziehen Sie schließlich ein nachvollziehbares Fazit, in dem Sie Ihre gut begründete Meinung präsentieren. Sie müssen sich dabei nicht eindeutig auf eine Seite schlagen, sondern können auch einen ausgewogenen Kompromiss formulieren.

Hinweis

Bei linearen Erörterungen – die sich häufig auf Fragestellungen mit „warum“ oder „wie“ beziehen – greift das Pro-und-Kontra-Schema nicht: Hier müssen Sie geradlinig argumentieren.

Einstellungstest Zoll



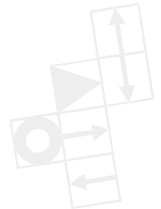
Prüfung 5

Wissenstest



Bearbeitungszeit: **128 Minuten**

Hilfsmittel: Bleistift, Radiergummi und Schmierpapier



$$a^2 + b^2 = \underline{\quad}$$



**Alle Lösungen mit Bearbeitungstipps und Kommentaren
finden Sie im mitgelieferten Lösungsbuch.**



Wissenstest

Fachwissen: Zoll

Bearbeitungszeit 10 Minuten

Wie gut kennen Sie sich in den Strukturen und Aufgaben des Zolls aus?

Beantworten Sie bitte die folgenden Aufgaben, indem Sie jeweils den richtigen Buchstaben markieren.

1. **Was versteht man unter dem Begriff „Zollunion“?**
 - A. Eine gemeinsame Behörde mehrerer Staaten, die Zollvergehen ahndet
 - B. Ein Bündnis mehrerer Staaten, die einen hindernisfreien Handelsraum errichten
 - C. Eine Interessengemeinschaft international tätiger Unternehmen
 - D. Die Verpflichtung mehrerer Staaten, beim gemeinsamen Warenverkehr für gleiche Waren gleiche Zölle zu erheben
 - E. Ein internationales Gremium, das Empfehlungen über die Höhe und den Einsatz von Zöllen ausspricht
2. **Welche Steuer treibt der Zoll nicht ein?**
 - A. Einfuhrumsatzsteuer
 - B. Tabaksteuer
 - C. Gewerbesteuer
 - D. Kraftfahrzeugsteuer
 - E. Keine Antwort ist richtig.
3. **Wie lange dauert die Zollausbildung?**
 - A. Im mittleren Dienst 2 Jahre, im gehobenen Dienst 3 Jahre
 - B. Im mittleren Dienst 1,5 Jahre, im gehobenen Dienst 2,5 Jahre
 - C. Im mittleren Dienst 2,5 Jahre, im gehobenen Dienst 3,5 Jahre
 - D. Im mittleren und im gehobenen Dienst 2,5 Jahre
 - E. Keine Antwort ist richtig.
4. **Sowohl der Einführungslehrgang im mittleren Dienst als auch das Grundstudium im gehobenen Dienst dauert ...?**
 - A. 4 Monate.
 - B. 6 Monate.
 - C. 8 Monate.
 - D. 10 Monate.
 - E. Keine Antwort ist richtig.
5. **Wie wird ein Zoll definiert?**
 - A. Als Geldbuße
 - B. Als Gebühr für die Nutzung der inländischen Infrastruktur
 - C. Als Preis der Handelsrechte im importierenden Land
 - D. Als Steuerart
 - E. Als Ausgleichszahlung an die ausländische Wirtschaft, die die Ware ausführt
6. **Was ist die ursprüngliche Kernaufgabe des deutschen Zolls?**
 - A. Die Verhinderung von Grenzübertritten
 - B. Die polizeiliche Bewachung der Grenzen
 - C. Die Kontrolle von Ein- und Ausfuhren
 - D. Die Gewährleistung einer ausgewogenen Handelsbilanz
 - E. Die Fahndung nach deutschen Steuer-sündern im Ausland

Das Standardwerk zum Zoll-Auswahlverfahren!

Sicher durch den Einstellungstest: Mit diesem Prüfungspaket üben Sie alle typischen Testinhalte – gezielt für Ihr Auswahlverfahren beim Zoll. Ausführliche Lösungswege garantieren den Lernerfolg. Für eine Prüfung ohne böse Überraschungen!

- **Über 1.200 Aufgaben:**

Rechtschreibung und Grammatik, Textverständnis, Mathematik, Zahlenverständnis, logisches Denken, Allgemeinwissen, fachbezogenes Wissen, Arbeitsprobe, Postkorbübung und mehr

- **Alle Lösungswege:**

leicht verständliche Erklärungen, Beispiele und Bearbeitungstipps

- **Mit Testsimulation:**

5 originale Musterprüfungen

- **Geeignet für:**

mittlerer Dienst und gehobener Dienst – Ausbildung und Duales Studium

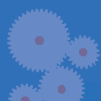
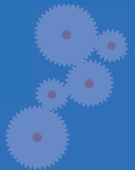
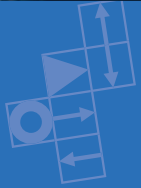


$$a^2 + b^2 = \underline{\quad}$$



Lösungsbuch

Einstellungstest Zoll



Kurt Guth Marcus Mery

Einstellungstest Zoll: Prüfungspaket mit Testsimulation

**Lösungsbuch zu den Prüfungen –
nur im Paket erhältlich**





Prüfung 1 • Lösungen

Lösungstabelle	8
Sprachverständnis	11
Welche Schreibweise stimmt?	11
Rechtschreibung: Lückentext	12
Rechtschreibung: Wortgruppen und kurze Sätze	13
Groß- und Kleinschreibung	15
Zusammen oder getrennt?	18
„s“, „ss“ oder „ß“?	21
Kommasetzung erkennen	24
Kommas setzen	27
Fehler korrigieren	29
Buchstaben ergänzen	31
Infinitive bilden	32
Konjugieren und deklinieren	33
Sinnverwandte Begriffe	36
Gegenteilige Begriffe	37
Textanalyse I	38
Textanalyse II	39
Rechtsvorschriften anwenden I	40
Rechtsvorschriften anwenden II	41



$$a^2 + b^2 = _$$



Sprachverständnis

Rechtschreibung: Lückentext

Zu 26.

Es ist schön, dass du kommen konntest!

Zu 27.

Er hat der Versuchung widerstanden.

Zu 28.

Können wir uns morgen Abend treffen?

Zu 29.

Das Folgende solltest du dir gut merken.

Zu 30.

Sag mir Bescheid, wenn du fertig bist!

Zu 31.

Mit einem Quäntchen Glück wird es schon klappen.

Zu 32.

Ein Bekannter hat mir einen guten Tipp gegeben.

Zu 33.

Treffen wir uns an der Litfaßsäule?

Zu 34.

Er hat das Geschenk mitten im Raum platziert.

Zu 35.

Ich hätte gern ein paar Brötchen.

Zu 36.

Wir haben alle Teile nummeriert.

Zu 37.

Sie waren sich einfach nicht sympathisch.

Zu 38.

Spinnen sind ihr ein Gräuel.

Zu 39.

Der Opa ist todkrank.

Zu 40.

Wir wollen nachher eislaufen gehen.

Zu 41.

Endlich habe ich das Buch zu Ende gelesen.

Zu 42.

Mein Lieblingssofa ist dunkelrot.

Zu 43.

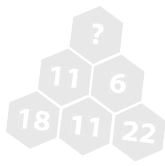
Der Hund ist seit Jahren ihr Ein und Alles.

Zu 44.

Für einen schönen Strauß braucht man Blumen mit langen Stängeln.

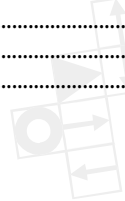
Zu 45.

Sie wird anhand der Statistiken entscheiden.



Prüfung 2 • Lösungen

Lösungstabelle	44
Mathematik	46
Grundrechenarten.....	46
Kettenrechnen	49
Bruchrechnen.....	50
Rechnen mit Hindernis	53
Rechenzeichen einsetzen.....	54
Vertauschte Operatoren	55
Maßeinheiten umrechnen	56
Prozentrechnen	58
Zinsrechnen.....	61
Vergleichsrechnungen (Dreisatz)	64
Gemischte Textaufgaben	67
Tabellen und Diagramme.....	70
Funktionen und Gleichungen	73



$$a^2 + b^2 = _$$



p q q p
 p d p q
 q q q p
 p q p p
 p p q q



Mathematik

Grundrechenarten

Zu 1.

D. 269,50

$$\begin{array}{r} 8.947,66 \\ - 8.678,16 \\ \hline 269,50 \end{array}$$

Zu 2.

D. 10

$$8 \div 4 + 4 \times 2 = 2 + 8 = 10$$

Zu 3.

C. -9

$$6 - (3 + 2) \times 3 = 6 - 5 \times 3 = 6 - 15 = -9$$

Zu 4.

D. 17.744

$$\begin{array}{r} 8.948,75 \\ + 8.795,25 \\ \hline 17.744,00 \end{array}$$

Zu 5.

C. 518.403

$$\begin{array}{r} 654.646 \\ - 136.243 \\ \hline 518.403 \end{array}$$

Zu 6.

B. 2.762

$$\begin{array}{r} 567.616 \\ - 564.854 \\ \hline 2.762 \end{array}$$

Zu 7.

C. 19.202

$$\begin{array}{r} 8.648 \\ + 9.576 \\ + 978 \\ \hline 19.202 \end{array}$$

Zu 8.

D. 218.503

$$\begin{array}{r} 554.616 \\ - 336.113 \\ \hline 218.503 \end{array}$$

Zu 9.

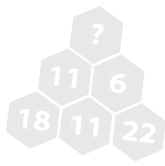
D. 26.152.686

$$\begin{array}{r} 8127 \times 3218 \\ \hline 24381000 \\ + 1625400 \\ + 81270 \\ + 65016 \\ \hline 26152686 \end{array}$$

Zu 10.

C. 148.769,35

$$\begin{array}{r} 325,25 \times 457,40 \\ \hline 130100000 \\ + 162625000 \\ + 22767500 \\ + 1301000 \\ \hline 148769,3500 \end{array}$$



Prüfung 3 • Lösungen

Lösungstabelle	78
Logisches Denken	80
Zahlenreihen	80
Zahlenmatrizen.....	82
Ein Element fällt aus der Reihe.....	85
Wortpaare (Analogien)	87
Doppelte Wortanalogien.....	89
Oberbegriffe	91
Gemeinsame Oberbegriffe.....	93
Zugehörigkeiten entdecken	95
Ein Wort fällt aus der Reihe	96
Richtig oder falsch?	98
Schlussfolgerungen	101



$$a^2 + b^2 = _ _$$



Logisches Denken

Zahlenreihen

Zu 1.

C. 18

$$-6 | -5 | -4 | -3 | -2$$

Zu 2.

C. $\frac{5}{8}$

Mit jedem Schritt wird der Zähler um eins reduziert, der Nenner um eins erhöht.

Zu 3.

D. $\frac{10}{8}$

$$\div 8 | +8 | \div 8 | +8 | \div 8$$

Zu 4.

C. 666

$$400 | y | 400 | y + 20 | 400 | y + 20 + 20$$

Behalten Sie die 400 bei und erhöhen Sie die folgende Zahl mit jedem Schritt um 20.

Zu 5.

B. 198

$$\times 3 | +3 | \times 3 | +3 | \times 3$$

Zu 6.

C. 71

$$-7 | -6 | -5 | -4 | -3$$

Zu 7.

C. 2

$$\div 7 | +7 | \div 7 | +7 | \div 7$$

Zu 8.

D. 126

$$+4 | +8 | +16 | +32 | +64$$

Zu 9.

C. 45

$$-9 | -8 | -7 | -6 | -5$$

Zu 10.

C. 245

$$155 | y | 155 | y + 30 | 155 | y + 30 + 30$$

Behalten Sie die 155 bei und erhöhen Sie die folgende Zahl mit jedem Schritt um 30.

Zu 11.

B. 204

$$\times 3 | -1 | \times 3 | -1 | \times 3$$

Zu 12.

C. 43

$$+5 | -4 | +4 | -3 | +3 | -2$$

Zu 13.

C. 5

$$x | y | x - 5 | y + 8 | x - 5 - 5 | y + 8 + 8 | x - 5 - 5 - 5$$

Zu 14.

C. 138

$$-1 | \times 2 | -3 | \times 4 | -5 | \times 6$$

Zu 15.

D. 66

$$+2 | +4 | +8 | +16 | +32$$

Zu 16.

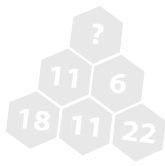
A. 9

$$+1 | -2 | +3 | +1 | -2 | +3 | +1$$

Zu 17.

C. 32

$$x | y | x + 4 | y \times 2 | x + 4 + 4 | y \times 2 \times 2 | x + 4 + 4 + 4 | y \times 2 \times 2 \times 2$$



Prüfung 4 • Lösungen

Arbeitsprobe.....	106
Postkorbübung.....	106
Bericht wiedergeben I.....	109
Bericht wiedergeben II.....	110
Kurzaufsatz.....	111
Erörterung.....	112
Stellungnahme schreiben.....	113



$$a^2 + b^2 = _ _$$



p q q p
 p d p q
 q q q p
 p q p p
 p p q q



Arbeitsprobe

Postkorbübung

Lösungshilfe

Zu 1.–20.

Keine Panik – Sie können (und sollen) in der Kürze der Zeit nicht alles selbst erledigen. Gehen Sie planvoll vor: E-Mails sichten, Relevanzkriterien bestimmen, nachvollziehbar entscheiden.

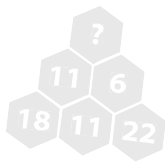
Versetzen Sie sich in die Lage von Herrn Huber und lesen Sie sich alle E-Mails gründlich durch. Achten Sie auf zeitliche Überschneidungen und inhaltliche Zusammenhänge – dabei können schriftliche Notizen hilfreich sein. Welche Mails haben Priorität, welche nicht? Am besten sortieren Sie die einzelnen Anliegen in Kategorien ein. Ein möglicher Lösungsweg, locker angelehnt an das sogenannte Eisenhower-Prinzip:

	dringend	nicht dringend
wichtig	sofort bearbeiten	später bearbeiten
weniger wichtig	ignorieren	später bearbeiten / ignorieren

Wichtig und dringend

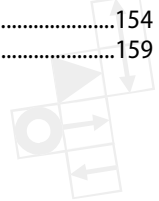
- Teilnahme an Vorstellungsgesprächen (Nr. 1)
- Spesenabrechnung (Nr. 4)
- Delegation aus Schweden (Nr. 6)
- Sanitäre Anlagen (Nr. 11)
- Mein Vorstellungsgespräch (Nr. 16)
- Software-Update (Nr. 18)
- Mist ... Unterschrift vergessen! (Nr. 19)

Anliegen dieser Kategorie erfordern sofortiges Handeln – das heißt aber nicht, dass Sie alles selbst erledigen müssen! Denken Sie an die Zuständigkeiten: Wer ist wofür verantwortlich? Die Teilnahme an Vorstellungsgesprächen (Nr. 1) gehört zwar eigentlich nicht zu Ihren Aufgaben, aber Sie wurden nachdrücklich darum gebeten. Sagen Sie der Personalabteilung für den 9. Oktober zu und schicken Sie gleich die Mail des verzweifelten Kandidaten (Nr. 16) mit – so schlagen Sie zwei Fliegen mit einer Klappe. Zu den Fehlern in der Spesenabrechnung (Nr. 4) sollte „schnellstmöglich“ Frau Wiese Stellung nehmen, die sich um finanzielle Angelegenheiten kümmert. Die Auslandsanfrage der schwedischen Delegation (Nr. 6) ist bei Herrn Baumann gut aufgehoben, die Nachricht der Haustechnik (Nr.



Prüfung 5 • Lösungen

Lösungstabelle	116
Wissenstest	118
Fachwissen: Zoll	118
Staat und Politik	121
Wirtschaft und Gesellschaft	125
Recht und Gesetz	129
Geschichte und Kultur	133
Interkulturelles Wissen	138
Geografie und Landeskunde	142
Geografie: Deutschlandkarte	146
Geografie: Europakarte	148
Naturwissenschaften	150
IT-Kenntnisse	154
Lückentext: Wirtschaft	159



$$a^2 + b^2 = _ _$$



p q q p
 p d p q
 q q q p
 p q p p
 p p q q



Wissenstest

Fachwissen: Zoll

Zu 1.

- B. Ein Bündnis mehrerer Staaten, die einen hindernisfreien Handelsraum errichten

Zu einer Zollunion schließen sich mehrere Staaten zusammen, um ein einheitliches Handelsgebiet (eine Freihandelszone) zu schaffen. Darin können Waren nach der Abschaffung von Handelshindernissen (z. B. Binnenzölle) frei verkehren. Im Warenverkehr mit Drittstaaten, die nicht Teil der Zollunion sind, wird ein gemeinsamer Außenzoll erhoben.

Zu 2.

- C. Gewerbesteuer

Die Bundeszollverwaltung erhebt alle Steuern, die der Steuerhoheit des Bundes unterliegen. Zu den Bundessteuern gehören die Einfuhrumsatzsteuer, die Energiesteuer, die Luftverkehrsteuer, die Kraftfahrzeugsteuer sowie Verbrauchsteuern auf Genussmittel wie Tabak. Die Gewerbesteuer zählt zu den Gemeindesteuern.

Zu 3.

- A. Im mittleren Dienst 2 Jahre, im gehobenen Dienst 3 Jahre

Im mittleren Dienst dauert die Ausbildung zum Finanzwirt / zur Finanzwirtin zwei Jahre. Das Studium im gehobenen Dienst führt in drei Jahren zum Abschluss Diplom-Finanzwirt/in (FH). Beide Ausbildungen sind dual angelegt, das heißt sie verbinden Theorie- und Praxisphasen.

Zu 4.

- B. 6 Monate.

Der Einführungslehrgang im mittleren Dienst und das Grundstudium im gehobenen Dienst dauern jeweils sechs Monate. Inhalte des Einführungslehrgangs sind unter anderem berufli-

che Grundbildung, Informationstechnik und diverse Rechtsthemen. Das Grundstudium vermittelt Grundkenntnisse in Staatsrecht und -politik, Volks- und Finanzwirtschaft, Betriebswirtschaft, Organisation und Informationsverarbeitung, Psychologie, Soziologie und Pädagogik.

Zu 5.

- D. Als Steuerart

Allgemein gesagt, ist der Zoll eine Abgabe, die beim grenzüberschreitenden Warenverkehr fällig wird. Das deutsche Steuerrecht definiert sie in seiner Abgabenordnung als Steuer.

Zu 6.

- C. Die Kontrolle von Ein- und Ausfuhren

Die ursprüngliche Kernaufgabe des Zolls ist die Überwachung von Ein- und Ausfuhren. Er soll sicherstellen, dass verbotene Gegenstände weder im- noch exportiert werden und die Bestimmungen des deutschen Steuerrechts genauso eingehalten werden wie internationale Artenschutzabkommen.

Zu 7.

- C. Der Zoll treibt Gelder für zahlreiche Institutionen des Bundes ein.

Die über 40 Hauptzollämter im gesamten Bundesgebiet dürfen von säumigen Schuldnern des Bundes und bundesunmittelbarer Institutionen – u. a. Bundeswehr, Bundespolizei, Bundesverwaltungsamt, Krankenkassen, Rentenversicherung, Bundesagentur für Arbeit – Geldforderungen eintreiben oder Sachwerte pfänden. Die Höhe der Forderungen ist dabei nicht ausschlaggebend. Der Zoll ist aber kein Dienstleister, der von Privatpersonen oder -unternehmen bei Bedarf angeheuert werden kann.

Alle Themen und Lösungswege:

Rechtschreibung und Grammatik, Textverständnis,
Mathematik, Zahlenverständnis, logisches Denken,
Allgemeinwissen, fachbezogenes Wissen, Arbeitsprobe,
Postkorbübung und mehr